



F2 Desktop

Akter og kommunikation

Version 8

Indholdsfortegnelse

Velkommen til cBrain F2	5
Læsevejledning	5
Øvrig dokumentation af F2 Desktop	5
Tilkøbsmoduler til F2	6
Arbejdet med akter	7
Opret ny akt	7
Gem ugemte akter ved opstart af F2	9
Aktvinduet opbygning	11
Adgang til akten	13
Adgangsniveauer på en akt	13
Brugeres adgangsrettigheder til en akt	13
Kommunikation	16
E-mail	17
Ny e-mail	18
Dialogen "Vælg parter"	21
Opret parter fra e-mails i F2's partsregister	25
Formatvælger ved e-mail	28
Information om e-mails	29
Modtagelse af ekstern e-mail	30
Adgangsniveau og e-mails	32
Chat	33
Chatvinduet	35
Note	44
Notevinduet på akten	45
Ansvarsplacering	50
Ansvarlig	50

Supplerende sagsbehandler	52
Tilføj supplerende sagsbehandler	52
Påtegning	54
Tilknyt akt til sag	58
Tilknyt akt til en eksisterende sag	58
Tilknyt akt til en ny sag	58
Dialogen "Vælg sager"	59
Aktens metadata	64
Forsendelsesmetadataafelter på e-mailakt	64
Standardmetadataafelter	65
Avancerede metadataafelter	68
Aktens dokumenter	74
Aktens dokumentområde	74
Aktens skriverude	75
Preview af vedhæftede dokumenter	76
Højrekliksmenu på vedhæftet dokument	77
Menupunkter på aktens bånd	81
Funktioner på aktens bånd	90
Slet akt	90
Slet for alle	91
Slet akt permanent	92
Vedhæft dokumenter	92
Vedlæg fra skabelon	93
Vedhæft dokument fra F2	94
Vedlæg akter	97
Importér fil	100
Vedhæft dokument fra samme sag	100

Inkluder original dokumenter	101
Kopier akt og flet til sagsparter	101
Menupunkter på båndet "Avanceret"	105
Funktioner på båndet "Avanceret"	111
Sagshjælp	111
Adgangsinformation	113
Linje til enhedens sagsbehandling	114
Felterne "Set", "Modtager" og "Ansvarlig" i enhedens sagsbehandling	116
Feltet "Status" i enhedens sagsbehandling	117
Feltet "Frist" i enhedens sagsbehandling	117
Historik	117
Versionering	119
Versioner og adgang	121
Menupunkter på fanen "Parter"	122
Konfigurationsmuligheder	125
Figurliste	126

Velkommen til cBrain F2

cBrain F2 er et softwareprogram til elektronisk sags- og dokumenthåndtering (ESDH), som er baseret på en fuldt integreret model for digital forvaltning. F2 er udviklet med henblik på at imødekomme brugerens behov for et overskueligt og fleksibelt arbejdsredskab.

Standardsystemet F2 er et produktionssystem, som er designet til at understøtte en fuld digitalisering af arbejdet hos offentlige myndigheder, private organisationer og virksomheder. F2 faciliterer best practice inden for digital sagsbehandling, dokumenthåndtering, kommunikation og vidensdeling samt understøttelse af myndighedernes særlige krav i relation til forvaltning, journalisering og arkivering.

Læsevejledning

Denne manual henvender sig til brugere af F2 Desktop. Manualen indeholder en generel beskrivelse af funktionalitet, som stemmer overens med best practice for digitale arbejdsgange.

F2 Desktop beskrives i seks manualer, som består af:

1. Hovedvinduet
2. Søgninger
3. Indstilling og opsætning
4. [Akter og kommunikation](#)
5. Sager
6. Styring og organisering

Den manual, du er i gang med at læse, er markeret med blå.

Manualen tager udgangspunkt i en opsætning af F2, hvor samtlige tilkøbsmoduler er slået til. Brugere kan derfor opleve, at deres F2 ser anderledes ud end den, der gennemgås i denne manual, afhængigt af hvilke tilkøbsmoduler den enkelte organisation har inkluderet i sin F2-løsning.

Manualen er skrevet sådan, at gengivelse af kommandoer er markeret med **fed**. Kommandoer er de knapper, der klikkes på. Henvisninger til felter og lister i F2 står i "citationstegn".

Referencer til andre afsnit i denne manual og referencer til øvrig dokumentation står i *kursiv*.

Øvrig dokumentation af F2 Desktop

cBrain tilbyder en vejledning til administration af F2 samt flere tekniske vejledninger:

- *F2 Desktop – Administrator*
- *F2 Operations Handbook*

- *F2 Software Requirements*
- *F2 Hardware Requirements.*

Tilkøbsmoduler til F2

Ud over de områder der er beskrevet i dette dokument, tilbyder cBrain understøttelse af en række processer og funktioner i form af tilkøbsmoduler til F2.

cBrain tilbyder blandt andet følgende tilkøbsmoduler:

- F2 Flettekoder, der gør det muligt at flette data fra F2 ind i skabeloner. Modulet øger kvaliteten af dokumentproduktion gennem flettefelter med information fra partsregistret og metadata.
- F2 Godkendelser, der giver mulighed for håndtering af både enkle og komplekse godkendelsesforløb. Modulet understøtter kvalitetssikring af igangværende arbejde.
- F2 Manager, der understøtter en leders mobilitet gennem både online og offline adgang til mødemateriale og godkendelser via iPad.
- F2 Touch, der er en webbaseret udgave af F2. Modulet anvendes i webbrowsere og til mobile enheder.

Kontakt cBrain for nærmere information.

God fornøjelse.

Arbejdet med akter

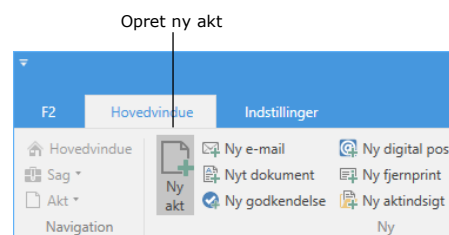
Denne manual beskriver, hvordan der arbejdes med akter i F2, herunder de forskellige kommunikationsformer.

Manualen beskriver følgende emner:

- **Aktens generelle opbygning:** opbygning af akter i F2.
- **Adgang til akten:** adgangsniveauer til akten og hvordan de styres.
- **Kommunikation:** kommunikationsformer relateret til akter.
- **Aktens metadata:** metadatafelter på akten.
- **Aktens funktioner:** funktionerne i aktvinduet.

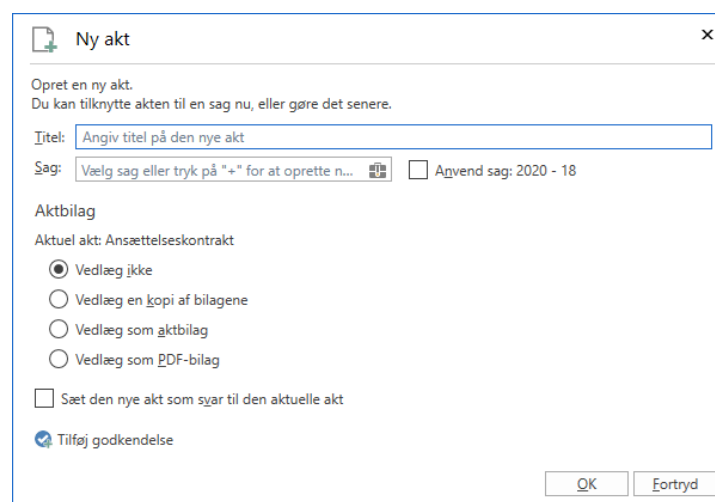
Opret ny akt

En ny akt oprettes ved at klikke på **Ny akt** i enten hoved-, akt- eller sagsvinduet.




Figur 1: Opret ny akt

Herved åbnes følgende dialog, hvor basisinformationer til oprettelse af en ny akt indtastes.

A screenshot of the 'Ny akt' dialog box. The title bar says 'Ny akt'. The main text reads: 'Opret en ny akt. Du kan tilknytte akten til en sag nu, eller gøre det senere.' Below this are two input fields: 'Titel: Angiv titel på den nye akt' and 'Sag: Vælg sag eller tryk på "+" for at oprette n...'. There is a checkbox for 'Anvend sag: 2020 - 18'. Under the heading 'Aktbilag', it says 'Aktuel akt: Ansættelseskontrakt'. There are four radio button options: 'Vedlæg ikke' (selected), 'Vedlæg en kopi af bilagene', 'Vedlæg som aktilag', and 'Vedlæg som PDF-bilag'. There is also a checkbox for 'Sæt den nye akt som svar til den aktuelle akt' and a 'Tilføj godkendelse' button. At the bottom right are 'OK' and 'Fortryd' buttons.

Figur 2: Oprettelse af ny akt

I forbindelse med oprettelse af en ny akt angives følgende informationer:

Felt	Beskrivelse
"Titel"	Her angives aktens titel.
"Sag"	<p>Her kan tilføjes en eksisterende sag til akten ved at skrive sagsnummeret eller sagstitlen i feltet. Yderligere kan der søges efter sager ved klik på ikonet .</p> <p>Det er også muligt at oprette en ny sag til akten. Læs mere om tilknytning af akt til sager i afsnittet <i>Tilknyt akt til sag</i>.</p> <p>For mere information om sager og oprettelse af sager, se manualen <i>F2 Desktop – Sager</i>.</p> <p>Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til parter i feltet "Sag", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.</p>
"Anvend sag"	<p>Sæt hak her for automatisk at indsættesagsnummeret på den sag, hvis akt var markeret eller åben, da der blev klikket på Ny akt i hoved-, akt- eller sagsvinduet.</p> <p>Bemærk: Slettes det foreslåede sagsnummer manuelt fra feltet "Sag", fjernes hakket automatisk i feltet "Anvend sag".</p>
"Aktbilag"	<p>Såfremt brugeren allerede har markeret eller åbnet en akt, idet der klikkes på Ny akt, gives der følgende valgmuligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedlæg ikke: Der vedlægges ingen akter eller aktbilag til den nye akt. • Vedlæg en kopi af bilagene: Bilag fra den markerede eller åbne akt, når ny akt vælges, kopieres til den nye akt. • Vedlæg som aktbilag: Vedlægger den markerede eller åbne akt, når ny akt vælges, som aktbilag til den nye akt. Et aktbilag består af den vedlagte akts dokumenter samt et PDF-dokument, der beskriver metadata for den vedlagte akt. • Vedlæg som pdf-bilag: Vedlægger den markerede eller åbne akt, når ny akt vælges, som et samlet PDF-dokument.
"Sæt den nye akt som svar til den aktuelle akt"	Sæt hak her for at sætte den nye akt som svarakt til den akt, der var markeret eller åben, da der blev klikket på Ny akt i hoved-, akt- eller sagsvinduet.

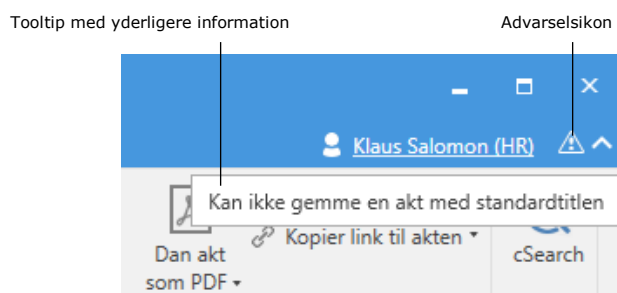
Felt	Beskrivelse
"Tilføj godkendelse"	Tilføj en godkendelsesproces til akten. Kræver tilkøbsmodulet F2 Godkendelser. Læs mere om godkendelser i manualen <i>F2 Godkendelser – Brugermanual</i> .

Ved klik på **OK** åbner aktvinduet.

Brugeren kan selv opsætte, hvorvidt aktvinduet skal vise aktens metadatafelter i enkel eller udvidet tilstand. Vælg fanen "Indstillinger" i hovedvinduet, klik på **Opsætning** og fanen **Aktvisning** for at vælge visningen for akter. Læs mere i manualen *F2 Desktop – Indstilling og opsætning*.

Bemærk: For at sikre, at der ikke ligger akter uden titler i F2, kan en akt ikke gemmes (heller ikke sendes), uden at den har fået en titel.

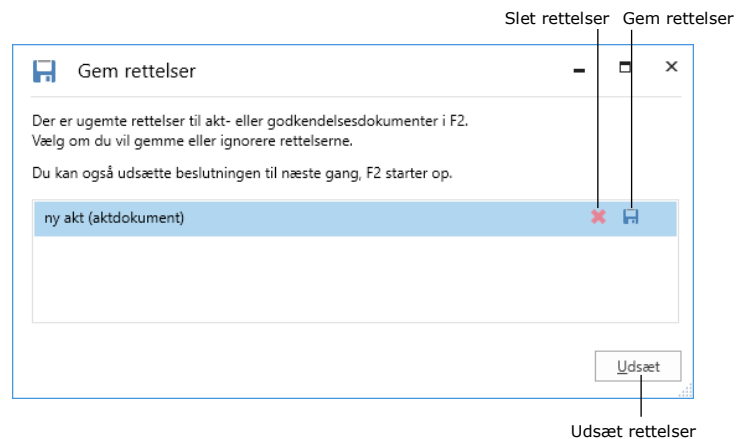
Når en akt ikke kan gemmes, vises et advarselsikon øverst i højre hjørne af aktvinduet ved siden af brugeridentifikationen. Ved at føre markøren over ikonet ses et tooltip med årsagen til, at akten ikke kan gemmes.



Figur 3: Advarsel for nyoprettet akt uden titel

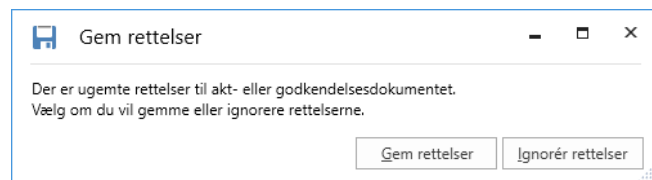
Gem ugemte akter ved opstart af F2

Er der ved opstart af F2 rettelser, der ikke er blevet gemt manuelt siden sidste gang, F2 var åbnet, gives der mulighed for at gemme disse rettelser. Når F2 genstartes vises nedenstående dialog. Her vælges, om de ugemte rettelser skal gemmes eller slettes.



Figur 4: Gem rettelse ved genstart

I stedet for at gemme eller slette er det også muligt at vælge at udsætte denne beslutning. Næste gang akt- eller godkendelsesdokumentet åbnes, beder F2 brugeren om at tage stilling til, om rettelse til det pågældende akt- eller godkendelsesdokument skal gemmes eller ignoreres.



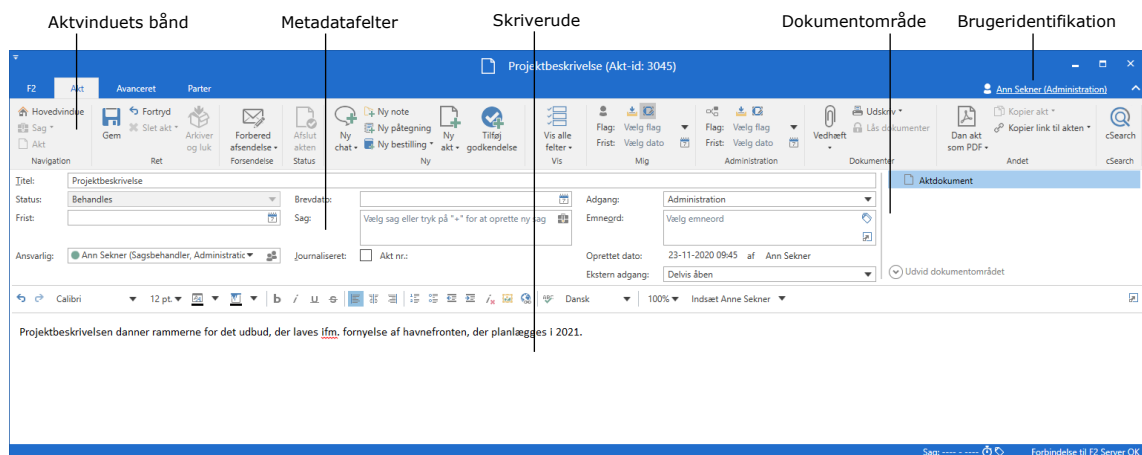
Figur 5: Gem rettelse til akt- eller godkendelsesdokument

Aktvinduet opbygning

Dette afsnit giver en kort introduktion til aktvinduet opbygning. Aktvinduet enkelte funktioner og felter beskrives i detaljer i senere afsnit.

Aktvinduet tilgås på to måder:

- Opret en ny akt
- Åbn en eksisterende akt.



Figur 6: Aktvinduet opbygning

Øverst midt på aktvinduet i titelbaren står aktens titel og aktens id-nr. Det gør det let for en bruger hurtigt at orientere sig om, hvilken akt der er åben.

På aktvinduet primære fane "Akt" er der i båndet menupunkter til kommunikation, behandling og styring af akten, som er tilsvarende hovedvinduet bånd. På fanen "Avanceret" er der funktioner til bl.a. valg af forsendelsestype, oprydning og overblik over involverede parter, versionering og historik. På fanen "Parter" vises en oversigt over de parter, der er involveret på den pågældende akt. Derudover er der adgang til F2's hjælpefunktioner på fanen "F2". Læs mere om de enkelte menupunkter på fernerne i afsnittene *Menupunkter på aktens bånd*, *Menupunkter på båndet "Avanceret"* og *Menupunkter på fanen "Parter"*. Fanen "F2" er yderligere beskrevet i manualen *F2 Desktop – Hovedvinduet*.

Yderst i højre side er brugeridentifikationen placeret. Den viser bl.a., hvem brugeren er, og den aktuelle enhed, som brugeren er logget ind i.

Under aktvinduet bånd er en række metadatafelter for akten. Her angives bl.a. den ansvarlige for akten, aktens frist, emneord o.l. Læs mere om aktens metadatafelter i afsnittet *Aktens metadata*.

Ved siden af disse felter, i højre side, er dokumentområdet, hvor aktens vedhæftede dokumenter kan findes. Læs mere om dokumentområdet i afsnittet *Aktens dokumenter*.

Nederst i aktvinduet er skriveruden (selve aktdokumentet), hvor brugeren skriver sin tekst.

Visningen i aktvinduet varierer alt efter, om aktdokumentet eller et vedhæftet dokument er valgt i dokumentområdet. Klikkes på et vedhæftet dokument, vises et preview af dokumentet i skriveruden. Skift visningen ved at klikke på dokumenterne i dokumentområdet. Læs mere om aktens skriverude i afsnittet *Aktens skriverude*.

Adgang til akten

Alle brugere kan tilgå alt data i F2, hvis brugeren vel at mærke har de rette adgangsrettigheder hertil. F2's adgangs niveauer, adgangsbegrænsninger og skriverettigheder sikrer, hvem der har adgang til at læse og rette i hvilke data. Det er den enkelte bruger og delvist en organisations retningslinjer for anvendelsen af F2, der afgør, hvem der må se og rette akter og sager.

I F2 styres adgangen til en akt på selve akten. Adgang i F2 er overordnet bestemt af to elementer: Adgangsniveau og adgangsbegrænsning. Det er fællesmængden mellem adgangsniveauet og adgangsbegrænsningen, der bestemmer, hvem der har adgang til akten.

Adgangsniveauet sættes i metadatafeltet "Adgang" på akten, og adgangsbegrænsningen sættes i feltet "Adgang begrænset til" på akten eller feltet "Adgangsbegrænsning" på en eventuelt tilknyttet sag.

Læs mere om aktens metadatafelter i afsnittet *Aktens metadata*.

Læs mere om adgangsbegrænsning af sager i manualen *F2 Desktop – Sager*.

I de følgende afsnit gennemgås F2's adgangs niveauer og adgangsrettigheder.

Adgangsniveauer på en akt

I F2 findes der tre adgangsniveauer:

- **Involverede:** Det er kun de brugere og enheder, der aktivt involveres i akten, der kan fremsøge akten. Det er den mest afgrænsede adgang.
- **Enhed:** Ud over dem, som er aktivt involveret i akten, kan også brugere i den enhed, som den aktansvarlige er en del af, se og fremsøge akten.
- **Alle:** Alle brugere under samme organisation kan se og fremsøge en akt.

Når en ny akt oprettes, er adgangsniveauet altid "Involverede", indtil den aktansvarlige ændrer adgangsniveau eller deler akten med andre brugere.

Bemærk: Brugere notificeres ikke, når der sker ændringer i forbindelse med aktens adgangsniveau.

Bemærk: Det er gennem en konfiguration muligt at ændre adgangsniveauet, der automatisk tildeles nye akter. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.

Brugeres adgangsrettigheder til en akt

Der findes tre typer af adgangsrettigheder, som en bruger kan have til en akt. De er:

- **Læseadgang:** Der kan ikke rettes i hverken aktens metadata eller aktens vedhæftede dokumenter (inklusiv aktdokumentet).

- **Skriveadgang til dokumenter:** Der kan rettes i aktens vedhæftede dokumenter (inklusiv aktdokumentet), men der kan ikke rettes i aktens metadata.
- **Fuld skriveadgang:** Der kan rettes i både aktens vedhæftede dokumenter (inklusiv aktdokumentet) og aktens metadata.

De ovenstående adgangsrettigheder til en akt tildeles af en bruger på en af følgende måder:

- Adgang på akten: På baggrund af det adgangsniveau, som er angivet på akten i metadatafeltet "Adgang".
- Deling af akten: Ved at dele akten med brugeren i F2 f.eks. via chats, send, angivelse af supplerende sagsbehandler mv. De forskellige måder at dele en akt på gennemgås i afsnittet *Kommunikation*.

Bemærk: En bruger kan kun fremsøge og åbne en sag, hvis brugeren har læseadgang til mindst en af akterne på sagen. Det gælder dog ikke, hvis en adgangsbegrænsning på sagen ekskluderer brugeren. Læs mere om, hvordan sagens adgangsbegrænsninger påvirker akten i afsnittet *Avancerede metadatafelter*.

Brugeres adgangsrettigheder via adgangsniveau på en akt

En akt har altid et adgangsniveau. Hvis akten endnu ikke er delt, er en brugers adgangsrettigheder til akten afhængig af, hvilket adgangsniveau der er sat på akten, og om brugeren er i samme enhed som den aktansvarlige.

Nedenstående tabel giver et overblik over adgangsniveauerne i F2, og hvordan de påvirker andre brugeres adgangsrettigheder:

Adgangsniveau angivet på akten	Brugere i samme enhed som den aktansvarlige	Brugere <u>ikke</u> i den samme enhed som den aktansvarlige
"Involverede"	Ingen adgang til akten.	Ingen adgang til akten.
"Enhed"	Fuld skriveadgang til akten.	Ingen adgang til akten.
"Alle"	Fuld skriveadgang til akten.	Læseadgang til akten.

Dette gælder som udgangspunkt, indtil akten deles internt i F2. Læs mere herom i næste afsnit.

Brugeres adgangsrettigheder efter deling af en akt

Når en akt deles i F2, involveres andre brugere i akten. Akter kan deles gennem chats, noter, bestillinger, angivelse af supplerende sagsbehandler mv. Det grundlæggende princip for adgang ved deling i F2 er: Brugeren, som akten deles med, får adgangsrettigheder niveauet under det, som brugeren, der deler akten, har.

Bemærk: En brugers adgangsrettigheder til en akt reduceres ikke, selvom akten deles. Rettighederne kan kun udvides gennem deling.

Ovenstående gælder ikke, hvis en bruger sættes på som aktens part eller som supplerende sagsbehandler.

Brugere angivet i feltet "Aktens parter" får altid læseadgang til akten.

Adgangsrettigheder for en supplerende sagsbehandler afhænger af opsætningen hos den bruger, som angiver dem som supplerende sagsbehandler. Læs mere i manualen *F2 Desktop – Indstilling og opsætning*.

Kommunikation

F2 tilbyder en lang række forskellige muligheder for at kommunikere. Hver af disse kommunikationsformer har hver deres fordele i en given situation.

Til tider er en e-mail den bedste kommunikationsform, til tider er det mere effektivt at bruge chatfunktionen eller muligheden for at ansvarsplacere en akt i stedet for at sende den.

De forskellige former for kommunikation i F2 beskrives herunder.

Kommunikationsform	Beskrivelse
E-mail	<p>Send, videresend og besvar akter.</p> <p>Send-, videresend- og besvar-funktionerne anvendes til formel kommunikation, og når der skal kommunikeres eksternt.</p> <p>Når e-mailakter sendes internt i F2, oprettes der til forskel fra eksternt forsendelse IKKE kopier af akten til modtagerne. Alle brugere ser den samme akt fra hver deres indbakke.</p> <p>Akter kan IKKE rettes, efter at de er sendt.</p> <p>Læs mere om e-mail i afsnittet <i>E-mail</i>.</p>
Chat	<p>Chat bruges til uformel koordinering og kommunikation i relation til opgaver eller andre former for vidensdeling internt i organisationen.</p> <p>Chatten er en effektiv kommunikationsform, da der altid chattes i kontekst af en akt.</p> <p>Læs mere om chat i afsnittet <i>Chat</i>.</p>
Note	<p>En note er som chat en uformel kommunikationsform. Til forskel fra chatten er noten synlig for alle brugere, som kan se akten, hvorpå noten ligger. Noter kan have en eller flere modtagere, såfremt noteopretteren ønsker at gøre opmærksom på noten.</p> <p>Læs mere om noter i afsnittet <i>Note</i>.</p>
Ansvarsplacering	<p>Ansvarsplacering anvendes til at placere opgaver hos en enhed eller en bruger.</p> <p>På denne måde ansvarsplaceres opgaver på samme måde, som hvis en bruger fysisk lægger en opgave i en anden brugers postbakke eller på deres skrivebord.</p> <p>Læs mere om ansvarsplacering i afsnittet <i>Ansvarsplacering</i>.</p>



Kommunikationsform	Beskrivelse
Supplerende sagsbehandler	<p>At sætte en person eller enhed som supplerende sagsbehandler i metadatafeltet "Suppl. sagsbeh." bevirker, at disse personer får en information i deres indbakke om, at de nu er blevet supplerende sagsbehandler på den pågældende akt.</p> <p>Det vil sige, at de får rettigheder til at redigere i akten. Udstrækningen af disse rettigheder angives i den personlige opsætning hos den bruger, der sætter andre brugere på som supplerende sagsbehandler. Læs mere i manualen <i>F2 Desktop – Indstilling og opsætning</i>.</p> <p>Læs mere om tilføjelse af supplerende sagsbehandler i afsnittet <i>Supplerende sagsbehandler</i>.</p>
Påtegning	<p>Brugere kan tilføje formelle informationer, der er synlige for alle, til akter ved at påtegne dem. Læs mere i afsnittet <i>Påtegning</i>.</p>
Bestilling (tilkøbsmodul)	<p>I F2 kan der bestilles opgaver hos andre brugere og enheder under samme F2-installation.</p> <p>Læs mere i <i>F2 Bestilling – Brugermanual</i>.</p>
Godkendelse (tilkøbsmodul)	<p>I F2 kan akter sendes til formel godkendelse hos andre brugere og enheder under samme F2-installation.</p> <p>Læs mere i <i>F2 Godkendelser – Brugermanual</i>.</p>

I de følgende afsnit gennemgås funktioner og felter til de forskellige former for kommunikation.

E-mail

I F2 kan e-mailakter sendes, videresendes og besvares ligesom i traditionelle e-mailsystemer.

E-mail kan sendes internt og eksternt og bruges primært til formel kommunikation. Når e-mailakter sendes internt i F2, oprettes der ikke kopier af akten til modtagerne, men alle brugere ser den samme akt fra hver deres indbakke.

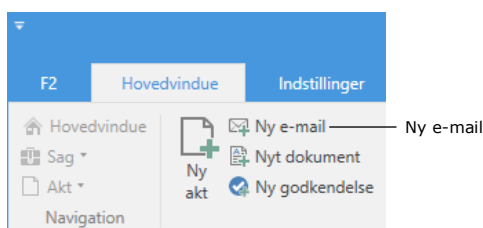
E-mailaktens ikon samt statustekst i hoved- og aktvinduet viser, om akten er videresendt eller besvaret, uanset hvem der har udført handlingen. Det vil sige, at ikonet  vises på en besvaret akt, og ikonet  vises på en videresendt akt, også når det er en anden bruger, der har behandlet akten. I *F2 Ikonbilag* findes en komplet oversigt over ikoner, der vises i resultatlisten.

Ny e-mail

E-mailakter kan både oprettes i simpel tilstand og i mere detaljeret tilstand. Simpel tilstand ligner i højere grad gængse e-mails som kendt fra andre e-mailsystemer, mens de detaljerede e-mails i stedet tager udgangspunkt i F2's aktvindue.

Bemærk: E-mails i simpel tilstand kan kun opsættes og oprettes, hvis organisationens konfigurationer tillader det. Læs mere i manualen *F2 Desktop – Indstilling og opsætning*.

Klik på **Ny e-mail** i hoved-, akt- eller sagsvinduet for at oprette en ny e-mailakt.

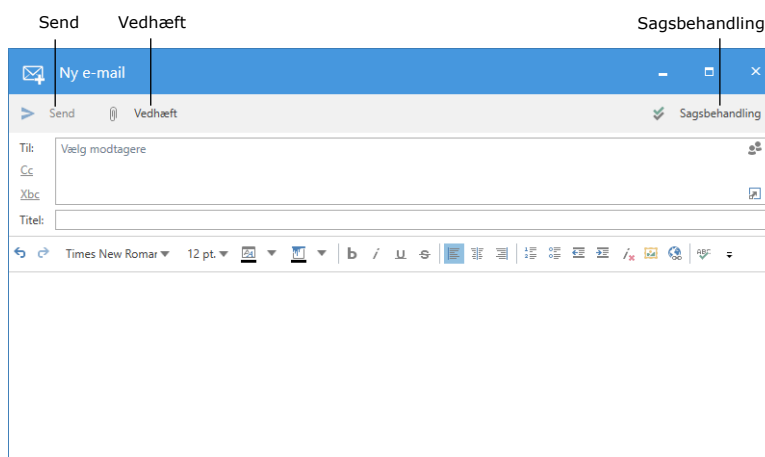


Figur 7: Menupunktet "Ny e-mail" i hovedvinduet

Akten oprettes som simpel eller detaljeret e-mail afhængig af brugerens personlige opsætning. For detaljerede e-mailakter kan yderligere opsættes, hvor mange metadatafelter der skal vises ved åbning af den nyoprettede e-mailakt. Læs mere om mulighederne i manualen *F2 Desktop – Indstilling og opsætning*.

Ny simpel e-mail

Når en ny e-mailakt oprettes i simpel tilstand, åbner det enkle vindue "Ny e-mail" i stedet for aktvinduet med forsendelsesfelterne foldet ud.



Figur 8: Vinduet "Ny e-mail"

I vinduet "Ny e-mail" er størstedelen af F2's funktionalitet relateret til sagsbehandling deaktiveret. Det betyder, at simple e-mails er hurtigere at oprette og sende end detaljerede e-mailakter, men en række funktioner er ændret:

- Sagshjælp er slået fra. Simple e-mails overholder derfor ikke nødvendigvis myndighedens retningslinjer. Læs mere om sagshjælpen og dens formål i afsnittet *Sagshjælp*.
- Oprydning ved send udføres ikke. E-mailen fjernes dog fra listen "Mit skrivebord". Læs mere om oprydningen i afsnittet *Menupunkter på båndet "Avanceret"*.
- Afsender kan ikke ændres. E-mailen oprettes derfor med den afsender, der er opsat som standardafsender.
- Vedhæftede bilag kan ikke rettes.
- Format for bilag kan ikke ændres inden afsendelse, da Metadataassistenten ikke understøttes. Læs mere om bilagsformat i afsnittet *Formatvælger ved e-mail*.
- E-mailteksten gemmes ikke automatisk løbende.
- Signaturer i detaljeret format skal ændres, inden de kan benyttes.

Ved klik på **Sagsbehandling** i øverste højre hjørne skifter vinduet fra simpel tilstand til aktvinduet med forsendelsesmetadatafelterne foldet ud. Her er alle sædvanlige funktioner tilgængelige. Afsending af e-mailakter er beskrevet under *Ny detaljeret e-mail*.

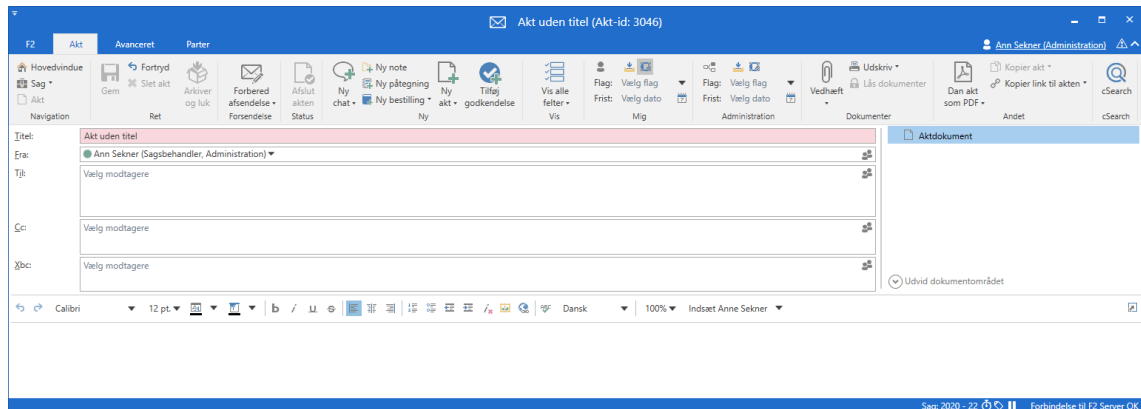
E-mails afsendt i simpel tilstand påvirker ikke modtagelsen af e-mailen. Sendes en e-mail i simpel tilstand internt i F2, modtages den som enhver anden indkommende e-mail, og modtageren har mulighed for at behandle den. Adgangsniveauet for e-mails i simpel tilstand afhænger af organisationens valgte adgangsniveau for nye akter. Dette er som standard "Involverede".

I simpel tilstand er funktionen **Vedhæft** begrænset. Ved klik på **Vedhæft** åbnes mappen "Dokumenter" på brugerens PC, hvorfra et dokument kan fremsøges. Funktionen svarer dermed til **Importér fil**, som er yderligere beskrevet i afsnittet *Importér fil*.

Bemærk: Det er i simpel tilstand ikke muligt at vedhæfte en skabelon, et dokument eller en akt fra F2.

Ny detaljeret e-mail


Nye e-mailakter åbner i detaljeret tilstand afhængig af personlig opsætning eller efter klik på **Sagsbehandling** på en e-mail i simpel tilstand.




Figur 9: E-mailakt ved klik på "Ny e-mail"

Metadatafelter på e-mailakter


I forbindelse med oprettelse af en e-mailakt, uanset tilstand, angives følgende informationer i metadatafelterne:

Felt	Beskrivelse
"Titel"	<p>Titlen skal angives direkte på e-mailakten og svarer til emnefeltet i en e-mail.</p> <p>Dette felt udfyldes ikke automatisk, når "Ny e-mail" anvendes. Det er altså anderledes, end når der vælges "Ny akt", hvor F2 beder om en "Titel", før selve akten oprettes.</p>
"Fra"	<p>Dette felt er kun synligt i detaljeret tilstand og udfyldes automatisk ved oprettelsen af e-mailakten.</p> <p>Det er muligt at vælge, om standardafsenderen ved nyoprettede e-mailakter skal være brugeren selv eller brugerens enhed. Læs mere i manualen <i>F2 Desktop – Indstilling og opsætning</i>.</p> <p>F2 tillader, at brugeren anvender følgende som afsender:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brugeren selv • Brugerens enhed • En anden bruger i samme enhed • Myndigheden. <p>Skrives der direkte i feltet, søger F2 blandt navne på interne brugere, distributionslister og eksterne parter. Parter kan også tilføjes ved klik på ikonet , som åbner søgedialogen "Vælg parter".</p> <p>Læs mere om søgning efter parter i afsnittet <i>Dialogen "Vælg parter"</i>.</p>
"Til"	Angiv modtagere af e-mailakten.

Felt	Beskrivelse
	<p>Parter kan tilføjes som modtagere på følgende tre måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skriv direkte i feltet. F2 søger blandt navne på interne brugere, distributionslister og eksterne parter. • Klik på ikonet , som åbner søgedialogen "Vælg parter". Læs mere om søgning efter parter i afsnittet <i>Dialogen "Vælg parter"</i>. • Kopier og indsæt e-mailadresser fra f.eks. et Excel-ark.
"Cc"	<p>Angiv Cc-modtagere af e-mailakten. Cc-modtagere tilføjes på samme måde som i feltet "Til".</p>
"Xbc"	<p>Angiv Xbc-modtagere af e-mailakten. Xbc-modtagere tilføjes på samme måde som i feltet "Til". Hvis en ekstern part sættes på under Xbc, svarer det til at sætte en part på som Bcc i traditionelle e-mailsystemer. Sættes en intern part på under Xbc, svarer det til at sætte dem på under Cc. Xbc er ikke skjult for andre F2 brugere og giver derved kun mening i forbindelse med afsendelse af eksterne e-mails.</p>

Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til parter i felterne "Til", "Cc" og "Xbc", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.

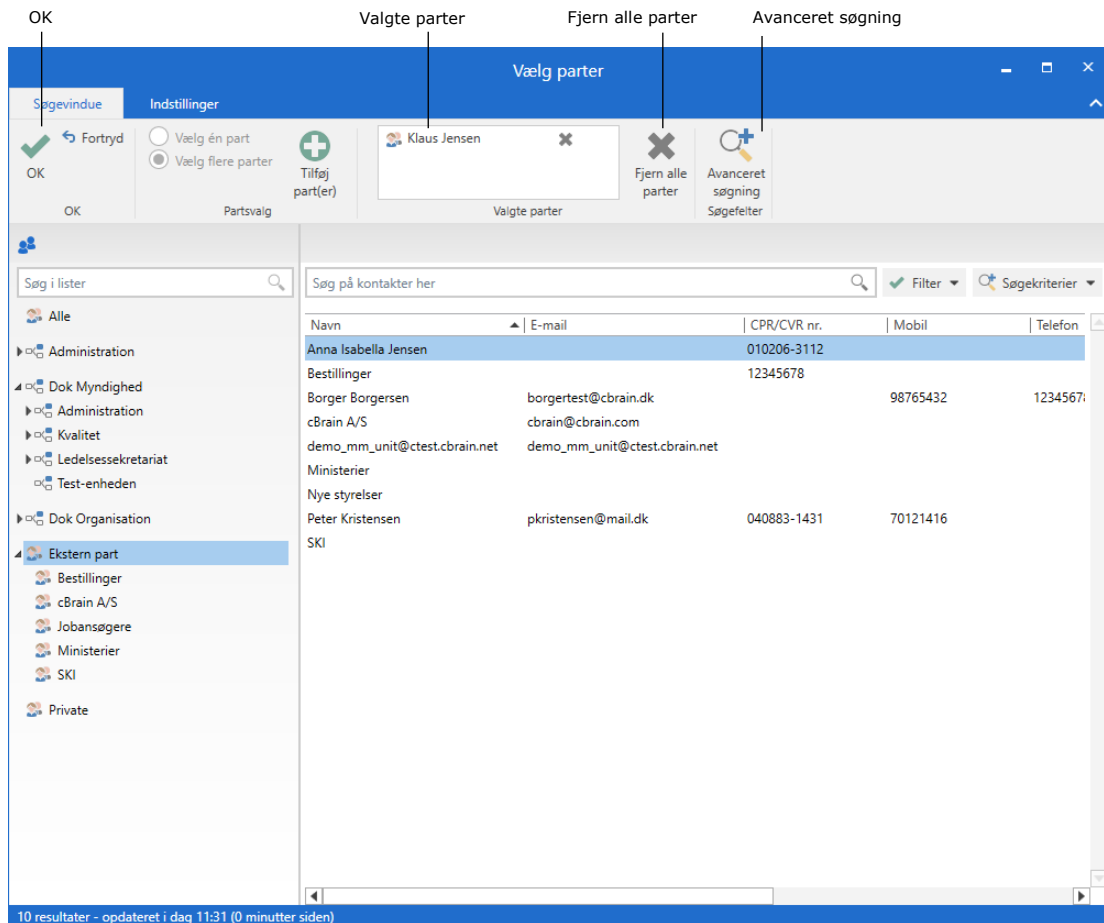
Dialogen "Vælg parter"

Klik på ikonet  i et af felterne "Fra", "Til", "Cc" eller "Xbc" i en e-mailakt for at åbne en søgedialog til parter.

I dialogen "Vælg parter" vælges de parter, der skal tilføjes til det pågældende felt. Når en part er fundet, dobbeltklikkes der på den udvalgte part, eller der klikkes på **Tilføj part(er)** for at tilføje den pågældende part til listen "Valgte parter". Herefter kan tilføjes flere parter til "Valgte parter".

Det er også muligt at foretage en avanceret søgning efter parter ved klik på **Avanceret søgning**. Læs mere om avanceret søgning efter parter i manualen *F2 Desktop – Søgninger*.

Når brugeren er færdig med at tilføje parter til listen, klikkes der på **OK**.

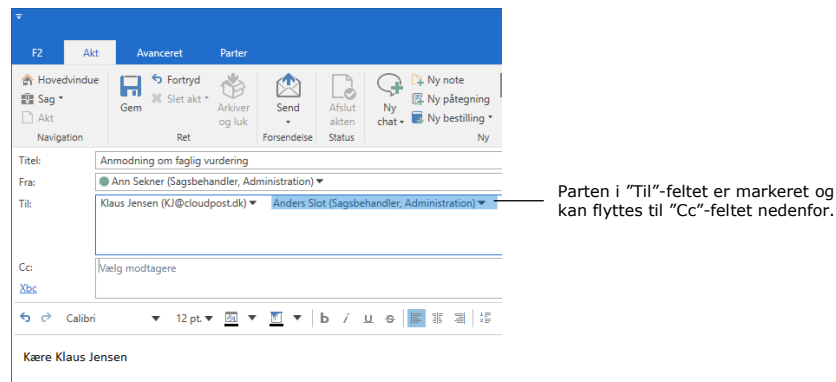


Figur 10: Dialogen "Vælg parter"

Læs mere om mulighederne for at få vist parters egenskaber, redigere placering af parter og oprettelse af parter i manualen *F2 Desktop – Administrator*.

Flyt part med "drag and drop"


En part kan flyttes mellem "Til"-, "Cc"- og "Xbc"-felterne på en akt ved at markere parten og holde venstre musetast nede, mens den flyttes ("drag and drop"). Parten kan kopieres fra et felt til et andet ved ligeledes at holde Ctrl-tasten nede, mens parten flyttes.

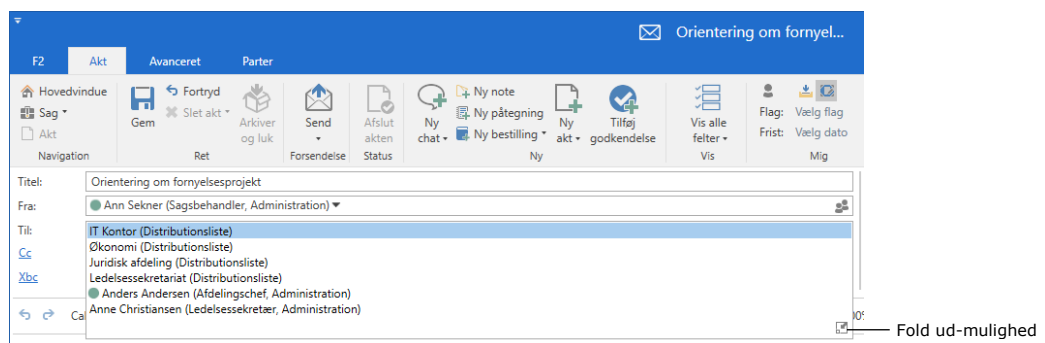


Figur 11: Flyt part med "drag and drop"

Visning af parter

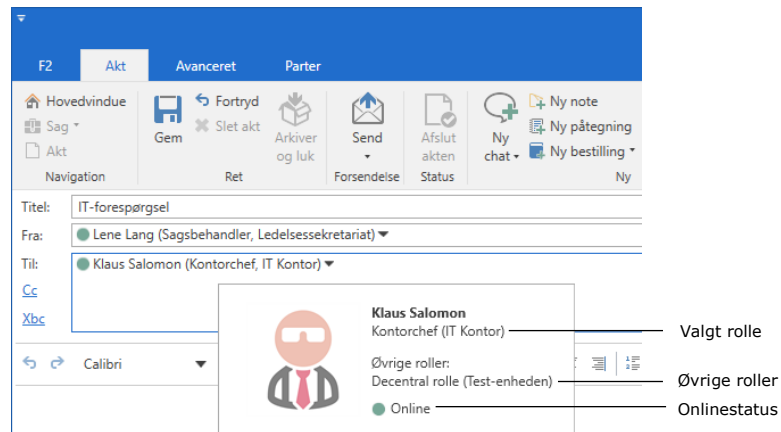
Modtagere i felterne "Til", "Cc" og "Xbc" kan vises i en listeform, så det er tydeligt for afsender at se, hvem der er angivet som modtagere af en e-mail.

Ved klik på  foldes linjerne ud, og en overskuelig liste over samtlige modtagere vises.



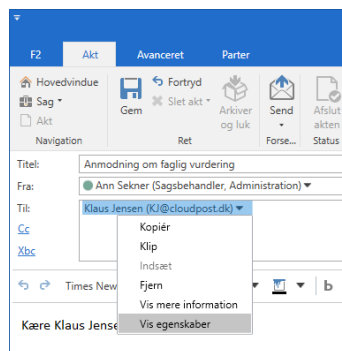
Figur 12: Visning af modtagere i listeform

Det er muligt at få vist flere oplysninger om en tilføjet part. Hold musen over partens navn, og et tooltip viser onlinestatus, om parten er "Ikke til stede" og oplysninger om partens jobroller.



Figur 13: Tooltip på parter

Partens egenskaber kan tilgås fra e-mailakten ved at højreklikke på parten og vælge **Vis egenskaber**.



Figur 14: Egenskaber for part

Dialogen "Egenskaber for parten [parten] (aktudgave)" åbner herefter.

Egenskaber for parten Klaus Jensen (aktudgave)

Navn: Klaus Jensen

E-mailadresse: KJ@cloudpost.dk E-maildomænet tilhører parten

CPR/CVR nr.:

CVR P:

Erstattet af:

Partnummer: 142 Partstype:

Ekstern partsnr.:

Placering: Ekstern part/SKI

Adgangsbegrænsning på part

Enhed: Adgang begrænset

Adresse

Adresse 1:

Adresse 2:

Postnummer: By:

Landekode: DK Portogruppe:

Enhed

Enhedstype: Kontaktperson:

Telefon

Telefon: Lokalnr.:

Mobil:

Telefax:

Hjemmeside

Web:

Figur 15: Dialogen "Egenskaber for parten [part] (aktudgave)"

Det er muligt at slette parten, rette stamdata eller flytte parten på plads i strukturen i partsregistret. Læs mere om dette i manualen *F2 Desktop – Administrator*.

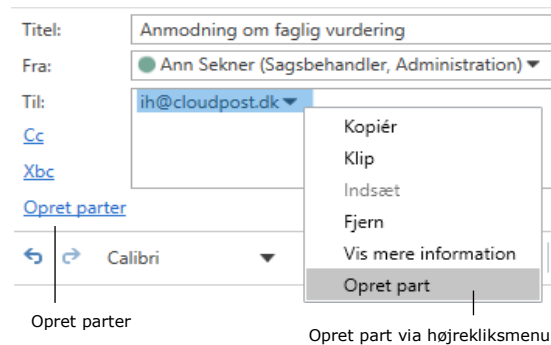
Opret parter fra e-mails i F2's partsregister

F2 tjekker automatisk, om en ekstern part allerede findes i partsregisteret. Dette dublettjek foretages på følgende værdier: Navn og e-mailadresse.

Findes der en part på en e-mailakt som ikke er registreret i F2's partsregister, kan den ukendte part blive registreret i partsregistret på to måder.

- F2 beder brugeren tage stilling til, om parten skal oprettes, når akten modtages eller sendes. Dette beskrives i afsnittet *Automatisk oprettelse af nye parter i F2's partsregister*.
- Parten kan oprettes direkte fra felterne "Til", "Cc" eller "Xbc" ved at højreklikke på den ukendte parts e-mailadresse eller ved klik på "Opret parter", som vises, når der tilføjes en ukendt e-mailadresse til akten. I begge tilfælde åbner dialogen "Gem eksterne parter", hvorfra parten kan

gemmes. Skal der oprettes flere parter på én gang, kan funktionen "Opret parter" bruges. Læs mere om dialogen "Gem eksterne parter" i afsnittet *Dialogen "Gem eksterne parter"*.



Figur 16: Opret ekstern bruger i partregisteret

Automatisk oprettelse af nye parter i F2's partsregister

F2 foreslår, at afsendere og modtagere (inkl. Cc og Xbc) oprettes i F2's partsregister i følgende situationer:

- Når F2 modtager e-mails, foreslår F2, at ukendte afsendere i "Fra"-feltet oprettes i partsregisteret.
- Når en bruger sender e-mails ud af F2 og skriver nye modtageradresser i "Til"-, "Cc"- og "Xbc"-felterne, foreslår F2, at disse oprettes som parter i partsregisteret over eksterne parter (hvis brugeren IKKE arbejder i det private arkiv).
- Hvis brugeren arbejder i det private arkiv og sender akter derfra, foreslår F2, at ukendte modtagere oprettes i det private partsregister.

Parter gemmes ved hjælp af dialogen "Gem eksterne parter", som åbner i de ovenstående situationer. Administration af de oprettede eksterne parter er beskrevet i manualen *F2 Desktop – Administrator*.

Dialogen "Gem eksterne parter"

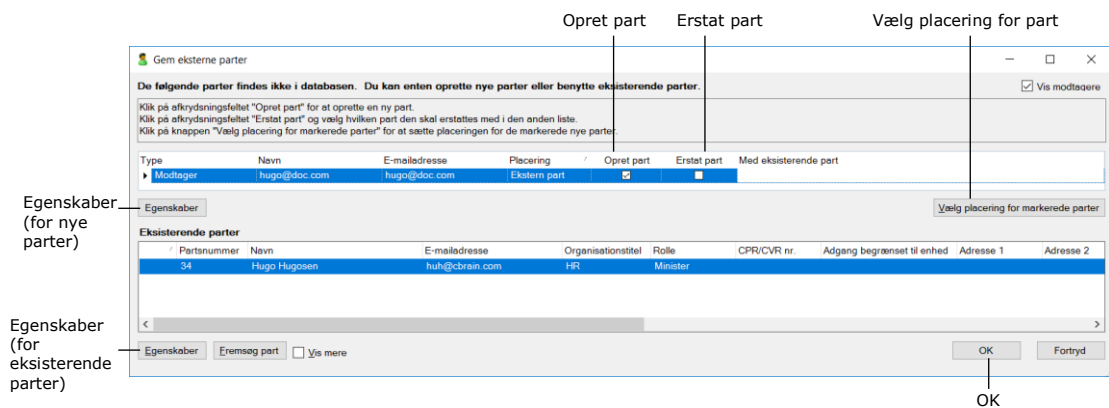
Når en ukendt part skal gemmes i F2s partsregister, gøres det ved hjælp af dialogen "Gem eksterne parter".

Her er det muligt at oprette en part eller erstatte den ukendte part med en eksisterende part ved at sætte hak i enten kolonnen "Opret part" eller kolonnen "Erstat part". I dialogen vælges også placering for parten.

Klik på **Egenskaber** for at åbne dialogen "Egenskaber for parten [part]". Her kan navnet for parten ændres, så parten bliver oprettet med det korrekte navn i stedet for eksempelvis deres e-mailadresse. Yderligere kan der tilføjes bl.a. adresse og telefonnummer på parten. Det gør det muligt efterfølgende at søge på de indtastede informationer i F2's partsregister og nemt genfinde den nye part. Søgning efter parter er yderligere beskrevet i manualen *F2 Desktop – Søgninger*.

Dialogen "Egenskaber for parten [part]" kan også åbnes ved at dobbeltklikke på parten. I det tilfælde åbner dialogen i læsetilstand. Det kan eksempelvis være relevant for at kunne læse om en eksisterende part, inden denne skal erstattes.

For at oprette eller erstatte parten klikkes på **OK**. Skal parten ikke oprettes, fjernes hakket fra både "Opret part" og "Erstat part", og der klikkes på **OK**.

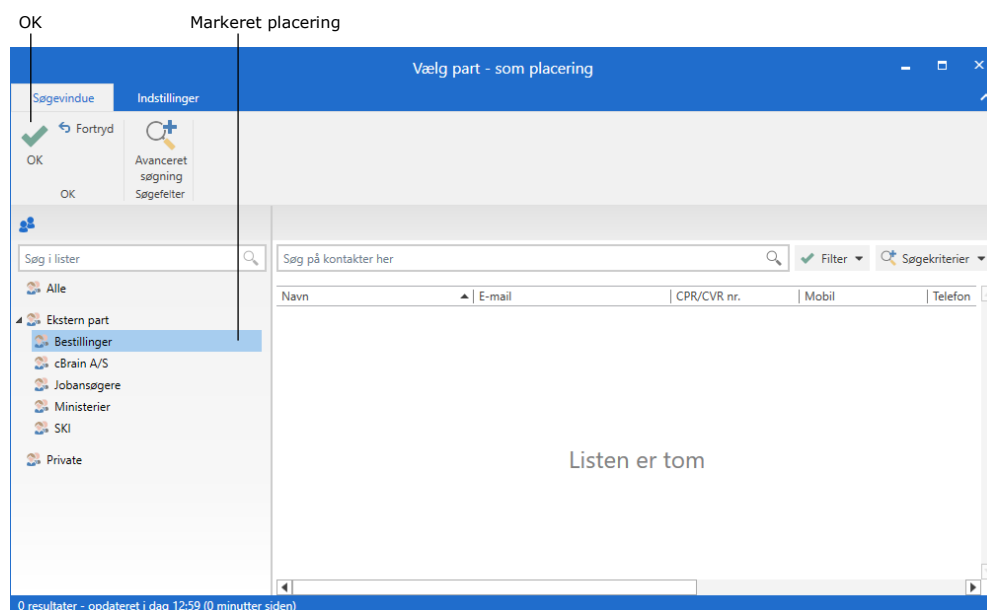


Figur 17: Dialogen "Gem eksterne parter"

Klik på **Fortryd** for at lukke dialogen uden at oprette eller erstatte parten og i stedet gå tilbage til arbejdet med akten. Er dialogen åbnet ved afsendelse af en e-mailakt til en ekstern part, vil afsendelsen også blive fortrudt.

Placering af nye parter

Klik på **Vælg placering for markerede part** i dialogen "Gem eksterne parter" for at åbne dialogen "Vælg part - som placering". Her vælges placering for parten ved at dobbeltklikke på den ønskede placering eller markere den ønskede placering og derefter klikke på **OK**.



Figur 18: Vælg placering for markerede parter

F2 foreslår som standard, at en ny part oprettes i gruppen "Eksterne parter". Dette kræver dog privilegiet "Partsredaktør", ellers kan parten kun oprettes i knuden "Private". Den foreslåede standardknode kan konfigureres i forbindelse med installationen. Læs mere om privilegiet i manualen *F2 Desktop – Administrator*.

Erstat eksisterende part

I dialogen "Gem eksterne parter" vises en eventuel eksisterende part i feltet "Eksisterende parter". I dette tilfælde kan den eksisterende part anvendes i stedet for den ukendte part.

Eksisterende parter Erstat part med eksisterende part

Gem eksterne parter

De følgende parter findes ikke i databasen. Du kan enten oprette nye parter eller benytte eksisterende parter. Vis modtagere

Klik på afkrydsningsfeltet "Opret part" for at oprette en ny part.
 Klik på afkrydsningsfeltet "Erstat part" og vælg hvilken part den skal erstattes med i den anden liste.
 Klik på knappen "Vælg placering" for at sætte placeringen for de markerede nye parter.

Type	Navn	E-mailadresse	Placering	Opret part	Erstat part	Med eksisterende part
Modtager	hugo@doc.com	hugo@doc.com	Ekstern part	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Hugo Hugosen

Egenskaber Vælg placering for markerede parter

Eksisterende parter

Partsnummer	Navn	E-mailadresse	Organisationstitel	Rolle	CPR/CVR nr.	Adgang begrænset til enhed	Adresse 1	Adresse 2
34	Hugo Hugosen	huh@cbain.com	HR	Minister				

Egenskaber Erstat part Vis mere OK Fortryd

Fremsøg part

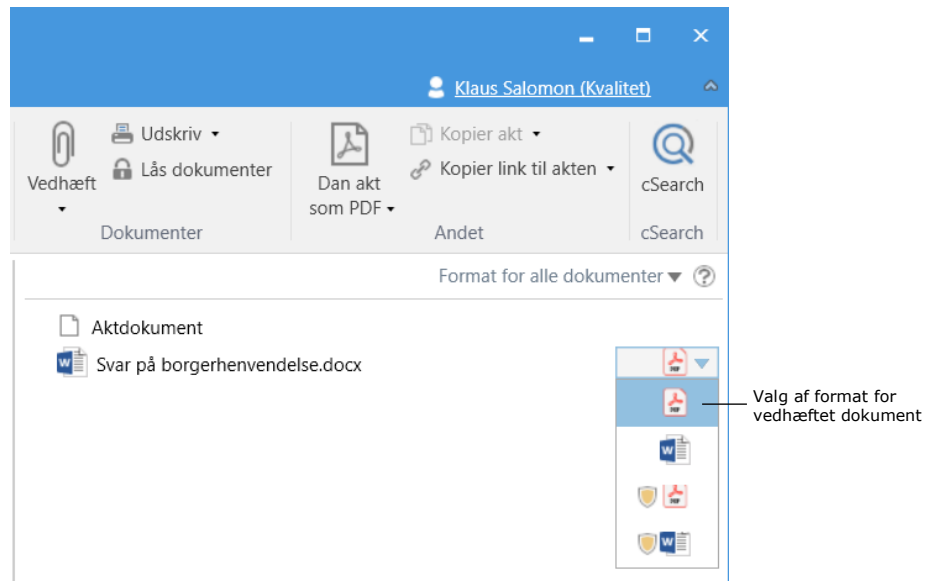
Figur 19: Erstat eksisterende part og dublettjek

Sæt hak i i kolonnen "Erstat part" for at erstatte en ukendt part med en eksisterende part. Den eksisterende part, der skal erstattes, markeres i feltet "Eksisterende parter". Herefter vil navnet på den part, der skal erstattes, vises i kolonnen "Med eksisterende part".

Det er også muligt at fremsøge parter, hvis den ukendte part ønskes erstattet med en anden eksisterende part end den, der fremgår i dialogen.

Formatvælger ved e-mail

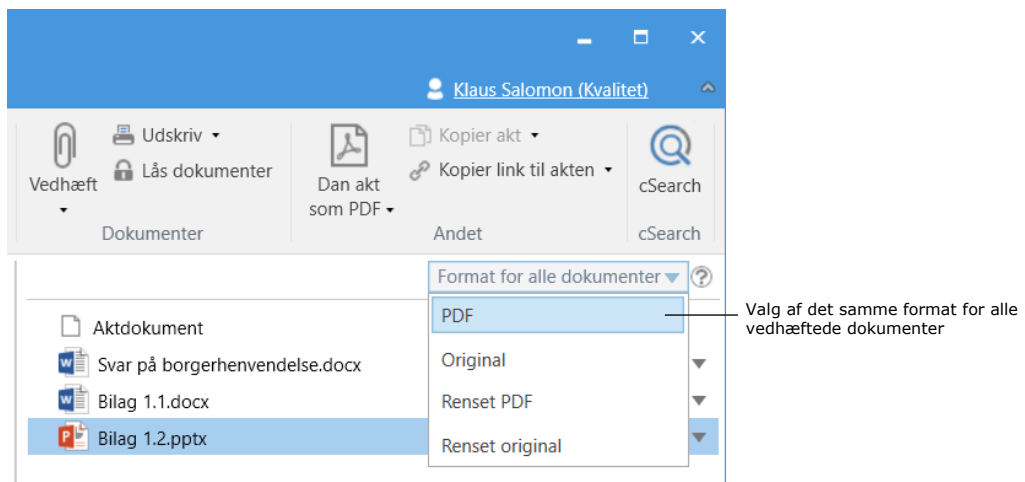
Inden afsendelse af en e-mail er det muligt at vælge format for vedhæftede dokumenter. Er forsendelsesmetadatafeltene vist i aktvinduet, vælges format i dokumentområdet. Her vælges, om det vedhæftede dokument skal være i PDF-format eller dokumentets oprindelige format, som f.eks. Word eller PowerPoint-format.



Figur 20: Formatvælger

Bemærk: Bliver en e-mail sendt internt i F2, vil formatvælgeren for vedhæftede dokumenter ikke have betydning for, hvad modtageren kan se af dokumentformater. Dokumentområdet kan kun bruges ved forsendelser til eksterne parter. Eksterne parter kan kun se det format, som er blevet valgt af afsenderen i formatvælgeren.

Er der flere dokumenter vedhæftet akten, er det muligt at vælge det samme format for alle dokumenter.

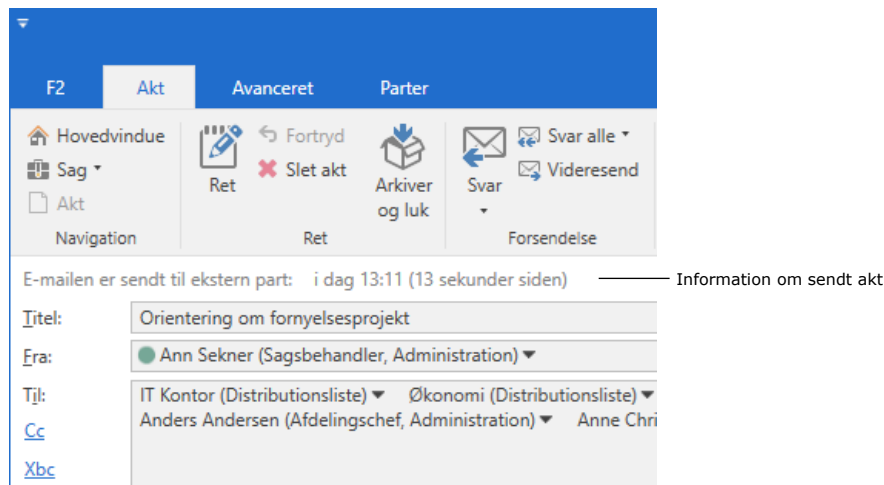


Figur 21: Vælg samme format for alle dokumenter

Information om e-mails

I aktvinduet for akter, der er sendt eller modtaget som e-mails, fremgår det, hvornår de er henholdsvis sendt eller modtaget. Det fremgår også, om e-mailen er sendt eller modtaget eksternt eller internt. Derudover vil det også fremgå, hvis der

er problemer med at sende e-mailen. Oplysningerne fremgår øverst under båndet på akten.



Figur 22: Information om e-mailakt

Modtagelse af ekstern e-mail

F2 låser selve e-mailteksten og eventuelle vedlagte bilag, når der modtages en e-mail.

Dog kan en række metadata på indkomne e-mails rettes, hvis brugeren har fuld skriveadgang til akten:

- **Titel** kan redigeres.
- **Fra** (afsender), **Til** (modtagere) og **Cc** (modtagere) kan ændres.

Rettelser i metadata vil fremgå af aktens historik under **Vis metadata**.

Ændret titel

Akthistorik		
Tidspunkt	Beskrivelse	Bruger
06-01-2020 13:44	Ændret titel fra 'Mødeplanlægning' til 'Udarbejdelse af dagsorden'	Hugo Hugosen
06-01-2020 13:44	Ændret brevdato fra '<tom>' til '06-01-2020'	Hugo Hugosen
06-01-2020 13:31	Ændret modtaget dato fra '<tom>' til '06-01-2020'	Hugo Hugosen
06-01-2020 13:31	Ændret e-mailtitel fra '<tom>' til 'Mødeplanlægning'	Hugo Hugosen
06-01-2020 13:31	Tilføjesdata oprettet	Klaus Salomon
06-01-2020 13:31	Tilføjet modtager Hugo Hugosen til akt	Klaus Salomon

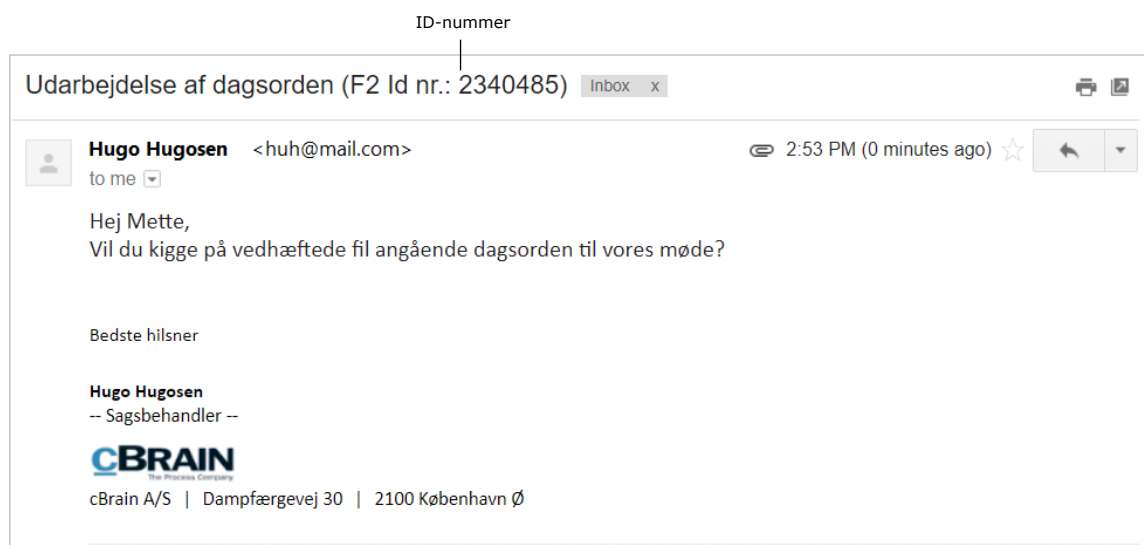
Figur 23: Aktens historik

Bemærk: Der kan via søgefelterne "Aktens titel" eller "Aktens eller sagens titel" søges efter både e-mailaktens oprindelige og nuværende titel. Søgeresultatet vises altid med e-mailaktens nuværende titel. Læs mere om søgninger i *F2 Desktop - Søgninger*.

Autokobling til sagen, når eksterne parter svarer på e-mails fra F2

Det er muligt at sætte F2 op til at relatere svar fra eksterne brugere til den akt, der svares på. Dette slås til eller fra som en del af F2-installationen.

E-mailen, der modtages fra den eksterne adresse, kan få et ID-nummer i titlen, som vist nedenfor.



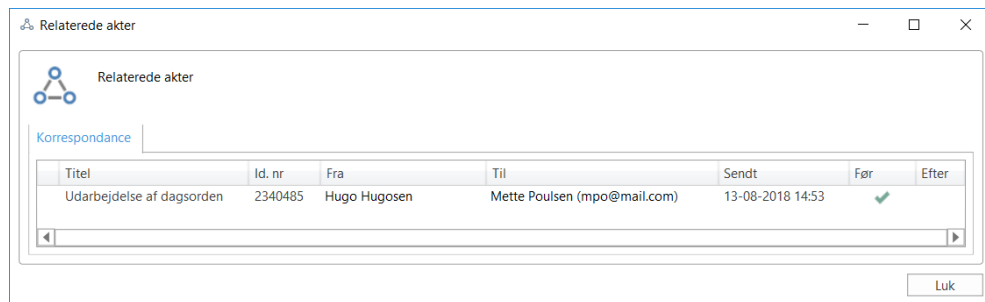
Figur 24: F2 sender ID med i titlen på eksterne e-mails

Bemærk: ID-beskrivelsen opsættes på myndighedsniveau af en bruger med privilegiet "Enhedsadministrator". Det er desuden muligt at slå ID-beskrivelsen til eller fra gennem en konfiguration, som udføres i samarbejde med cBrain.

F2 genkender akten, hvis den eksterne modtager svarer på ovenstående e-mail via svar-funktionen. Når e-mailen modtages i F2, kobles den nye indgående e-mailakt ind i den korrekte kontekst.

Hvis akten, som den indkomne e-mailakt relateres til, har et sagsnummer, kobles den indkomne e-mailakt automatisk til samme sag.

I aktvinduet er det muligt at se andre akter i samme korrespondance, hvis denne autokobling er sat op. Fra fanen "Avanceret" kan dialogen "Relaterede akter" åbnes, hvor en oversigt er tilgængelig.



Figur 25: Dialogen "Relaterede akter"

Adgangsniveau og e-mails

Adgangsniveau på eksterne e-mails importeret i F2

Hvis F2 er sat op til at importere e-mails fra en e-mailserver, vil akterne automatisk blive tildelt et adgangsniveau ved oprettelse i F2. Dette er et kritisk punkt at overveje for F2-organisationen.

For mange organisationer vil det være en fordel, at e-mails, der IKKE er private, kan ses og behandles på tværs af medarbejdere, og at disse e-mails er tilgængelige for organisationen, når medarbejdere er syge eller forlader deres job.

F2 er som standardopsætning sat til at respektere den enkelte medarbejders privatliv. Det betyder, at F2 automatisk tildeler e-mails, der er importeret, adgangsniveauet "Involverede". Dette betyder i praksis, at kun modtageren kan se den pågældende e-mail, indtil adgangsniveauet udvides af denne bruger.

Det er også muligt at sætte e-mailimporten op til som standard at give importerede e-mails adgangsniveauet "Enhed". Dette skal konfigureres i samarbejde med cBrain.

Adgangsniveauet for importerede e-mails kan ses og opsættes fra fanen "Indstillinger" i hovedvinduet ved at åbne dialogen "Opsætning".

Læs mere om personlig opsætning i manualen *F2 Desktop – Indstilling og opsætning*.

Adgangsniveau i forbindelse med "Svar/Videresend"

Akter, der besvares eller videresendes, får automatisk samme adgangsniveau, som når en ny akt oprettes og dermed samme mulighed for aktivering af sagshjælp.

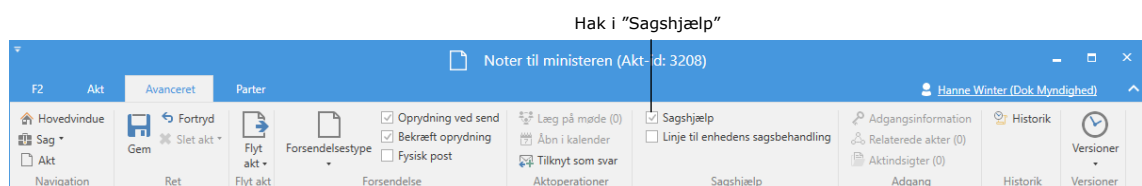
Bemærk: Det enkelte adgangsniveau vil variere fra organisation til organisation afhængigt af konfiguration.

Bemærk: Ved hjælp af en konfigurationsopsætning som foretages af cBrain, er det muligt at indstille, at adgangsniveauet bliver kopieret fra den oprindelige akt, når akter besvares eller videresendes.

Adgang på e-mail, der kræver formel behandling, kan styres af sagshjælpen

F2 kan sættes op til at understøtte, at adgangen på formelle e-mails udvides således, at den enkelte bruger kan beholde sine private e-mails som private, mens de e-mails, der er underlagt formel behandling automatisk gives en udvidet adgang. Dette gøres via sagshjælpen.

Hvis en importeret e-mail kræver formel behandling, kan brugeren, der modtager den, sætte hak i feltet "Sagshjælp" i aktvinduet.



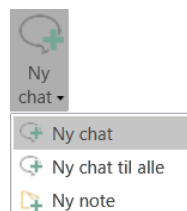
Figur 26: Feltet "Sagshjælp" på båndet "Avanceret"

Læs mere om sagshjælpen og dens funktioner i afsnittet *Sagshjælp*.

Chat

Chat bruges til uformel koordinering og kommunikation i relation til opgaver eller andre former for koordinering og informationsdeling.

Chatten er en effektiv kommunikationsform til dette formål, da der altid chattes i kontekst af en akt. Det relevante arbejde, der chattes om, bliver automatisk delt, så modtageren af chatten hurtigt kan orientere sig om emnet.



En ny chat kan tilføjes en akt eller en e-mail via hoved- og aktvinduet's bånd.

Figur 27: Menupunktet "Ny chat" i hovedvinduet

Når en akt er åben, relateres chatten automatisk til den pågældende akt. Der chattes altid i kontekst af en given akt.

Bemærk: En ny chat er altid bundet til en akt. Det vil sige, at en bruger kun kan oprette en chat via en akt.

Chat-funktionen anvendes til at chatte med andre F2-brugere inden for samme myndighed om en akt.

Chats har en række fordele fremfor at sende e-mailakter internt, bl.a.:

- Chatten kan kun ses af de deltagere, der sættes på som chatdeltagere.

- Chatten kan slettes fra en akt igen.
- Chatten muliggør redigering af en akt, UDEN at akten skal sendes.
- Der kan oprettes og åbnes flere chats på samme akt samtidigt.
- Chatten kan med fordel anvendes som huskeseddel, hvis en bruger kun har sig selv på som deltager. På den måde kan brugeren sætte en eller flere huskesedler på en akt, som brugeren er den eneste, der kan se.
- Der kan være flere chats samtidig på samme akt med forskellige chatmodtagere.

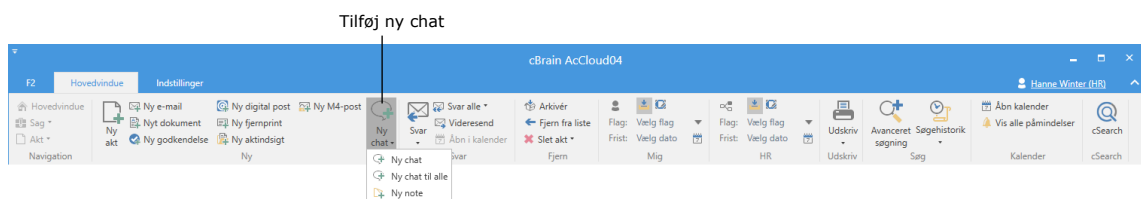
Kun chatdeltagere kan se indholdet af en chat, men alle, der har adgang til akten, kan på fanen "Parter" se, hvem der er tilføjet som chatdeltagere på den pågældende akt.

Type	Navn	Enhed	Rolle
Afsender	Hanne Winter	HR	Ledelsessekretær
Ansvarlig	Hanne Winter	HR	Ledelsessekretær
Ansvarlig enhed	HR	Administration	
Chatdeltager	Hanne Winter	Dok Myndighed	Sagsbehandler
Chatdeltager	Hugo Hugosen	HR	Sagsbehandler
Chatdeltager	Klaus Salomon	Kvalitet	Sagsbehandler
Godkender	Dieter Davidsen	Administration	Sagsbehandler

Figur 28: Chatdeltager vises på fanen "Parter"

Tilføj ny chat i hovedvindets bånd

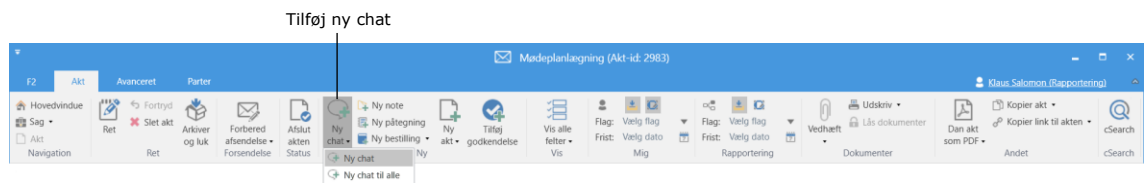
En chat kan oprettes direkte fra hovedvinduet. Markér en akt i hovedvindets resultatliste, og klik på **Ny chat**. Hermed oprettes en ny chat på den markerede akt uden først at skulle åbne akten.



Figur 29: Tilføj ny chat i hovedvindets bånd

Tilføj ny chat i aktvindets bånd

En chat kan oprettes fra aktvindets bånd ved at klikke på menupunktet **Ny chat**. Dermed lægger den nye chat sig på den åbne akt.



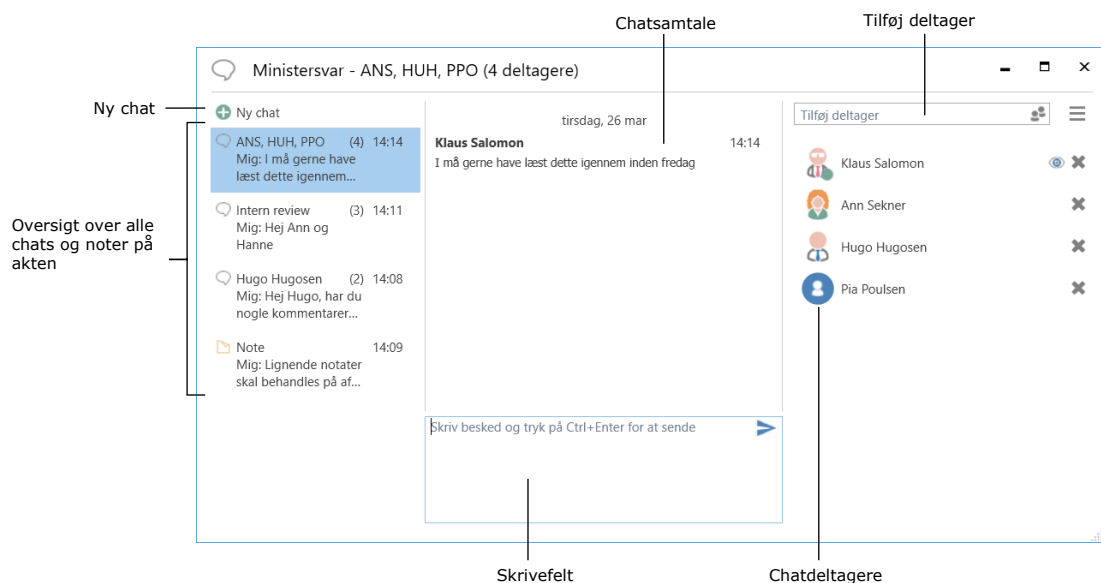
Figur 30: Tilføj ny chat i aktvinduet

Uanset om en chat oprettes fra hovedvinduet eller aktvinduet, åbner chatvinduet ved klik på **Ny chat**.

Chatvinduet


I chatvinduet er det muligt at føje deltagere til en chatsamtale og skrive chatbeskeder til deltagerne. I venstre side af vinduet vises en oversigt over de chatsamtaler og noter, som brugeren er involveret i på den pågældende akt.

Det er også muligt at oprette en ny chat direkte fra chatvinduet ved klik på **Ny chat**.



Figur 31: Chatvinduet

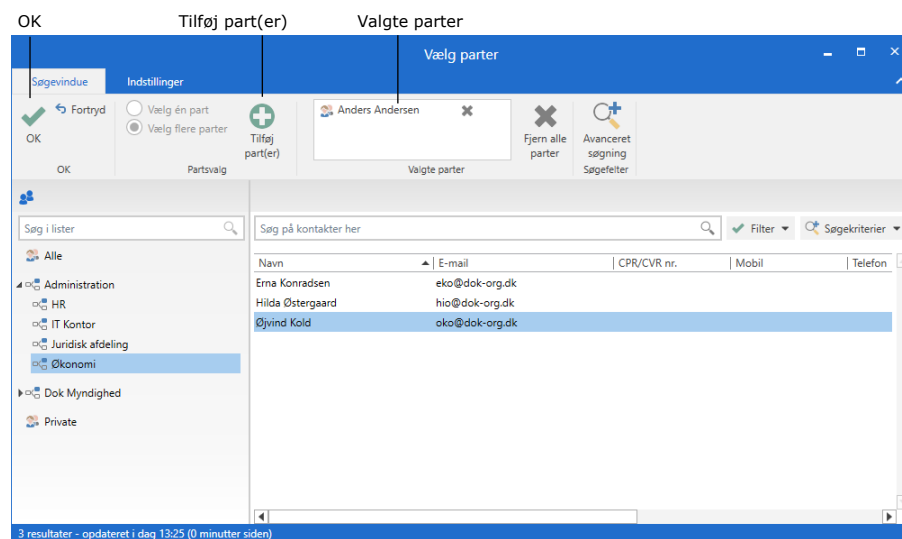
Deltagere til chatten kan tilføjes på følgende måder:

- Navnet skrives i feltet "Tilføj deltager". F2 foreslår selv F2-brugere i en dropdown-menu, når man begynder at skrive navnet.
- Klik på ikonet  til højre i feltet "Tilføj deltager", og dialogen "Vælg parter" åbner.

I dialogen "Vælg parter" fremsøges den ønskede bruger i F2's partsregister. Dobbeltklik på brugeren for at tilføje denne til chatten og lukke dialogen.


Det er også muligt at tilføje flere chatdeltagere på samme tid. Vælg de ønskede brugere, og klik på **Tilføj parter** øverst i dialogen. På denne måde kan der tilføjes flere parter på chatten. Når alle de ønskede parter er valgt, klikkes på **OK**, og de valgte brugere er nu deltagere på chatten.

Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til parter i feltet "Tilføj deltager", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.





Figur 32: Tilføj deltagere til chatten via partsregistret

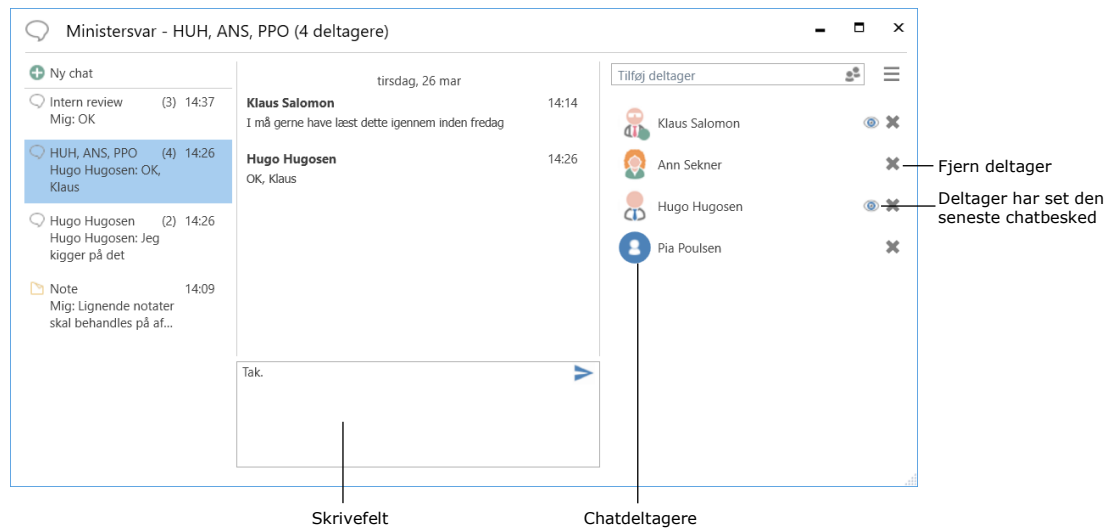
Når chatdeltagere er tilføjet til chatten, fremgår de på listen over deltagere i chatvinduet's højre side. Deltagere i en chatsamtale kan også selv tilføje yderligere deltagere til samtalen. Har deltagerne i en chatsamtale tilføjet et billede til deres brugerprofil, vil det fremgå på deltagerlisten i chatsamtalen.

Chatbeskeder skrives i skrivefeltet nederst i vinduet. Chatbeskeden sendes ved at klikke på ikonet  eller taste **Ctrl + Enter**. Chatsamtalen vises oven over skrivefeltet, som vist nedenfor.

Bemærk: Hvis der indsættes filstier eller links i en chatbesked som f.eks. www.cbrain.dk, dannes et klikbart link. Dette gælder også f2p-links.

Hvis en chatdeltager har set den seneste chatbesked, markeres dette med ikonet  ud for chatdeltageren.

Klikkes på ikonet  ud for en chatdeltager, fjernes deltageren fra chatten. Det er kun opretteren af chatsamtalen, der kan fjerne sig selv fra chatten. Øvrige deltagere kan fjerne sig selv eller andre deltagere på chatten.

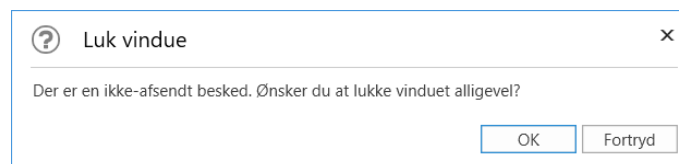


Figur 33: Chatsamtale

Når en chat sendes til én eller flere chatdeltagere, ligger den og venter i chatmodtagerens indbakke, indtil modtageren er logget på F2 og ser den. Læs mere om modtagelse af en chat i afsnittet *Modtagelse af en chat*.

Chatvinduet lukkes ved klik på krydset øverst i højre hjørne eller ved trykke **Esc**.

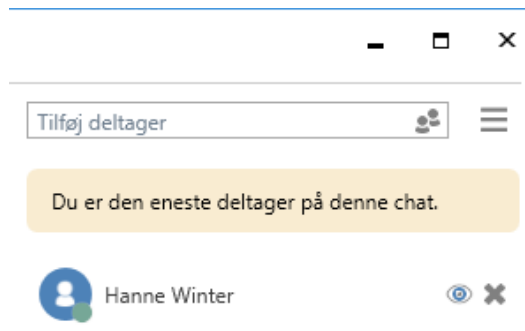
Ikke-gemte beskeder og chatdeltagere huskes ved skift mellem chats og noter i vinduet. Der gives en advarsel, hvis vinduet forsøges lukket, mens der er ikke-afsendte beskeder. Se figuren nedenfor.



Figur 34: Advarsel ved ikke-afsendt besked

Chatvinduet husker også, hvis der er tilføjet chatdeltagere på en ikke-gemt chat.

Der vises en advarselsbesked i chatvinduet, hvis brugeren er den eneste deltager i en chatsamtale.



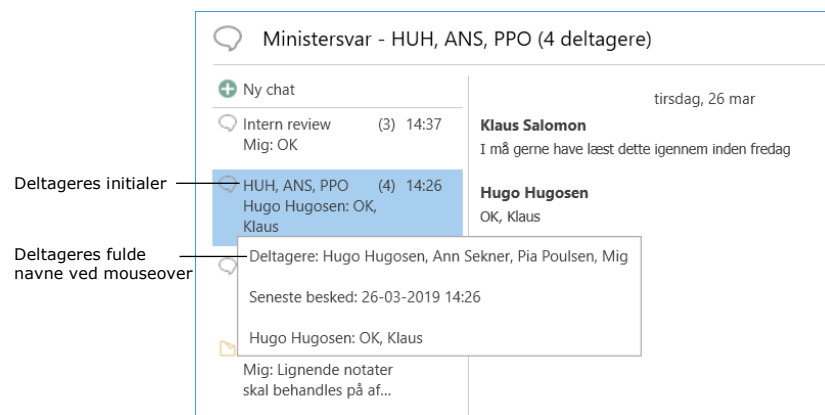
Figur 35: Chatvinduet advarselsbesked

Chatoversigt

I venstre side af chatvinduet findes oversigten over chatsamtaler og noter, som brugeren er involveret i på den pågældende akt. Her vises chatsamtalernes titler og deltagere. Tallet i parentes angiver antallet af chatdeltagere.

Hvis en chat ikke er navngivet, vises deltagerens initialer som chattens overskrift. Deltagerens fulde navne kan ses ved at føre musen hen over initialerne. Er der kun to deltagere på chatten, vises modpartens navn som chattens overskrift.

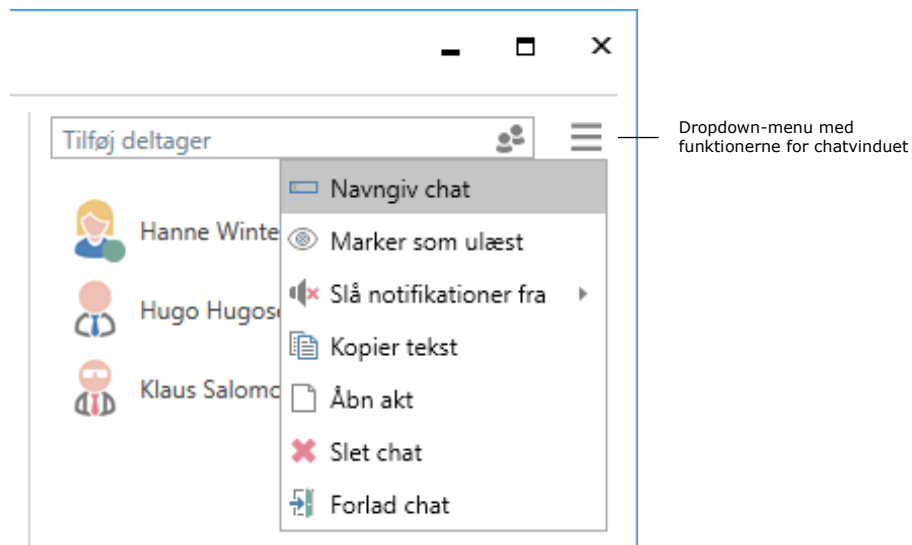
Listen af chatdeltagere er prioriteret efter seneste chatindlæg. Det vil sige, at den bruger, der senest har skrevet et indlæg, står forrest.



Figur 36: Deltageres initialer og fulde navne i chatvindue


Funktioner i chatvinduet

Funktionerne for chatvinduet er samlet i en dropdown-menu i højre hjørne af chatvinduet.

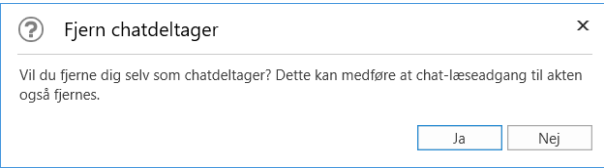


Figur 37: Funktioner i chatvinduet

I det følgende gennemgås funktionerne.

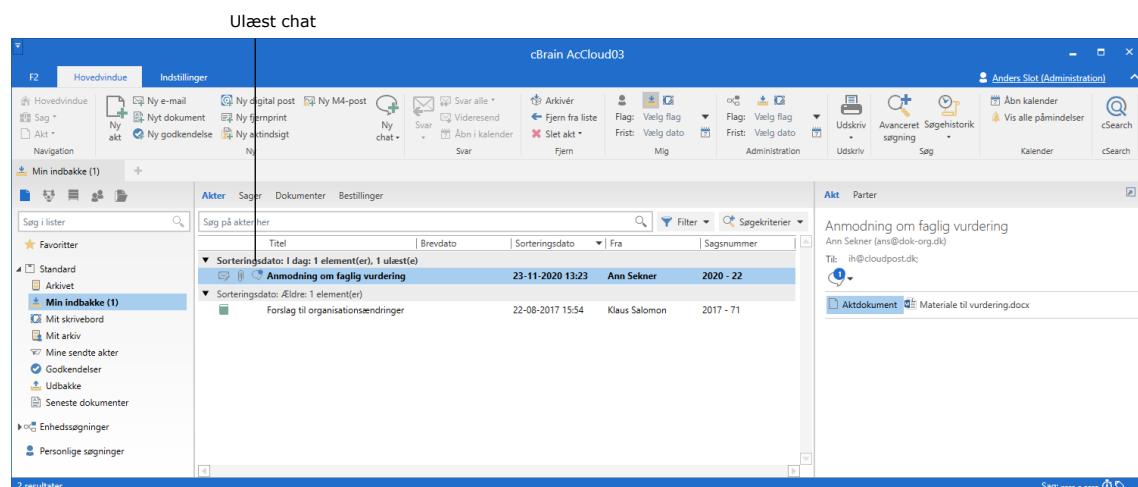
Funktion	Beskrivelse
"Navngiv chat"	<p>Dialogen "Navngiv chat" åbner, hvor den pågældende chatsamtale kan navngives.</p> <p>Det kan være en fordel at navngive chatsamtaler, hvis man f.eks. har mange samtaler på den samme akt.</p> <p>Titel på chat vises som "[Akttitel] - [Titel på den valgte chat]". Hvis chatten ikke er navngivet, vises chatdeltagernes navne. Er der flere end to deltagere i chatsamtalen, vises deltagernes initialer.</p>
"Marker som ulæst"	<p>Her markeres det seneste chatindlæg som ulæst. Når funktionen vælges, lukkes chatvinduet, og chatten vises på akten med dette ikon .</p>
"Slå notifikationer fra"	<p>Her er det muligt at vælge at slå notifikationer fra for den pågældende chatsamtale i enten en time, otte timer, 24 timer, eller indtil brugeren manuelt slår notifikationerne til igen.</p> <div data-bbox="651 1682 1388 1872" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> </div>

Figur 38: Slå notifikationer fra

Funktion	Beskrivelse
	Akter med chats, hvor brugeren har slået notifikationer fra, vil <u>ikke</u> blive placeret i den pågældende brugers indbakke ved nye indlæg.
"Kopier tekst"	Kopierer al indholdet i chatsamtalen.
"Åbn akt"	Åbner akten, hvorpå chatsamtalen foregår.
"Slet chat"	Chatsamtalen slettes. Det er kun opretteren af chatsamtalen, der kan slette chatten. Inden en chat slettes, beder F2 brugeren om at bekræfte.
"Forlad chat"	<p>Brugeren forlader den pågældende chatsamtale.</p>  <p>Figur 39: Forlad chatsamtale</p> <p>Bemærk: Fjerner en bruger sig selv fra en chatsamtale, hvor denne kun har adgang til akten på grund af chatten, vil brugeren miste adgangen.</p>

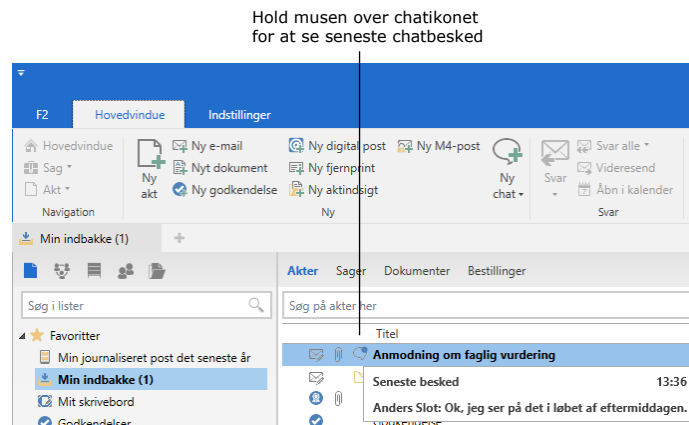
Modtagelse af en chat

En chatmodtager modtager akten, chatten ligger på, i sin indbakke. Akten er markeret med fed skrift, og chatikonet vises i resultatlisten med en blå cirkel, hvis kolonnen "Beskedikon" er vist i den pågældende liste. Ikonet indikerer, at der er mindst én ulæst chat på akten. Den blå cirkel forsvinder, når alle nye chats er åbnet, da de dermed er læst. Er kolonnen ikke synlig, kan den tilføjes resultatlisten. Læs mere i manualen *F2 Desktop – Søgninger*.



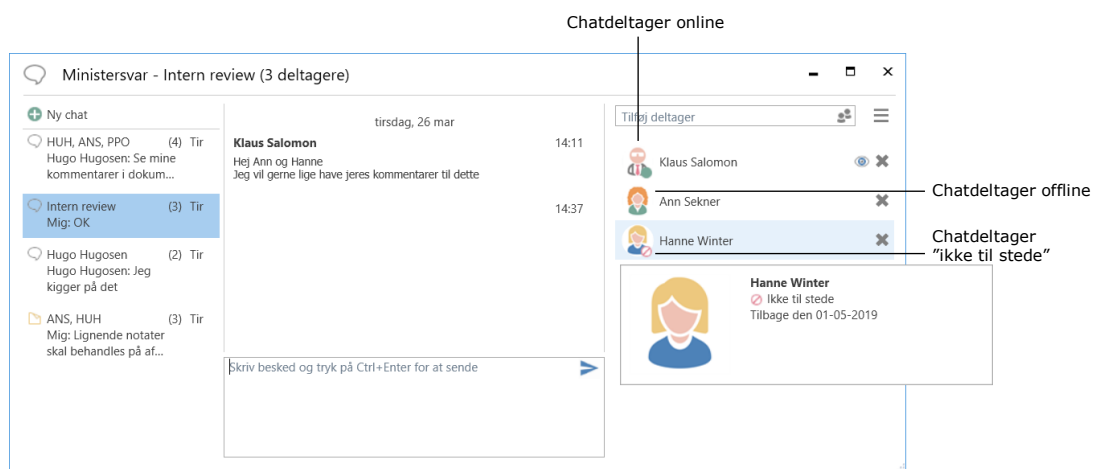
Figur 40: Ny chat i indbakken

Chatindholdet kan læses ved at holde musen hen over chatikonet som vist nedenfor.



Figur 41: Tooltip med chatbesked

Det er muligt for en chatdeltager at se, om de øvrige chatdeltagere er online, offline eller har markeret sig som "ikke til stede". Dette fremgår i chatdialogens højre side, hvor chatdeltagerne ses. Hold musen over en chatdeltager, som er markeret som "ikke til stede", for at se, hvornår chatdeltageren er tilbage, hvis den pågældende bruger har angivet dette.



Figur 42: Se chatdeltagernes status

Den enkelte bruger kan læse sine chats i alle de enheder, som brugeren har jobroller i, uanset hvilken jobrolle brugeren er logget ind med. Der skal således ikke skiftes rolle for at læse de chats, som brugeren personligt modtager i andre enheder end den, som brugeren er logget ind i.

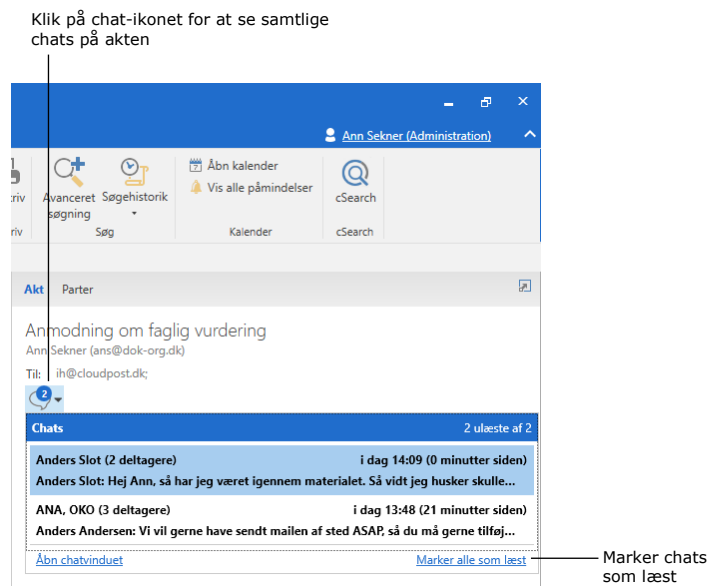
Set/uset-markeringen for chats sker for brugeren selv samt for alle de enheder, som brugeren har jobroller i.

Hvis preview er slået til i hovedvinduet, vises chatikonet over aktindholdet. Klik en enkelt gang på chat-ikonet for at se et kort uddrag af chattens indhold i

previewvisningen. Er der flere chats på samme akt, vises disse chats under hinanden som vist i eksemplet nedenfor.

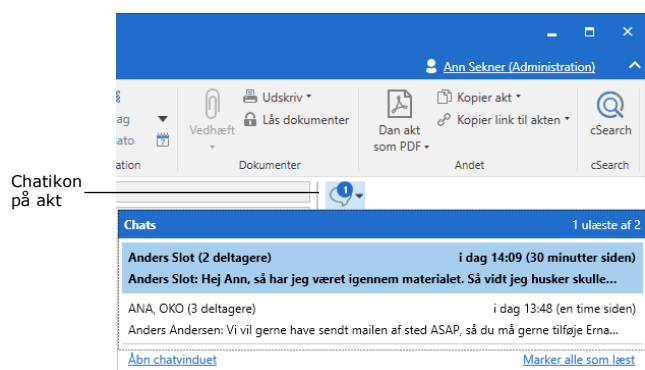
Bemærk: Ovenstående gælder også for previewvisningen af noter, påtegninger og bestillinger i hoved-, akt- og sagsvinduet.

Det er desuden også muligt via previewvisningen at markere modtagne chats som læst. Samme visning af chats findes også i aktvinduet.



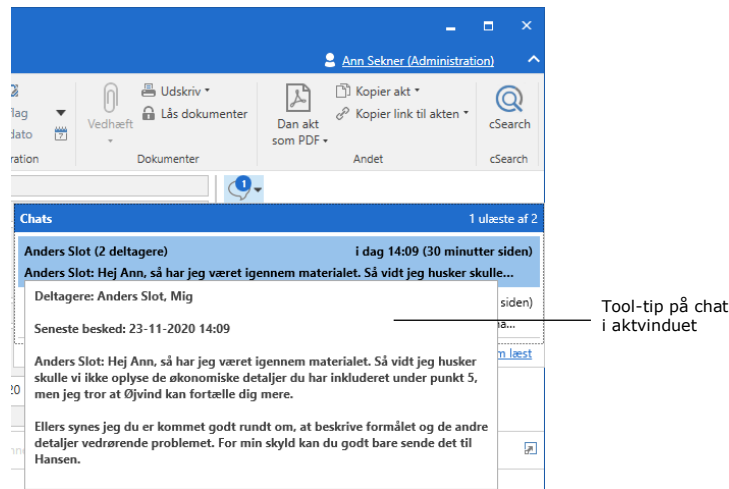
Figur 43: Preview af chats i hovedvinduet preview

I aktvinduet er chats på akten placeret i højre side over dokumentområdet.



Figur 44: Preview af chats i aktvinduet

Hold markøren over en chat for at se et tooltip, som viser alt indhold i chatten, hvis chatten eksempelvis er særlig lang. Toolippet vises i ti minutter.



Figur 45: Tooltip på chat i previewvisning i hovedvinduet

Bemærk: Tilsvarende tooltips findes også på noter, påtegninger og bestillinger i previewvisningen i hoved-, akt- og sagsvinduet.

Chatmodtagers adgangsrettigheder til akt

Når en akt deles ved brug af chatten, vil det følge det grundlæggende princip for adgangsrettigheder til en akt. Så medmindre chatmodtageren allerede har en højere adgangsrettighed til akten, får chatmodtageren adgangsrettigheden under den, som chatafsenderen har.

Det betyder, at hvis en bruger med fuld skriveadgang til akten chatter denne til en anden bruger, får den modtageren skriveadgang til dokumenter. Adgangsrettigheder ved chat er beskrevet i nedenstående tabel.

Chatafsenders adgangsrettighed	Chatmodtagers adgangsrettighed
Fuld skriveadgang til akt og dokument	Skriveadgang til dokumenter
Skriveadgang til dokumenter	Læseadgang
Læseadgang	Læseadgang

Bemærk: En brugers adgang til en akt reduceres ikke, selvom den chattes.

Eksempel 1: Hans i HR opretter en akt, som automatisk får adgangsniveauet "Involverede". Han chatter den herefter til sin kollega, Hugo. Fordi Hugo bliver involveret i akten gennem chatten, bliver hans adgangsrettigheder bestemt som vist i skemaet: Hugo får skriveadgang til dokumenter.

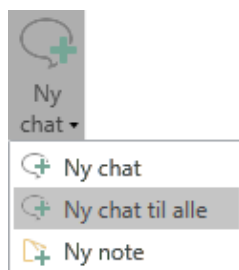
Eksempel 2: Hans udvider nu adgangsniveauet på akten til "Enhed", dvs. "HR", og chatter den til Hilda, der arbejder i HR sammen med Hans og Hugo. Som chatmodtager får Hilda skriveadgang til aktens dokumenter, men fordi Hans har

udvidet adgangsniveauet, får både Hilda og Hugo fuld skriveadgang til akten og dens metadata. Det er altså det højeste niveau af rettigheder, der er gældende.

Eksempel 3: Hans sætter nu adgangen på akten til "Alle" og chatter den til Ann i Administration. Det nye adgangsniveau giver alle i myndigheden læseadgang til akten, og som chatmodtager får Ann desuden skriveadgang til dokumenter. Hildas og Hugos rettigheder bliver ikke påvirket af denne ændring.

Bemærk: Hvis en person ændrer enhed, eller akten får en ny aktansvarlig, vil det kunne ændre adgangsforholdene.

Chat til alle



Figur 46: Tilføj "Ny chat til alle" i hovedvinduet

Funktionen "Ny chat til alle" anvendes på e-mailakter for at chatte til alle involverede.

I stedet for manuelt at skulle indtaste parter fra hhv. "Fra"-, "Til"- og "Xbc"-feltet i en ny chat, kan i stedet klikkes på **Ny chat til alle**.

F2 opretter dermed en chat, hvor alle e-mailaktens parter automatisk tilføjes som deltagere i chatten.

Klik på **Ny chat til alle** for at chatte til følgende parter:

- Afsender af en e-mailakt
- Modtager af en e-mailakt
- Cc-modtager af en e-mailakt
- Xbc-modtager af en e-mailakt

Funktionen findes i hoved- og aktvinduet's bånd.

Bemærk: Det er kun interne F2-brugere, der tilføjes som parter til chatsamtalen. Eksterne parter tilføjes ikke.

Note

En note er som chatten en uformel kommunikationsform i F2. En væsentlig forskel mellem chat og note er, at alle brugere som kan se en akt, også kan se noter, som ligger på akten. Herudover slettes en note ikke automatisk, men forbliver på akten, indtil en bruger med privilegiet "Kan slette noter" eventuelt sletter noten.

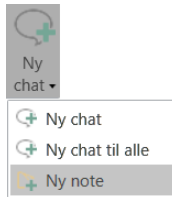
Noter kan tilføjes til både akter og sager. En note kan tilføjes til en akt eller en sag, uden at de sættes i redigeringsstilstand. Der kan også tilføjes noter på akter og sager, der er afsluttede. Der er ingen begrænsning i antallet af noter på akter eller sager.

Endvidere kan en note på en akt også påføres deltagere. Når der tilføjes en deltager på en note, vises noten med akten i den tilføjede deltagers indbakke. Det

kan f.eks. være i forbindelse med, at brugeren tilføjer en e-mailakt et telefonnotat i noten og ønsker, at relevante personer får direkte information herom i deres indbakke.

Bemærk: Kun brugere med privilegiet "Kan slette noter" kan slette en note.

Tilføj ny note i hovedvinduet



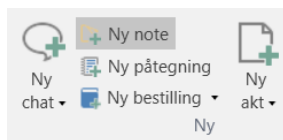
Figur 47: Tilføj ny note i hovedvinduet

En note på en akt kan oprettes direkte fra hovedvinduet uden at åbne akten.

Markér en akt i hovedvinduet resultatliste, og klik på **Ny note**, som findes i en undermenu til "Ny chat". Hermed åbner notevinduet på den markerede akt, og noten kan skrives. Notens kan tilføjes modtagere.

Læs mere om vinduet i afsnittet *Notevinduet på akten*.

Tilføj ny note i aktvinduet



Figur 48: Tilføj ny note i aktvinduet

I aktvinduet's bånd findes menupunktet "Ny note" i menugruppen "Ny". Klik på **Ny note** for at åbne notevinduet, hvori noten kan skrives. Der kan også tilføjes modtagere til noten.

Læs mere om vinduet i afsnittet *Notevinduet på akten*.

Tilføj ny note i sagsvinduet




Figur 49: Tilføj ny note i sagsvinduet

På en sag klikkes på **Ny note** i sagsvinduet's bånd. Hermed åbner notevinduet på sagen, og noten kan skrives. En note på en sag kan ikke tilføjes deltagere.

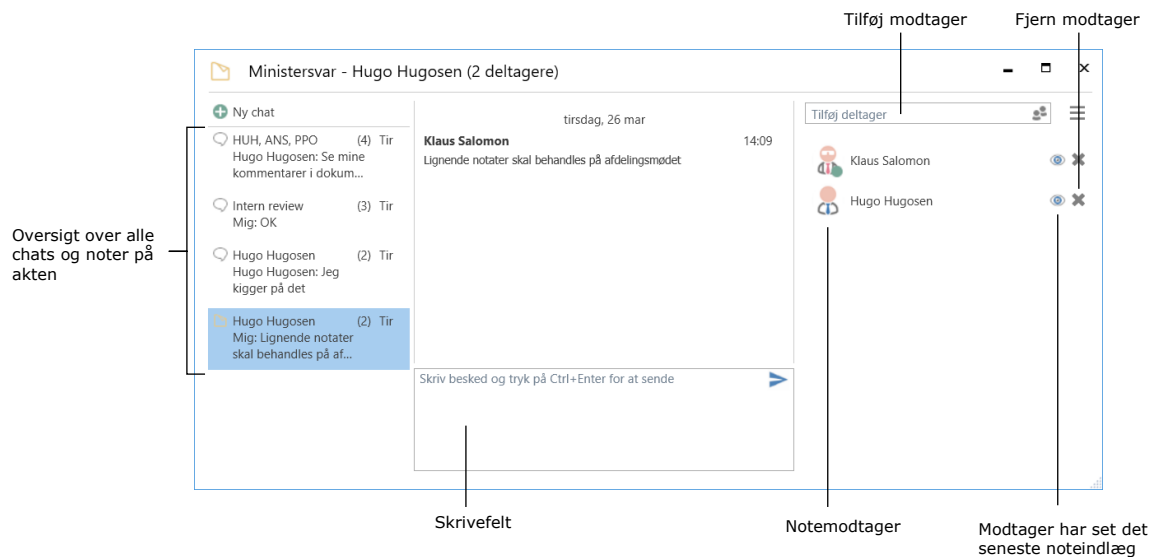
Læs mere om dette vindue i *F2 Desktop - Sager*.

Notevinduet på akten

Noten skrives i skrivefeltet nederst i vinduet og sendes ved at klikke på ikonet  eller taste **Ctrl + Enter**. Noteteksten vises oven over skrivefeltet, som vist nedenfor.


Det er muligt at tilføje modtagere til en note på en akt. Modtagere af en note tilføjes på samme måde som deltagere til en chat. Se afsnittet *Chatvinduet*.


Er der flere noter eller chatsamtaler på en akt, vises en oversigt over samtalerne i venstre side af vinduet.



Figur 50: Notevinduet på en akt

Når notemodtagere er tilføjet til noten, fremgår de på listen over deltagere i notevinduet's højre side. Modtagere af en note kan også selv tilføje yderligere modtagere til noten. Har modtagere af en note tilføjet et billede til deres brugerprofil, vil det fremgå på deltagerlisten i chatsamtalen.

Hvis en notemodtager har set det seneste noteindlæg, markeres dette med ikonet  ud for modtageren.

Klikkes på ikonet  ud for en modtager, fjernes modtageren fra noten. Det er kun opretteren af noten, der kan fjerne sig selv fra noten. Øvrige modtagere kan fjerne sig selv eller andre modtagere fra noten.

Når en note sendes til én eller flere notemodtagere, ligger den og venter i notemodtagerens indbakke, indtil modtageren er logget på F2 og ser den.

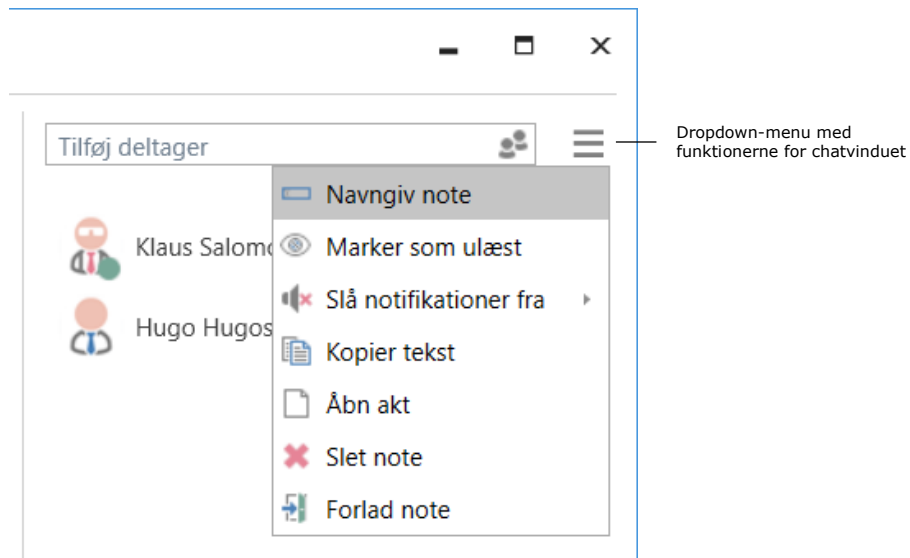
Bemærk: Notens brug er uafhængigt af, om notemodtagere er logget på F2 eller ikke logget på. Er notemodtageren ikke logget på F2, ligger noten blot i notemodtagerens indbakke, indtil notemodtageren igen er logget på F2.

Notevinduet lukkes ved klik på krydset øverst i højre hjørne eller ved trykke **Esc**.

Funktionerne i notevinduet på akten gennemgås i det følgende.


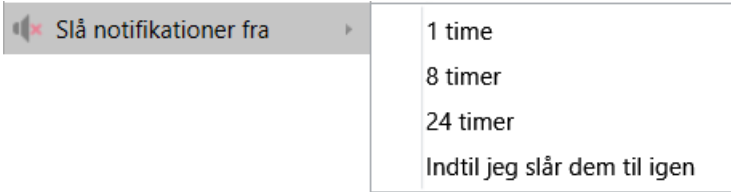
Funktioner i notevinduet på akten

Funktionerne for notevinduet er samlet i en dropdown-menu i højre hjørne af notevinduet.

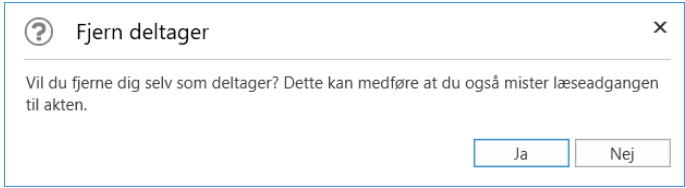


Figur 51: Funktioner i notevindue på en akt

I det følgende gennemgås funktionerne.


Funktion	Beskrivelse
"Navngiv note"	<p>Dialogen "Navngiv note" åbner, hvor den pågældende note kan navngives.</p> <p>Det kan være en fordel at navngive noter, hvis man f.eks. har mange noter på den samme akt.</p> <p>Titlen på notevinduet vises som "[Akttitel] - [Titel på den valgte note]". Hvis noten ikke er navngivet, vises notedeltagernes navne. Er der flere end to deltagere i chatsamtalen, vises deltagernes initialer.</p>
"Marker som ulæst"	<p>Her markeres det seneste noteindlæg som ulæst. Når funktionen vælges, lukkes notevinduet, og noten vises på akten med dette ikon .</p>
"Slå notifikationer fra"	<p>Her er det muligt at vælge at slå notifikationer fra for den pågældende note i enten en time, otte timer, 24 timer, eller indtil brugeren manuelt slår notifikationerne til igen.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  </div>

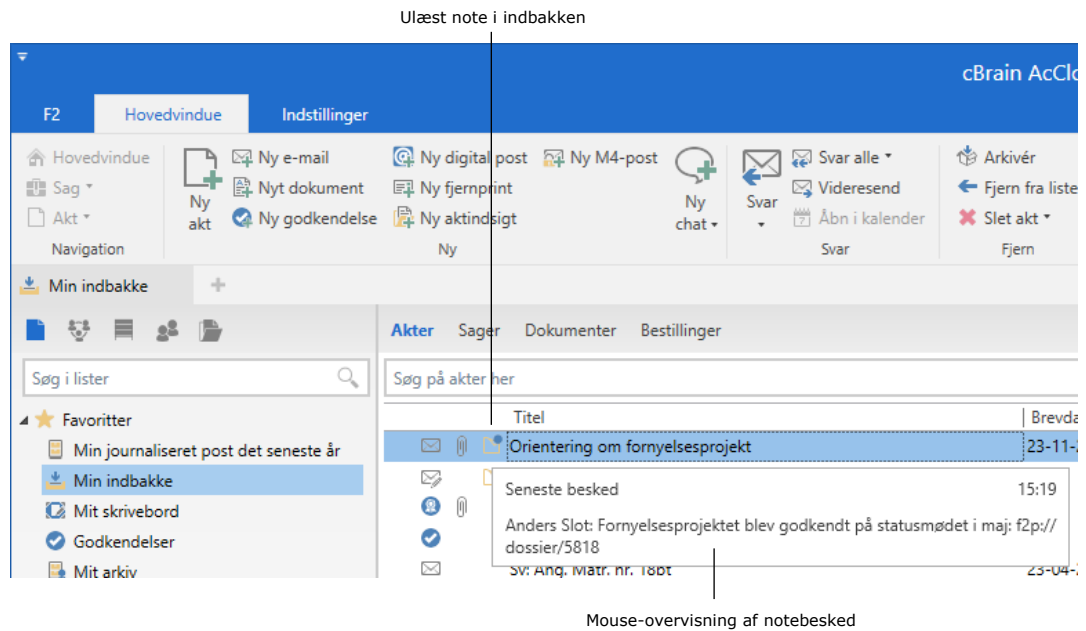
Figur 52: Slå notifikationer fra

Funktion	Beskrivelse
	Åkter med noter, hvor brugeren har slået notifikationer fra, vil <u>ikke</u> blive placeret i den pågældende brugers indbakke ved nye indlæg sendt i den valgte tidsperiode.
"Kopier tekst"	Kopierer al indholdet i noten.
"Åbn akt"	Åbner akten, hvorpå noten er tilføjet.
"Slet note"	Noten slettes. Det er kun brugere med privilegiet "Kan slette noter", der kan slette noten. Inden en note slettes, beder F2 brugeren om at bekræfte.
"Forlad note"	<p>Brugeren fjerner sig selv som deltager på den pågældende note.</p> <div data-bbox="673 813 1361 999" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;">  </div> <p style="text-align: center;">Figur 53: Forlad note</p> <p>Bemærk: Fjerner en bruger sig selv fra en chatsamtale, hvor denne kun har adgang til akten på grund af chatten, vil brugeren miste adgangen.</p>


Noten giver samme adgang til akten som chatten. Se adgangsskema for chat i afsnittet *Chatmodtagers adgangsrettigheder til akt*.

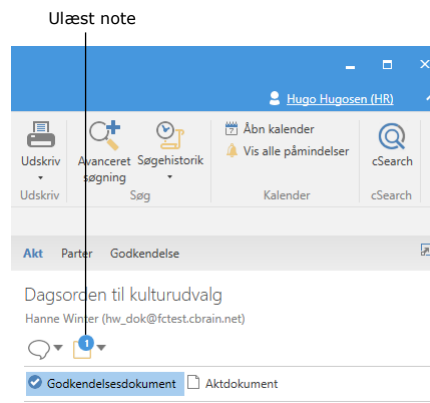
Modtagelse af en note

Hvis en modtager er sat på en note, ligger den som ulæst på akten i notemodtagerens indbakke med ikonet . Noten kan læses ved at holde musen hen over ikonet, som vist nedenfor.




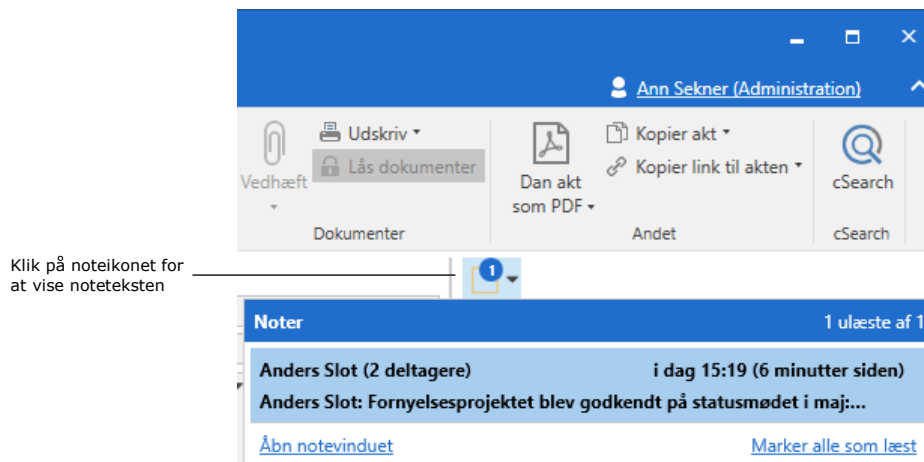
Figur 54: Ny note i indbakken

Ved at dobbeltklikke på noteikonet  kan noten åbnes uden først at åbne akten. Noter kan også tilgås fra previewet i hovedvinduet, som vist nedenfor.



Figur 55: Tilgå noter fra previewet i hovedvinduet

I aktvinduet findes noten i højre side over dokumentområdet, som vist nedenfor. Noter kan læses ved at klikke på noteikonet , hvorefter noteteksten vises i en dropdown-boks. Klikkes på noteteksten, åbner notevinduet.



Figur 56: Notens placering i aktvinduet

Ansvarsplacering

Fordelingsbegrebet er en central funktion i F2. Fordelingen kan anvendes som en elektronisk udgave af en virksomheds fysiske postfordeling, hvor indkomne e-mails eller breve, der hører til formelle sager, fordeles til enheder eller personers dueslag, uden at den traditionelle e-mailfunktion anvendes.


Har en organisation eksempelvis en central postfordeling, som skanner post ind, kan postfordelingen med fordel ansvarsplacere posten til de relevante enheder, som så igen kan ansvarsplacere/fordele til enkelte brugere i afdelingen. Den valgte enhed eller bruger vil derefter stå som ansvarlig på akten.

Ansvarlig

Fordelingen afspejler typisk, at det formelle ansvar lægges hos en bestemt enhed eller hos en bestemt bruger, hvor enhedens ansvar er afledt af, hvilken enhed brugeren tilhører.

Alle akter, som oprettes enten direkte i F2 eller overføres via et e-mailsystem, fødes med en ansvarlig. Det er enten brugeren eller enheden, som opretter/modtager akten. Den aktansvarlige kan altid ændre den ansvarlige på akten til en anden person eller enhed.

Ændres den ansvarlige på akten, modtager den nye ansvarlige bruger eller enhed akten i sin indbakke.

Bemærk: Når en bruger ændrer den ansvarlige på en akt til sig selv, lægges akten ikke i brugerens personlige indbakke. Det er muligt at tilføje akten til den personlige indbakke ved at klikke på på ikonet  i aktens bånd. Læs mere om personlig styring i *F2 Desktop – Styring og organisering*.

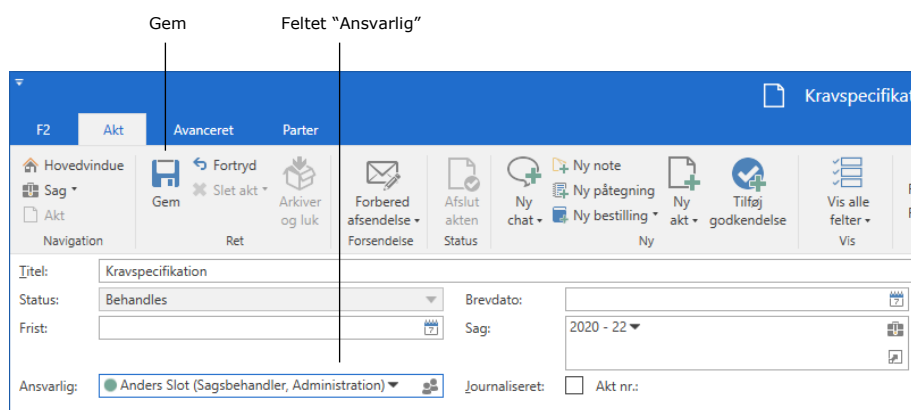
Yderligere konsekvenser ved at skifte ansvarlig:

- Hvis "Ansvarlig" opdateres til en enhed, svarer det til, at akten lægges i den valgte enheds indbakke. Den forsvinder således fra listen "Under behandling: Mig".
- Hvis "Ansvarlig" opdateres til en bruger, svarer det til, at akten lægges i den givne brugers indbakke. Når "Ansvarlig" sættes til en bruger, sætter F2 automatisk "Ansvarlig enhed" via brugerens tilknytning til enheden.


Det betyder, at akter, der er fordelt til brugere, også optræder i listen "Under behandling: Enhed" og at "Ansvarlig enhed" kan ses som kolonne i F2's resultatvindue.

Ændring af ansvarlig

Akten skal være i redigeringsstilstand for, at den ansvarlige kan ændres. Brugeren eller enheden ændres i feltet "Ansvarlig", og der klikkes på **Gem**.



Figur 57: Ændr "Ansvarlig"

Når akten er i redigeringsstilstand, vises ikonet  i feltet "Ansvarlig". Klik på ikonet for at åbne F2's partsregister, hvor en relevant bruger eller enhed kan fremsøges i dialogen "Vælg parter". Læs mere om dette i afsnittet *Dialogen "Vælg parter"*.

Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til parter i felterne "Til", "Cc" og "Xbc", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.

Aktopretters adgang ved ændring af ansvarlig

Det er muligt for aktopretteren at miste skriveadgang til akten, når der sættes en ny ansvarlig. Dette sker eksempelvis, hvis aktopretteren sætter en bruger i en anden enhed som ansvarlig. I dette tilfælde får den nye bruger fuld skriveadgang til akten, mens aktopretteren kun har læseadgang. En konsekvens heraf er, at ansvarfordeling til en anden enhed eller en bruger ikke kan fortrydes, da aktopretteren mister skriveadgang og ikke kan gøre handlingen om.

Hvis den aktansvarlige senere slettes, får aktopretteren igen fuld skriveadgang til akten. På fanen "Parter" kan det ses, hvem der er henholdsvis ansvarlig og opretter på akten. Læs mere om denne fane i afsnittet *Menupunkter på fanen "Parter"*.

The screenshot shows a software window titled 'Tak for sidst (Akt-id: 3322)'. The 'Parter' tab is active, displaying a list of participants. The interface includes a navigation pane on the left and a main table area. The table has columns for Type, Navn, Enhed, and Rolle.

Type	Navn	Enhed	Rolle
Ansvarlig enhed	Administration	Dok Myndighed	
Afsender	Dieter Davidsen	Administration	Sagsbehandler
Ansvarlig	Dieter Davidsen	Administration	Sagsbehandler
Chatdeltager	Dieter Davidsen	Administration	Sagsbehandler
Opretter	Dieter Davidsen	Administration	Sagsbehandler
Udvidet adgang	Dok Myndighed	Dok Organisation	
Enhedens sagsbehandling	HR	Administration	
Chatdeltager	Klaus Salomon	Kvalitet	Sagsbehandler
Modtager	Klaus Salomon	HR	Sagsbehandler

Figur 58: Fanen "Parter"

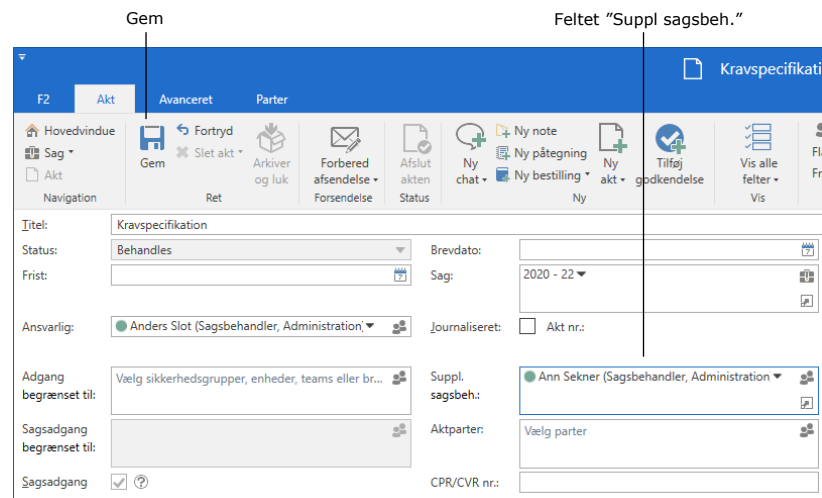
Bemærk: Brugere, der fjernes som ansvarlig fra en akt, får også fjernet deres læseadgang til akten, hvis der ikke er andre forhold, der bevirker, at de har adgang til akten. Dette betyder, at når adgangen på akten er sat til "Involverede", er det kun de aktuelt involverede, der har læseadgang til akten.

Supplerende sagsbehandler

Feltet "Supplerende sagsbehandler" benyttes til at udpege de brugere, enheder, teams og/eller distributionslister, der hjælper med selve sagsbehandlingen uden at være ansvarlig for akten eller sagen. Supplerende sagsbehandler forbliver uændret, selvom akten skifter ansvarlig.


Tilføj supplerende sagsbehandler

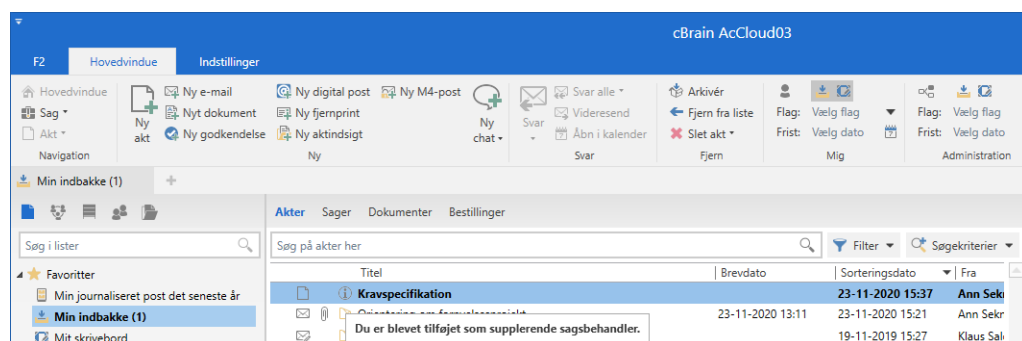
Sæt akten eller sagen i redigeringsstilstand for at tilføje en supplerende sagsbehandler. Brugere, enheder, teams og/eller distributionslister tilføjes i feltet "Suppl. sagsbeh." på akten eller sagen. Klik på **Gem**.



Figur 59: Tilføj supplerende sagsbehandler på akten

Tilføjes brugere eller enheder som supplerende sagsbehandler på akten, modtager brugerne eller enhederne akten i deres indbakke.

For brugere vises et info-ikon  ud for akten, som fortæller, at vedkommende er blevet sat på som supplerende sagsbehandler.



Figur 60: Supplerende sagsbehandler modtager akt i indbakke

Adgangsniveau for supplerende sagsbehandler

På akten er det muligt at give en bruger/enhed/team/distributionsliste status som supplerende sagsbehandler.

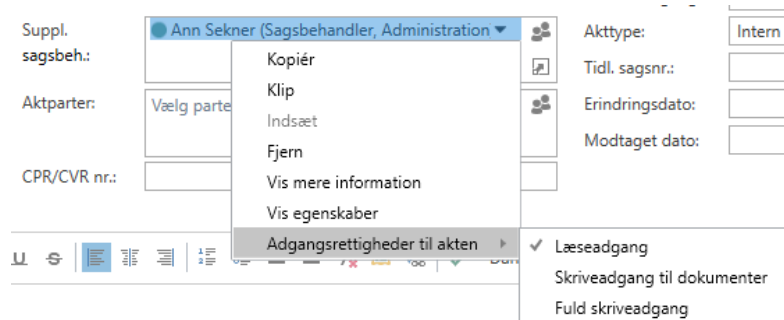
Udgangspunktet for en supplerende sagsbehandlers adgangsrettigheder baserer sig på, hvad den ansvarlige har defineret i sin generelle opsætning i F2. Standardværdien for supplerende enheder og sagsbehandleres er "Fuld skriveadgang".

Afhængigt af hvad brugeren har valgt i sin opsætning, gives disse rettigheder som udgangspunkt ved tilføjelse af supplerende sagsbehandler på en akt. Læs mere om opsætning af personlige indstillinger i manualen *F2 Desktop – Indstilling og opsætning*.

Den ansvarlige på den enkelte akt, kan dog ændre adgangskontrollen. Der er mulighed for at vælge en af følgende tre niveauer af adgangsrettigheder:

- **Læseadgang:** Den supplerende enhed og/eller sagsbehandler får kun læseadgang til akten.
- **Skriveadgang til dokumenter:** Den supplerende enhed og/eller sagsbehandler får kun skriveadgang til aktens vedhæftede dokumenter (inklusive aktdokumentet) og ikke til aktens metadata.
- **Fuld skriveadgang:** Den supplerende enhed og/eller sagsbehandler får skriveadgang til aktens metadata og dens vedhæftede dokumenter (inklusive aktdokumentet).

Adgangsrettigheder for supplerende sagsbehandler kan ses og ændres ved at højreklikke på parten. I højrekliksmenuen vælges "Adgangsrettigheder til akten", hvor det nuværende niveau af rettigheder kan ses, og der kan eventuelt vælges et nyt individuelt niveau for den supplerende sagsbehandler.



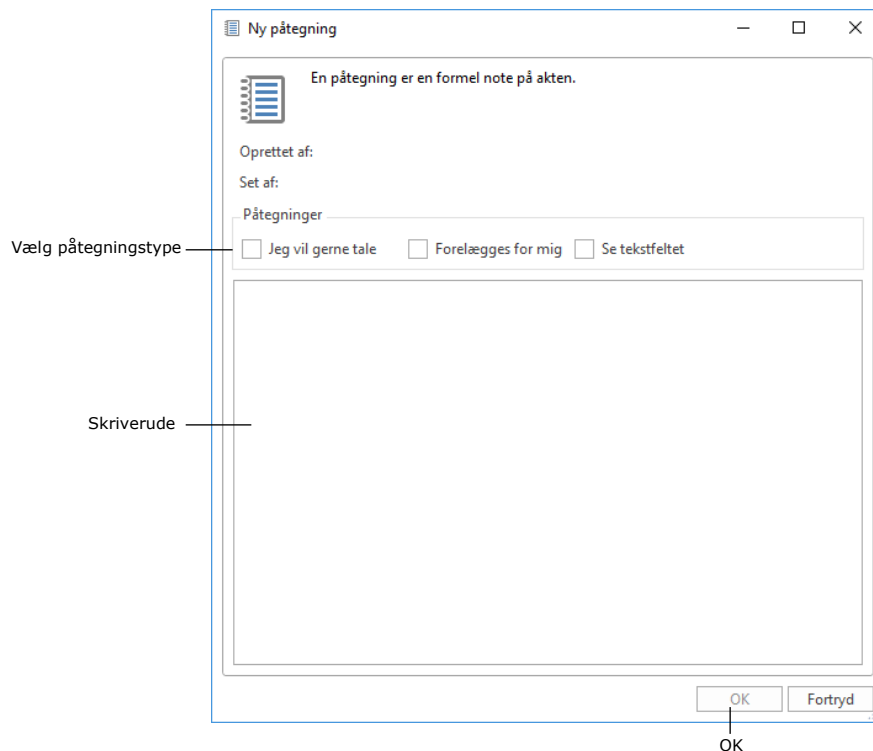
Figur 61: Se supplerede sagsbehandlers adgangsrettigheder til akten

Bemærk: Brugere, der fjernes som supplerende sagsbehandler fra en akt, får også fjernet deres læseadgang til akten, hvis der ikke er andre forhold, der bevirker, at de har adgang til akten. Dette betyder, at når adgangen på akten er sat til "Involverede", er det kun de aktuelt involverede, der har læseadgang til akten.

Påtegning

En påtegning er en måde, hvorpå der skrives en formel kommentar på en akt. Denne funktion anvendes typisk, når ledende medarbejdere påtegner medarbejders akter, eller når en medarbejder ønsker at påføre en given akt en formel information.

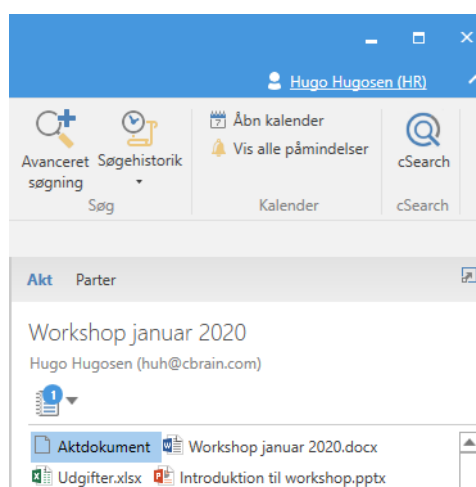
En ny påtegning oprettes ved at klikke på **Ny påtegning** i aktens bånd, og nedenstående dialog åbner.



Figur 62: Dialogen "Ny påtegning"

Der sættes hak i en eller flere påtegningstyper. I skriveruden formuleres eventuelt en påtegningstekst, der uddyber påtegningstypen. Påtegningstyperne i dialogen er konfigurerbare og vedligeholdes af en bruger med privilegiet "Værdilisteadministrator". Indholdet i dialogen kan derfor variere fra installation til installation. Påtegningen gemmes ved klik på **OK**.

Er der en påtegning på en akt, vises det over dokumentområdet. Er påtegningen ulæst, markeres det med en blå cirkel.



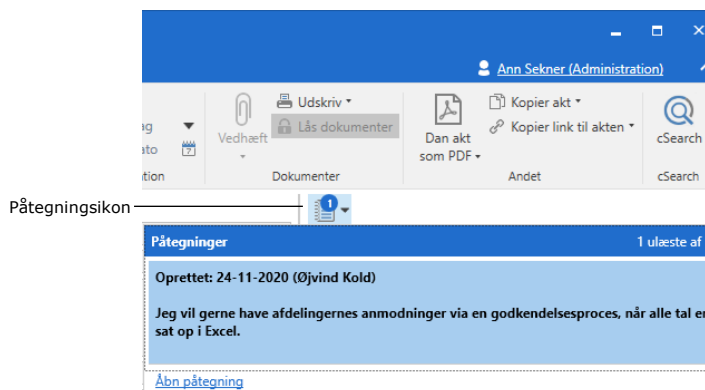
Figur 63: Påtegning på akten

Påtegningen kan ses af alle brugere, der kan se akten. En påtegning kan ikke kommunikeres til en bruger, som en chat eller note kan.

Påtegningen er af formel karakter og kan ikke slettes fra akten. Skal en organisation periodisk aflevere dokumenter til Rigsarkivet, vil påtegninger være en del af denne aflevering.

Tilgå påtegning

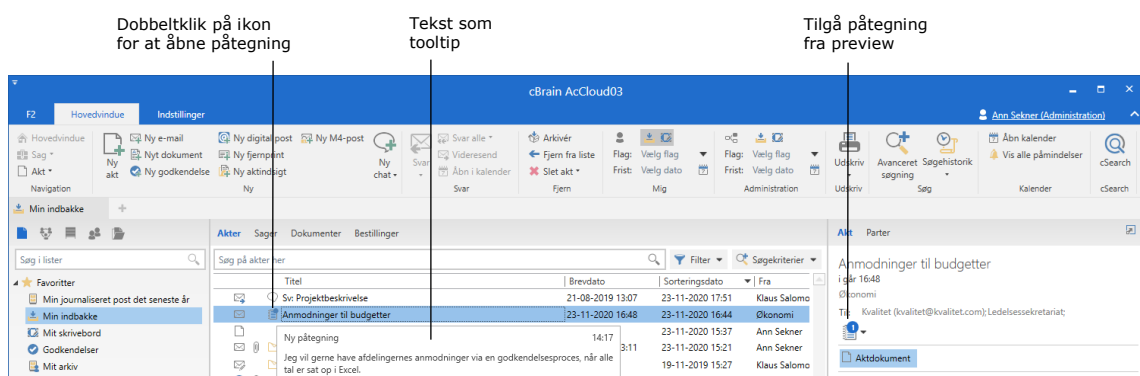
En påtegning kan tilgås fra både aktvinduet og hovedvinduet. Klikkes på påtegningsikonet, vises påtegningssteksten, og ved klik på denne åbner selve påtegningen.



Figur 64: Tilgå påtegning

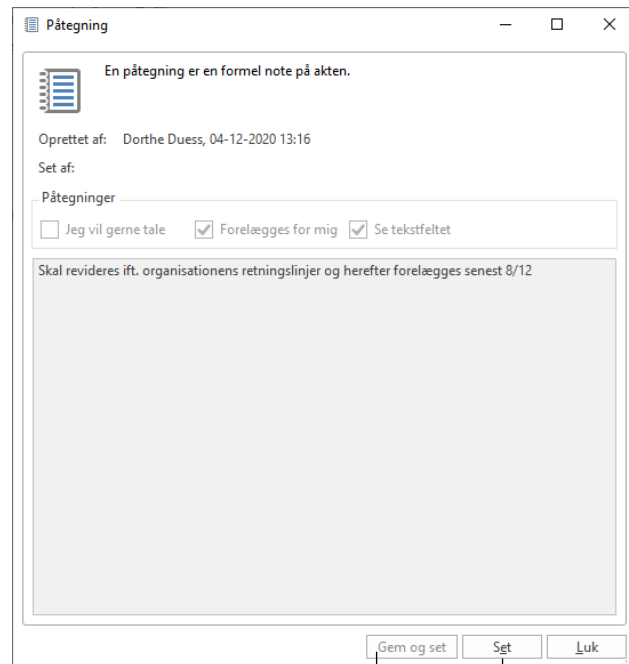
Fra hovedvinduet er det muligt at åbne påtegningen uden først at åbne akten. Dette gøres enten ved at dobbeltklikke på påtegningsikonet i resultatlisten eller at åbne påtegningen fra hovedvinduet preview.

Holdes musen over påtegningsikonet i resultatlisten vises teksten, som tooltip.



Figur 65: Tilgå påtegning fra hovedvinduet

Marker en påtegning som set ved at åbne påtegningsvinduet og klikke på knappen **Set**.

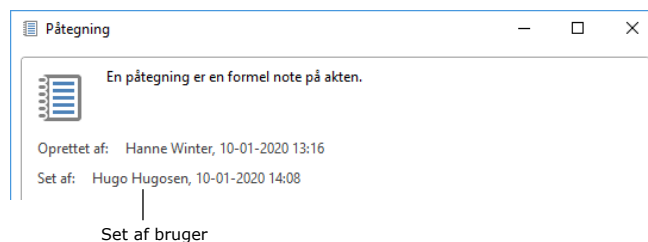


Kun aktens ansvarlige kan gemme ændringer

Markér påtegning som set

Figur 66: Set-markér en påtegning

Når en bruger har gemt sin set-markeringen, noteres det automatisk øverst i påtegningsvinduet.




Figur 67: Påtegning set af bruger

Tilknyt akt til sag

Tilknyt akt til en eksisterende sag

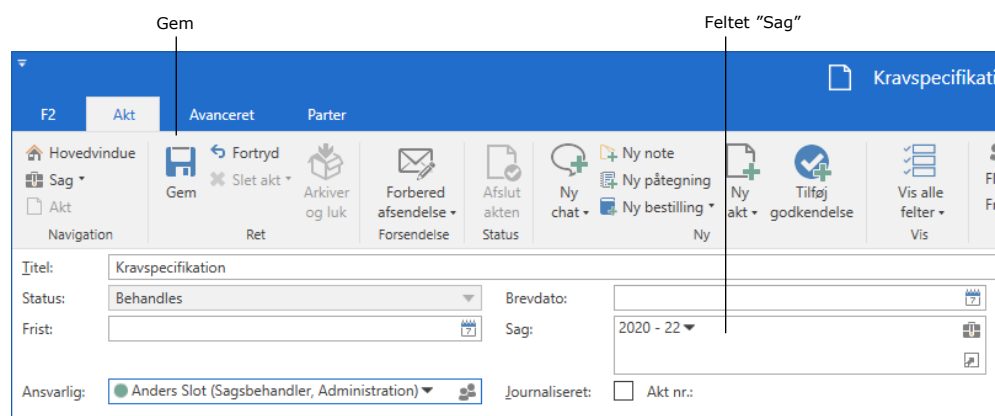
Når en akt er i redigeringsstilstand, kan akten tilknyttes til en sag ved at skrive sagens titel eller sagsnummer i metadatafeltet "Sag". F2 søger blandt relevante sager, når brugeren begynder at skrive enten titel eller sagsnummer i feltet, søger.

Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til sager i feltet "Sag", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.

Det er muligt at fremsøge sagen ved at klikke på ikonet  i metadatafeltet "Sag". Klik på ikonet for at åbne dialogen "Vælg sager", hvor den pågældende sag kan fremsøges. Læs mere om dialogen "Vælg sager" i afsnittet *Dialogen "Vælg sager"*.

Bemærk: Afhængig af F2's konfiguration kan lukkede sager vises med kursiv. Læs mere om konfigurationen og lukkede sager i *F2 Desktop – Sager*.


Når en sag er tilføjet i metadatafeltet "Sag", klikkes på **Gem** i aktens bånd. Akten er nu tilknyttet den valgte sag.



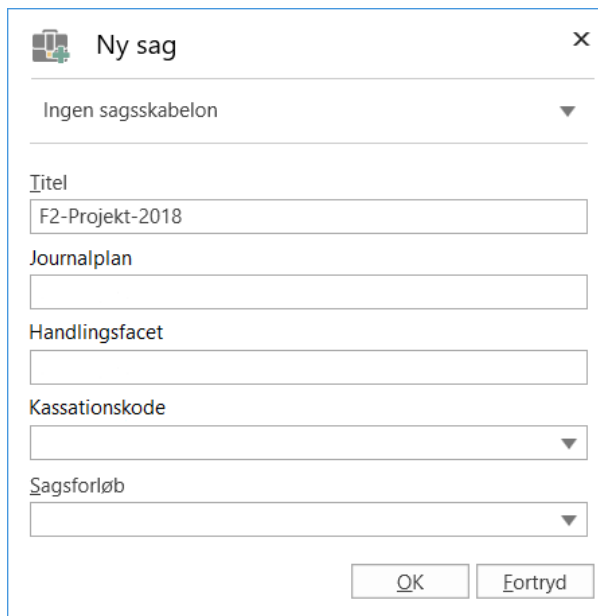
Figur 68: Tilknyt akt til eksisterende sag

Tilknyt akt til en ny sag

Det er muligt at oprette en ny sag, som akten skal knyttes til, på én af følgende måder:

- Skriv "ny" eller "+" i metadatafeltet "Sag", og tryk på **Enter**. Herefter åbner dialogen "Ny sag", som vist nedenfor.
- Klik på ikonet  i feltet "Sag", og dialogen "Vælg sager" åbner. Her klikkes på **Ny sag**. Se mere herom i afsnittet *Dialogen "Vælg sager"*.

Når en af de to ovenstående måder udføres, åbner følgende dialog:




Figur 69: Dialogen "Ny sag"

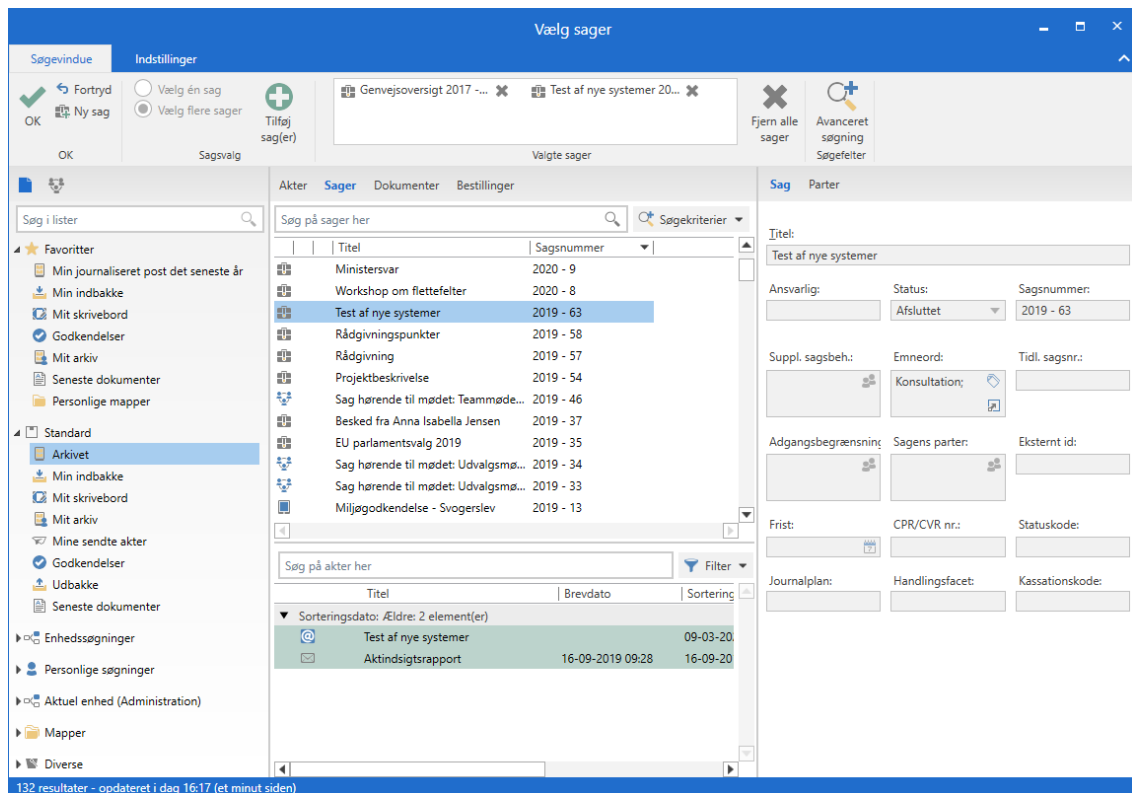
I dialogen "Ny sag" udfyldes sagens titel og relevante metadata, som journalplan, handlingsfacet, kassationskode og sagsforløb (tilkøb). Afhængigt af F2's opsætning kan der også være mulighed for at vælge en sagsskabelon (tilkøb), som kan påvirke, hvilke metadatafeltet der skal udfyldes.

Når felterne er udfyldt, klikkes på **OK**, og sagen oprettes. Læs mere om sagsvinduet, og hvordan der arbejdes med sager i manualen *F2 Desktop – Sager*.

Bemærk: Afhængigt af F2's opsætning og den pågældende organisations retningslinjer eller den valgte sagsskabelon kan nogle felter være obligatoriske at opfylde. Der kan også være felter, der er præ-udfyldte.

Dialogen "Vælg sager"

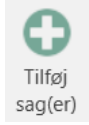
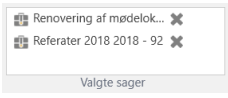


Klik på ikonet  i feltet "Sag" på en akt for at åbne dialogen "Vælg sager". I dialogen er samme søgemuligheder som i F2's hovedvindue. Disse anvendes til at udpege en eller flere sager.



Figur 70: Dialogen "Vælg sager"

På fanen "Søgevindue" i dialogens bånd er der følgende muligheder:

Funktion	Beskrivelse
	<p>Når en eller flere sager er markeret i resultatlisten eller placeret i feltet "Valgte sager" i dialogens bånd, klikkes der på OK for at tilknytte akten til den valgte sag eller kopiere akten til de valgte sager.</p>
	<p>Lukker vinduet uden at knytte akten til en sag.</p>
	<p>Åbner dialogen "Ny sag", hvor en ny sag kan oprettes.</p>
<p> <input checked="" type="radio"/> Vælg én sag <input type="radio"/> Vælg flere sager </p>	<p>Klik på Vælg flere sager for at vise feltet "Valgte sager". Når feltet er synligt, er funktionen inaktiv, uanset antallet af sager i feltet.</p> <p>F2 skifter automatisk, hvis en eller flere sager markeres, og der klikkes på Tilføj sag(er).</p> <p>Fjernes alle sager fra "Valgte sager", skifter F2 automatisk tilbage til Vælg én sag. På den måde er det let at holde styr på, om akten er ved at blive lagt på én eller flere sager.</p>

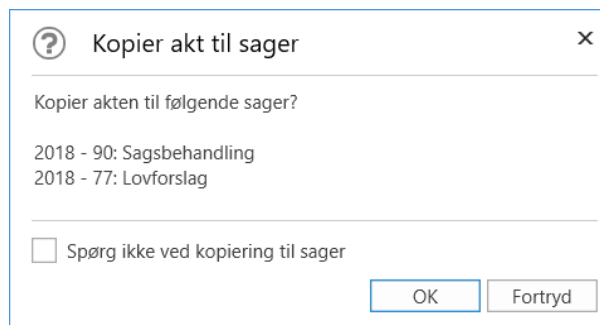
Funktion	Beskrivelse
	<p>Tilføjer de(n) markerede sag(er) fra resultatlisten. De(n) valgte sag(er) vises i feltet "Valgte sager" i dialogens bånd.</p>
	<p>Feltet "Valgte sager" viser den eller de sager, der er valgt.</p> <p>Bemærk: Hvis akten allerede er knyttet til en sag, vises den pågældende sag i feltet, når dialogen åbner.</p> <p>Skal en sag alligevel ikke tilknyttes akten, klikkes på X ud for sagens navn i feltet, og sagen fjernes.</p>
	<p>Fjerner de valgte sager fra feltet "Valgte sager" i dialogens bånd.</p>
	<p>Giver mulighed for at foretage en avanceret søgning vha. metadatafelte.</p> <p>Læs mere om avanceret søgning i manualen <i>F2 Desktop - Søgninger</i>.</p>

I dialogen "Vælg sager" fremsøges den eller de sager, akten skal tilknyttes.

Skal akten tilknyttes en enkelt sag, udpeges og dobbeltklikkes der på den pågældende sag, og den overføres til sagsfeltet på akten.

Skal akten kopieres til flere sager, klikkes der på **Vælg flere sager** i dialogens bånd. Brugeren fremsøger herefter de ønskede sager og tilføjer dem til feltet "Valgte sager". Ved klik på **OK** overføres sagerne til sagsfeltet på akten.

Er der valgt mere end en sag, lægges der en kopi af den pågældende akt på sag nummer to, tre osv. Dette fremgår også af nedenstående dialog, der åbner, når akten gemmes ved klik på **Gem** på aktvinduet's bånd.




Figur 71: Dialogen "Kopier akt til sager"

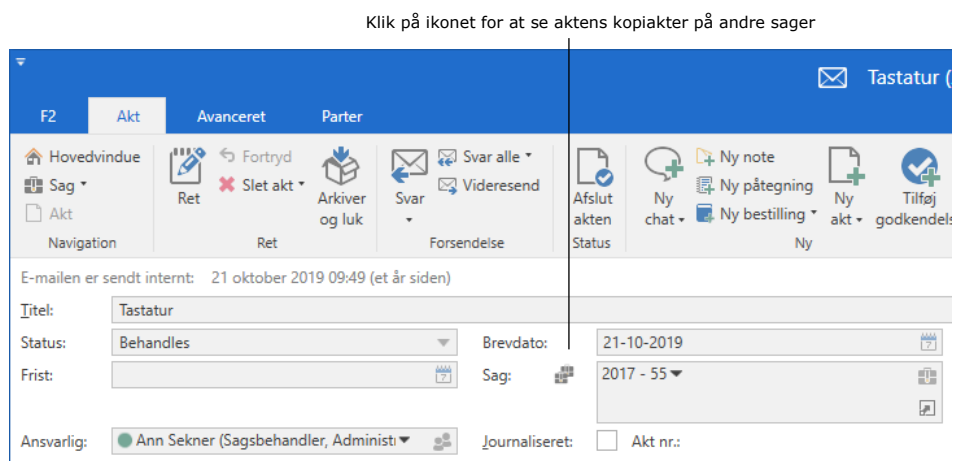
I dialogen klikkes der på **OK**, og akten kopieres til de valgte sager.

Skal dialogen fremover ikke vises ved kopiering af akt til sager, sættes der hak i tjeboksen "Spørg ikke ved kopiering til sager", inden der klikkes på **OK**.

Bemærk: Er akten tilknyttet til en sag, er det muligt at fjerne akten fra sagen igen eller tildele akten en anden sag. Det forudsætter dog, at brugeren har fuld skriveadgang til akten. Det er imidlertid intet krav, at aktens oprindelige sagstilknytning skal erstattes med en ny sagstilknytning.

Akt med kopiakter på flere sager

Når en akt er blevet kopieret til flere sager, er det i aktvinduet muligt at se kopiakter på andre sager. Det sker ved at klikke på de to sagsikoner  ud for feltet "Sag".

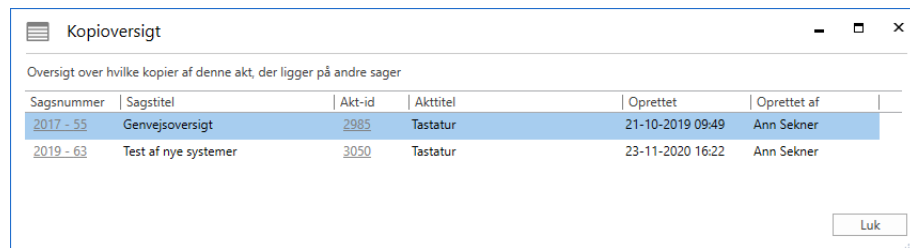


Figur 72: Se kopiakter på andre sager

I dialogen "Kopioversigt", der åbner, vises en oversigt over alle de sager, som den pågældende akt er tilknyttet. Af oversigten fremgår:

- Sagsnummer
- Sagstitel
- Akt-id
- Akttitel
- Oprettet (dato)
- Oprettet af (person).

Den blå markering viser, hvilken akt der er åben.



Kopioversigt

Oversigt over hvilke kopier af denne akt, der ligger på andre sager

Sagsnummer	Sagstitel	Akt-id	Akttitel	Oprettet	Oprettet af
2017 - 55	Genvejsoversigt	2985	Tastatur	21-10-2019 09:49	Ann Sekner
2019 - 63	Test af nye systemer	3050	Tastatur	23-11-2020 16:22	Ann Sekner

Luk

Figur 73: Kopioversigt

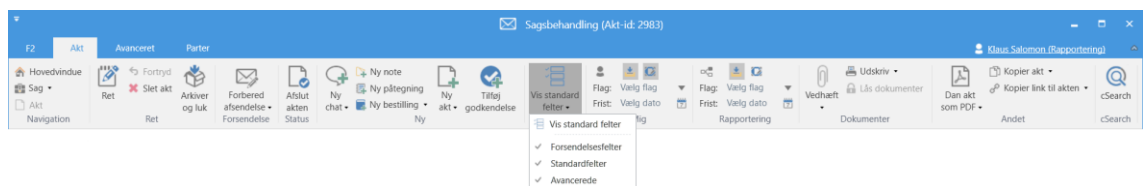
I dialogen er det muligt at tilgå de enkelte sager og kopiakter ved at klikke på sagsnummer eller akt-id.

Aktens metadata

Aktens visning af metadatafelter afhænger af, hvad den enkelte bruger har valgt i sin personlige opsætning. En akt kan vises med:

- Forsendelsesmetadatafelter (dvs. de metadatafelter, der anvendes, når der skal sendes en e-mailakt), se afsnittet *Forsendelsesmetadatafelter på e-mailakt*.
- Standardmetadatafelter, se afsnittet *Standardmetadatafelter*.
- Avancerede metadatafelter, se afsnittet *Avancerede metadatafelter*.

Aktens visning kan ændres med klik på **Vis alle felter** i aktvinduet's bånd.

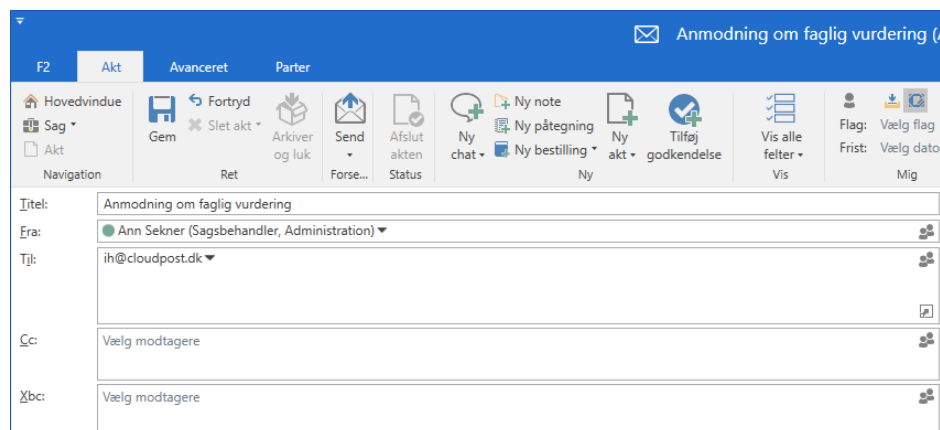


Figur 74: Vis alle felter på akten

En lang række af de metadata, der er tilknyttet en akt, aktiveres kun i henhold til aktens status og den enkelte brugers rettigheder til en given akt.

I de følgende afsnit beskrives de forskellige metadatafelter, og hvordan udvalgte metadata på en akt håndteres.

Forsendelsesmetadatafelter på e-mailakt



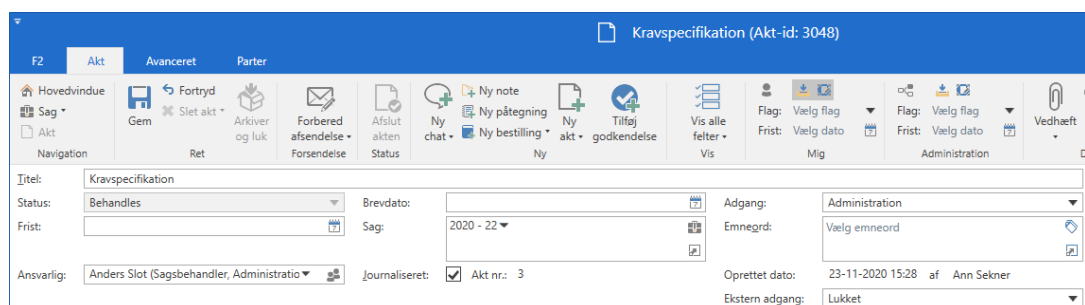
Figur 75: Forsendelsesfelter på e-mailakt

Nedenfor gennemgås de enkelte metadatafelter knyttet til en e-mailakt. Læs mere om oprettelse og afsendelse af e-mailakter i afsnittet *E-mail*.

Felt	Beskrivelse
"Titel"	"Titel" vises, uanset hvilken aktvisning der er valgt. "Titel" er et fritekstfelt, som beskriver akten. Titlen angives, når e-mailakten oprettes. Titlen kan senere ændres. På en e-mailakt svarer titlen til emnefeltet på en e-mail.
"Fra"	Her angives, hvem e-mailakten er fra. Dette felt udfyldes automatisk, når der skrives i modtager- eller cc-feltet.
"Til"	Her angives en eller flere modtagere af e-mailakten.
"Cc"	Her angives en eller flere modtagere, som er Cc på e-mailakten.
"Xbc"	Her angives en eller flere modtagere, som er Xbc på e-mailakten. Hvis en ekstern part sættes på under Xbc, svarer det til at sætte en part på som Bbc i traditionelle e-mailsystemer. Sættes en intern part på under Xbc, svarer det til at sætte dem på under Cc. Xbc er ikke skjult for andre F2 brugere og giver derved kun mening i forbindelse med afsendelse af eksterne e-mails. Bemærk: Alle F2-modtagere på en e-mailakt ser alle modtagere på akten inklusive de modtagere, der er tilføjet som Xbc-modtagere.

Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til parter i felterne "Til", "Cc" og "Xbc", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.

Standardmetadatafelter





The screenshot shows the 'Akt' (Act) view in the cBrain system. The title bar indicates 'Kravspecifikation (Akt-id: 3048)'. The interface includes a navigation pane on the left with options like 'Hovedvindue', 'Sag', 'Akt', 'Navigation', 'Ret', 'Arkiver og luk', 'Forbered afsendelse', 'Forsendelse', 'Afslut akten', 'Status', 'Ny chat', 'Ny note', 'Ny påtegning', 'Ny akt', 'Tilføj godkendelse', 'Vis alle felter', 'Flag: Vælg flag', 'Frist: Vælg dato', 'Mig', 'Administration', and 'Vedhæft'. The main area displays the following metadata fields:


- Titel:** Kravspecifikation
- Status:** Behandles
- Frist:** (empty)
- Ansvarlig:** Anders Slot (Sagsbehandler, Administratio)
- Brevdato:** (empty)
- Sag:** 2020 - 22
- Journaliseret:** Akt nr.: 3
- Adgang:** Administration
- Emnegrd:** Vælg emneord
- Oprettet dato:** 23-11-2020 15:28 af Ann Sekner
- Ekstern adgang:** Lukket

Figur 76: Standardmetadatafelter på en akt

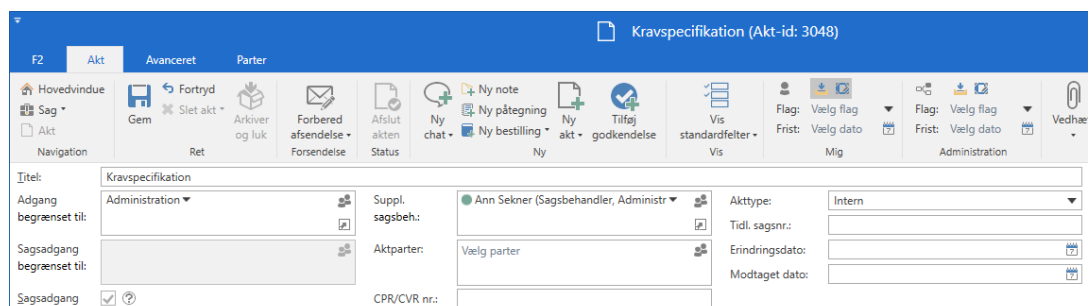
Nedenfor gennemgås de enkelte standardmetadatafelter på en akt.

Felt	Beskrivelse
"Titel"	"Titel" vises, uanset hvilken aktvisning der er valgt. "Titel" er et fritekstfelt, der beskriver akten. Titlen angives, når akten oprettes. Titlen kan ændres.
"Status"	Status på akten angiver, om aktens status er "Behandles" eller "Afsluttet".
"Frist"	I dette felt sættes en frist på akten. Denne værdi bruges blandt andet til fristsøgninger og til at sortere forskellige lister efter.
"Ansvarlig"	<p>I feltet "Ansvarlig" angives, hvilken enhed eller bruger som har det formelle ansvar for akten. Dette felt bruges til at ansvarsfordele akten.</p> <p>Læs mere om ændring af ansvarlig i afsnittet <i>Ansvarlig</i>.</p>
"Brevdato"	<p>Hvis akten er sendt eller modtaget, tilføjes den en brevdato, som er den dato, at akten blev sendt eller modtaget i F2.</p> <p>Hvis der er tale om et fysisk brev, kan en bruger selv påføre brevdato, som svarer til det, som er angivet på det fysiske brev.</p>
"Sag"	<p>Hvis der står et sagsnummer i dette felt, betyder det, at akten er lagt på en sag. Hvis feltet er tomt, er det her, at akten kan lægges på en sag.</p> <p>Hvis en akt allerede er knyttet til en sag, kan akten flyttes til en anden sag ved at ændre sagsnummeret.</p> <p>Er akten knyttet til en sag, er det muligt at fjerne den fra sagen igen, hvis brugeren har fuld skriveadgang til akten.</p> <p>For at fjerne en akt fra en sag slettes sagsnummeret i feltet "Sag" på akten. Der er intet krav om, at aktens oprindelige sagstilknytning skal erstattes med en ny sag.</p> <p>Hvis en akt skal knyttes til en sag, som kendes i forvejen, skrives sagsnummeret eller sagens titel i feltet "Sag". Markér herefter den ønskede sag, og tast Enter eller dobbeltklik med musen.</p> <p>Læs mere om tilknytning af akter til sager i afsnittet <i>Tilknyt akt til sag</i>.</p> <p>En sag indeholder egne metadata. Læs mere om at arbejde med sager i manualen <i>F2 Desktop – Sager</i>.</p> <p>Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til sager i feltet "Sag", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.</p>

Felt	Beskrivelse
"Journaliseret"	<p>Sættes der hak i "Journaliseret", betyder det for nogle offentlige organisationer, at akten vil indgå i afleveringen til Rigsarkivet.</p> <p>Endvidere kan dette felt, som alle andre metadatafelter, bruges til diverse søgninger, grupperinger etc.</p> <p>For ikke-offentlige organisationer bruges dette felt ofte til at markere, at denne akt er vigtig og ikke må slettes.</p>
"Akt nr."	<p>Aktnummet tildes fortløbende inden for en sag, når akten journaliseres. Det vil sige, at kun journaliserede akter, der ligger på en sag, har et aktnummer.</p>
"Adgang"	<p>Her vælges adgangsniveauet for akten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Involverede • Enhed • Alle. <p>Hvis en akt er underlagt adgangsbegrænsning i felterne "Adgang begrænset til" eller "Sagsadgang begrænses til", vises en stjerne "*" i feltet "Adgang".</p> <p>Hold musen over ikonet  for at læse mere om adgangen til akten. Teksten tilpasser sig de forhold, der påvirker den givne akt. På en akt med eksempelvis adgang "Enhed" og en adgangsbegrænsning vises følgende info-tekst.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Adgang: <input type="text" value="Rapportering*"/> </p> <p>Der er adgangsbegrænsning på denne akt. Det betyder, at det kun er de af enhedens brugere, der samtidigt er inkluderet i adgangsbegrænsningen, som har adgang til akten.</p> </div> <p style="text-align: center;">Figur 77: Information om adgangsbegrænsning</p> <p>Læs mere om adgangs niveauer for akter i afsnittet <i>Adgang til akten</i>.</p> <p>Bemærk: Akter kan kun rettes af en person, der er tilknyttet til den enhed, der er ansvarlig for akten, eller brugere, som er involveret i akten, f.eks. en supplerende sagsbehandler.</p>
"Emneord"	<p>I emneordsfeltet tilknyttes foruddefinerede emneord til akten. Emneord kan fremsøges på tre måder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skriv direkte i feltet. F2 hjælper med at finde det ønskede emneord. Er der knyttet emneord til enheden, vises kun disse.

Felt	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> Tryk på Pil ned-tasten. F2 viser tilgængelige emneord. Er der knyttet emneord til enheden, vises kun disse. Emneordet vælges ved brug af Enter eller dobbeltklik på det ønskede emneord. Søg blandt alle emneord. Klik på  i feltet "Emneord". Herefter åbnes en dialog, der viser alle emneord for myndigheden. Markér de ønskede emneord i listen til højre, og klik på pilen mod højre. De valgte emneord overføres til akten ved at klikke på OK.
"Oprettet dato og af"	<p>Dette felt viser datoen for, hvornår akten blev oprettet, og navnet på den bruger, der har oprettet akten.</p> <p>Bemærk: Ved modtaget e-mail er "Oprettet dato" det tidspunkt, hvor akten er importeret til F2.</p>
"Ekstern adgang" (tilkøb)	<p>Dette felt bruges alene til opmærkning af akten i forbindelse med kundespecifikke integrationer. Værdierne trækkes fra en værdiliste og konfigureres i samarbejde med cBrain.</p>

Avancerede metadatafelter




Figur 78: Avancerede metadatafelter på en akt

Nedenfor gennemgås de avancerede metadatafelter på en akt.

Felt	Beskrivelse
"Titel"	<p>"Titel" vises, uanset hvilken aktvisning der er valgt. "Titel" er et fritekstfelt, der beskriver akten. Titlen navngives, når en bruger opretter en akt.</p> <p>Titlen kan ændres.</p>
"Adgang begrænset til"	<p>Her angives et antal adgangsgrupper (personer/teams/sikkerhedsgrupper/etc.) for akten.</p> <p>Feltet begrænser adgangen til de personer og grupper, der er angivet i feltet. Dvs. uanset hvilken generel adgang den givne</p>

Felt	Beskrivelse								
	<p>akt har, er det kun personer/grupper angivet i dette felt, der kan se og tilgå den pågældende akt.</p> <p>Adgangsniveauet gælder fortsat. For at en bruger kan se og tilgå akten, skal en vedkommende <u>både</u> have adgang til akten <u>og</u> være anført i feltet "Adgang begrænset til".</p> <p>Lægges der en adgangsbegrænsning på en akt, der forhindrer brugere i at få adgang til akten, åbner dialogen "Parter har ikke adgang til akten", som vist nedenfor.</p> <p>Dialogen, også kaldet adgangshjælp, advarer brugeren, hvis andre brugere eller enheder ikke har adgang til en akt som følge af en akts adgangsbegrænsning.</p> <div data-bbox="699 757 1310 1084" data-label="Image"> <table border="1" data-bbox="715 909 1289 1025"> <thead> <tr> <th>Rolle</th> <th>Navn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Supplerende sagsbehandler</td> <td>Anders Andersen (Afdelingschef, Administration)</td> </tr> <tr> <td>Godkender</td> <td>Dieter Davidsen (Sagsbehandler, Administration)</td> </tr> <tr> <td>Chatdeltager</td> <td>Vibeke Villasen (Sagsbehandler, Kvalitet)</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Figur 79: Dialogen "Parter har ikke adgang til akten"</p> <p>Det er muligt at konfigurere, om adgangshjælp for enheder skal være slået til. Som udgangspunkt er dette slået fra. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.</p> <p>Bemærk: Tilføjes eller fjernes en adgangsgruppe fra adgangsbegrænsningen logges det, hvem der ændrede det, og hvornår ændringen skete.</p> <p>Bemærk: Hvis en bruger angiver en ekstra adgangsgruppe på en akt, der allerede har en eller flere adgangsgupper tilknyttet, vil dette øge antallet af brugere, der kan se akten.</p> <p>Bemærk: Sættes en bruger med begrænset adgang (i brugerens egenskaber) på i feltet "Adgang begrænset til", skal myndigheden eller en enhed ligeledes tilføjes i feltet, ligesom adgangsniveauet skal være sat til "alle". Gøres dette ikke, reduceres adgangen til akten til brugeren med begrænset adgang.</p>	Rolle	Navn	Supplerende sagsbehandler	Anders Andersen (Afdelingschef, Administration)	Godkender	Dieter Davidsen (Sagsbehandler, Administration)	Chatdeltager	Vibeke Villasen (Sagsbehandler, Kvalitet)
Rolle	Navn								
Supplerende sagsbehandler	Anders Andersen (Afdelingschef, Administration)								
Godkender	Dieter Davidsen (Sagsbehandler, Administration)								
Chatdeltager	Vibeke Villasen (Sagsbehandler, Kvalitet)								
"Sagsadgang begrænset til"	Her vises adgangsgupper for sagen, som akten er tilknyttet.								

Felt	Beskrivelse
	<p>Der vises kun indhold i feltet på de tre betingelser, at akten ligger på en sag, at der er sat hak i feltet "Sagsadgang" på akten, og at sagen har en adgangsbegrænsning.</p> <p>Er ovenstående betingelser opfyldt, overfører F2 automatisk enheder, personer, teams og sikkerhedsgrupper fra sagens adgangsbegrænsning til feltet "Sagsadgang begrænset til" på akten.</p> <p>Bemærk: Sættes en bruger med begrænset adgang (i brugerens egenskaber) på i feltet "Sagsadgang begrænset til", skal myndigheden eller en enhed ligeledes tilføjes i feltet, ligesom adgangsniveauet skal være sat til "alle". Gøres dette ikke, reduceres adgangen til sagen til brugeren med begrænset adgang.</p>
"Sagsadgang"	<p>Er der sat hak i dette felt, nedarves adgangsbegrænsningen fra sag til akt. Det betyder, at såfremt der tilføjes en adgangsbegrænsning på sagen, gælder den for alle sagens akter. Ønskes adgangsbegrænsningen ikke nedarvet fra sag til akt, fjernes hakket på akten.</p> <p>Ud for feltet "Sagsadgang" er ikonet . Holdes musen over ikonet vises følgende tekst: "Et hak i sagsadgang betyder, at aktens adgangsbegrænsning effektivt bliver kombinationen af aktens og sagens begrænsninger."</p> <p>F2 kan konfigureres til, at der som standardindstilling er sat hak i dette metadatafelt.</p>
"Suppl. sagsbeh."	<p>Her angives supplerende sagsbehandlere på akten. Det er brugere, teams og enheder, der hjælper med selve sagsbehandlingen uden at være ansvarlig for akten.</p> <p>Læs mere om tilføjelse af supplerende sagsbehandlere i afsnittet <i>Tilføj supplerende sagsbehandler</i>.</p>
"Aktparter"	<p>Anvendes til at tilføje parter til akten, som ikke nødvendigvis er afsender, modtager, sagsbehandler, supplerende sagsbehandler eller ansvarlig enhed på akten.</p> <p>Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til parter i feltet "Aktparter", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.</p>
"CPR/CVR nr."	<p>Anvendes til at angive CPR- eller CVR-nummer på akten.</p>
"Akttype"	<p>Anvendes til at skelne mellem akter, der er sendt til eksterne parter, modtaget fra eksterne parter og til internt arbejde. Der skelnes mellem:</p>

Felt	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • "Udgående" Er der sendt en e-mailakt til en ekstern part, er akktypen automatisk angivet som "Udgående". • "Indgående" Er der modtaget en e-mailakt fra en ekstern parter, er akktypen automatisk angivet som "Indgående". • "Intern" Alle akter, der er til internt arbejde og kommunikation, angives automatisk med akktypen "Intern".
"Tidl. sagsnr."	<p>Hvis akten har eksisteret på en tidligere sag eller eksisterer i et andet system, angives her en reference til den oprindelige sag.</p> <p>Feltet kan også udfyldes manuelt.</p>
"Erindringsdato"	<p>Erindringsdato er en dato, som sættes på akten, og som anvendes i forbindelse med erindringer, som brugeren kan have på en akt. Derved mindes brugeren om at foretage sig noget f.eks. at følge op på en høring i god tid, inden erindringsdatoen på akten udløber.</p> <p>Bemærk: Erindringsdatoen er <u>ikke</u> lig en påmindelse, men anvendes til at fremsøge eller sortere lister efter.</p>
"Modtaget dato"	<p>Modtaget dato er den dato, som akten er modtaget. Den angives automatisk, når akten sendes elektronisk.</p> <p>Hvis akten ikke er sendt elektronisk, kan der manuelt påføres en modtaget dato i de tilfælde, hvor fysisk post har én brevdato (nemlig den der er anført på brevet) og en anden "modtaget dato" (da posten leverede den).</p> <p>Hvis akten er sendt elektronisk, vil der automatisk blive angivet en værdi i modtaget dato, og denne vil være identisk med brevdatoen.</p>
"Oprettet dato og af"	<p>Dette felt viser datoen for, hvornår akten blev oprettet, og lige efter oprettelsesdato vises navnet på den bruger, der har oprettet akten.</p> <p>Bemærk: Ved modtaget e-mail er "Oprettet dato" det tidspunkt, som akten er oprettet på i F2.</p>

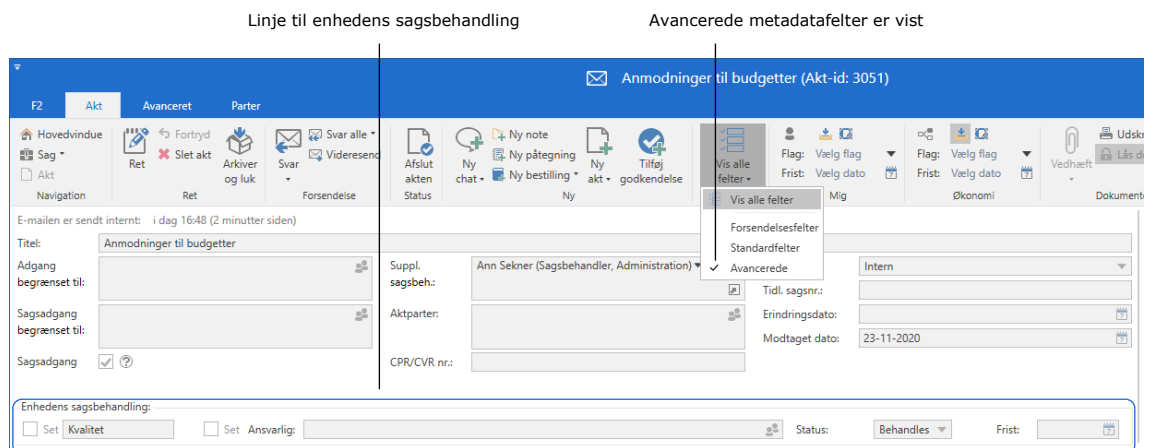
Metadatafelter på en akt med linje til enhedens sagsbehandling

Det er muligt for afsenderen af en akt at følge modtagerens behandling af akten, når en akt er sendt til en eller flere brugere eller enheder via funktionen "Send".

Afsenderen gør dette på båndet "Avanceret" i aktvinduet ved at sætte hak i feltet "Linje til enhedens sagsbehandling". En enhed, der modtager en e-mailakt, kan også

Når en akt er sendt til en intern bruger eller enhed, oprettes en linje til "Enhedens sagsbehandling" for hver modtagerenhed uanset, om det er en bruger eller en enhed, at akten sendes til.

Linjen til enhedens sagsbehandling bliver først synlig, når akten er sendt. Linjen vises, når avancerede metadatafelter er vist.




Figur 80: Metadatafelter på akt med linje til enhedens sagsbehandling

Læs mere om arbejdet med linjen til enhedens sagsbehandling i afsnittet *Linje til enhedens sagsbehandling*.

Metadatafelterne i linjen er kort opsummeret i tabellen nedenfor.

Felt	Beskrivelse
"Set af enheden"	Angiver, om der er brugere i enheden, der har set akten.
"Set af ansvarlig"	Angiver om, den ansvarlige bruger har set akten.
"Ansvarlig"	Feltet "Ansvarlig" angiver den bruger, der har ansvaret for akten i modtagerenheden. Selvom en akt er sendt til en specifik bruger i en enhed, vises kun enheden, indtil en bruger har været inde og se akten.
"Status"	Modtageren angiver sin egen status i modtagelsesregistreringen, som viser afsenderen, om akten er færdigbehandlet eller fortsat er under behandling. Der vælges mellem "Behandles" og "Afsluttet".

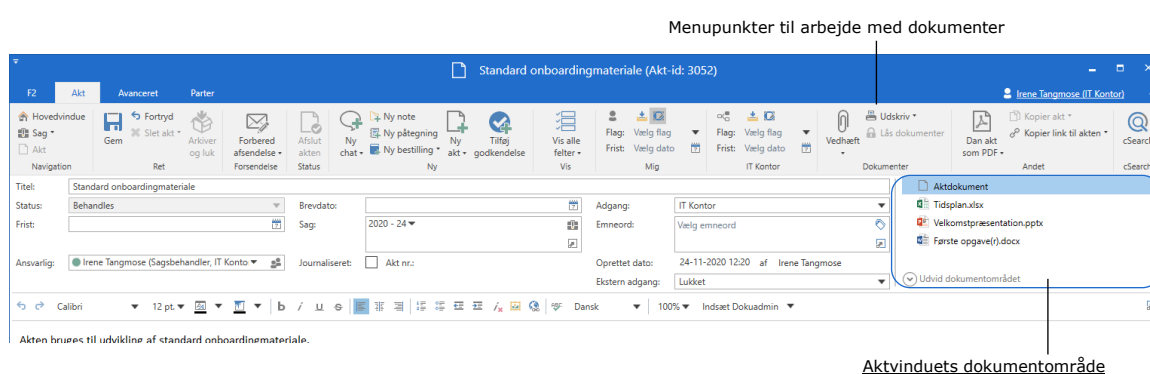
Felt	Beskrivelse
"Frist"	<p>Her tilføjer aktens modtager sin egen frist.</p> <p>Feltet "Frist" opdateres ved at klikke på  til højre i feltet eller ved at indtaste datoen i feltet i formatet dd-mm-yyyy eller et tilsvarende format.</p> <p>En bruger kan også angive fristen som et antal dage fra i dag, f.eks. +10, hvorved F2 automatisk angiver datoen, når brugeren klikker sig ud af feltet.</p> <p>Konsekvenser ved rettelse af frist er: Akten indgår i de faste søgninger "Frist senest i morgen: Mig" og "Frist senest i morgen: Enheden", når den angivne frist passer.</p>

Aktens dokumenter

I de følgende afsnit gennemgås de elementer i aktvinduet, hvor aktens dokumenter vises og redigeres. Dette inkluderer selve aktdokumentet, der fungerer som aktens skriverude.

Aktens dokumentområde

Til højre for aktens metadatafelter er dokumentområdet, hvor aktens vedhæftede dokumenter ligger. Dokumenter kan vedhæftes akten på forskellige måder. Dette beskrives i afsnittet *Vedhæft dokument*.



Figur 81: Dokumentområdet

Markeres et dokument i dokumentområdet, vises det i aktens skriverude. Et dokument redigeres ved at dobbeltklikke på det, hvorefter dokumentet åbner i det relevante program.

I menugruppen "Dokumenter" findes menupunkter til arbejdet med aktens dokumenter. Menugruppen beskrives i detaljer i afsnittet *Menupunkter på aktens bånd*.

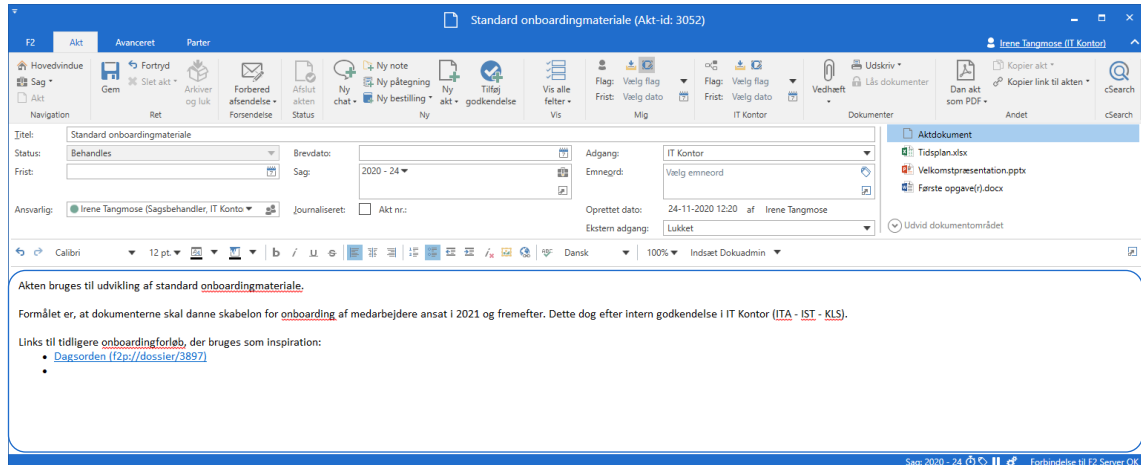
Det er muligt at trække et dokument til en anden placering over eller under et andet dokument i dokumentområdet. Dette er specielt af betydning, når den samlede akt ønskes udskrevet som en PDF, hvor rækkefølgen af bilag kan være af betydning.

Hvis en akt har mange vedhæftede dokumenter, kan dokumentområdet udvides ved klik på Udvid dokumentområdet. Skal området minimeres igen klikkes på Minimer dokumentområdet.

Bredden på dokumentområdet ændres ved at trække i dets grå kant med musen. Når aktvinduet åbnes, har dokumentområdet som standard den senest valgte bredde for den pågældende aktvisningstype. Dette kan slås fra for hver enkelt aktvisningstype i dialogen "Opsætning". Læs mere i *manualen F2 Desktop – Indstilling og opsætning*.

Aktens skriverude




Under aktens metadatafelter vises aktens skriverude.



Figur 82: Aktens skriverude

Skriveruden er en standardskriverude med en skriverudes gængse funktioner som anvendes, når der skrives i selve aktdokumentet. Her kan bl.a. vælges skrifttype, farver, punktstørrelse osv.

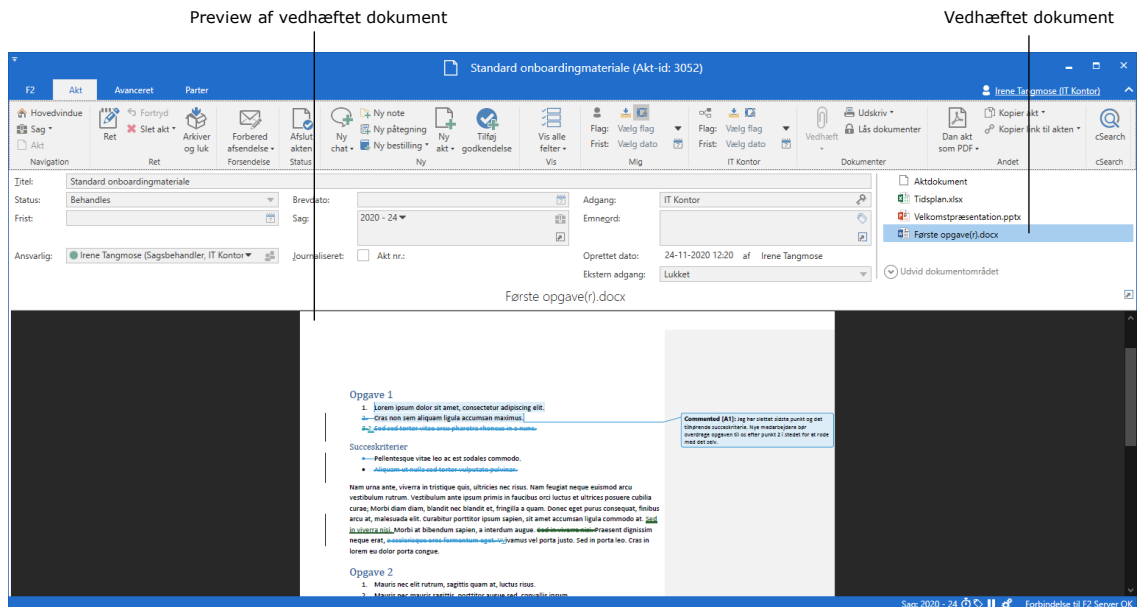
Vær opmærksom på følgende funktioner:

Ikon	Funktion	Beskrivelse
	Fortryd/ Annuller fortryd	Ved klik på venstre fortryd-pil fortrydes den seneste handling i skriveruden. Ved klik på den højre fortryd-pil annulleres den seneste fortrydelse. Funktionen virker kun, så længe ændringerne ikke er gemt.
	Indsæt/ret hyperlink	Her indsættes og/eller redigeres hyperlinks i skriveruden. Ved klik på  åbner dialogen "Indsæt/ret hyperlink". Her angives den tekst/navnet, som skal vises i aktdokumentet, og derefter indsættes hyperlinket i feltet "URL". Ved klik på OK figurer den angivne tekst som et hyperlink i aktdokumentet. Hyperlinket er først aktivt, når akten er gemt.

Bemærk: Som standard leveres F2 med *Calibri* som standardskrifttype og enkelt linjeafstand i aktdokumentet.

Preview af vedhæftede dokumenter

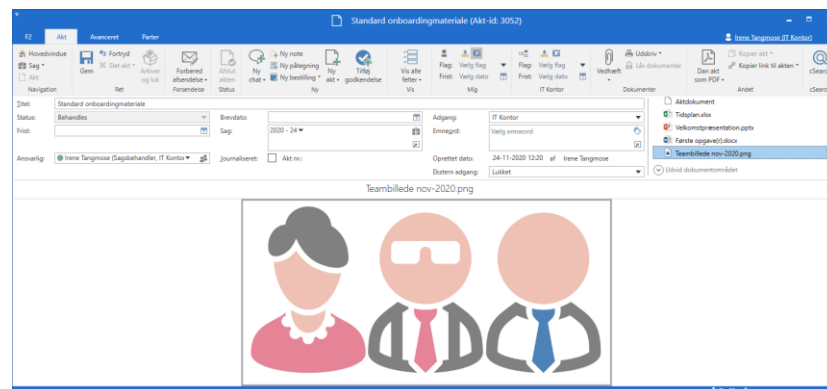
F2 genererer et preview af alle dokumenter, der er tilknyttet til akten. Markeres et vedhæftet dokument i dokumentområdet, vises et preview af dokumentet i stedet for skriveruden nederst i aktvinduet.



Figur 83: Preview af vedhæftet dokument

Bemærk: Preview viser altid kommentarer og ændringsmarkeringer i Word-dokumenter. Det betyder også, at print via PDF viser disse, medmindre de fjernes i det originale Word-dokument.

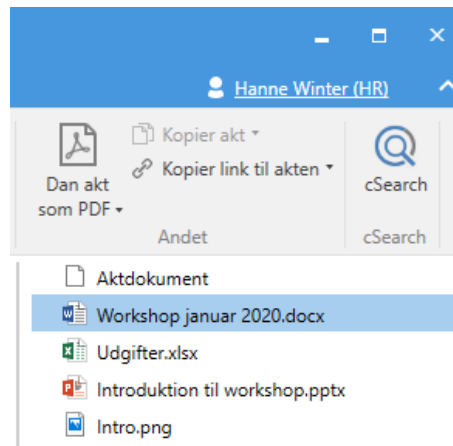
Store, vedhæftede billeder skaleres ned, så billedet automatisk tilpasses aktens preview og vises i fuld størrelse. Se eksempel nedenfor.



Figur 84: Vedhæftet billede tilpasses til aktens preview

Ikoner for vedhæftede dokumenter

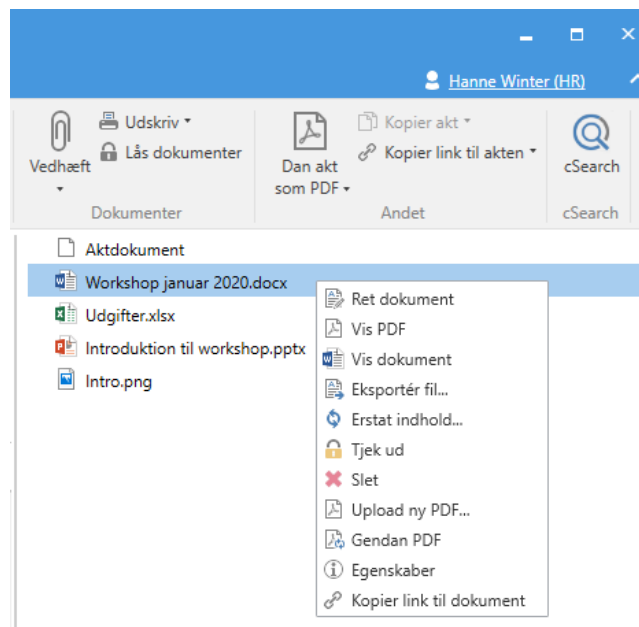
Ikonet for et vedhæftet dokument, der vises i dokumentområdet, afhænger af brugerens installerede programmer. F2 viser altid ikonet for det program, som brugerens computer har som standardprogram for en given filtype. Det er også det program, et vedhæftet dokument åbnes i, når det åbnes fra F2.



Figur 85: Ikoner for vedhæftede dokumenter

Højrekliksmenu på vedhæftet dokument

Hvis en akt har vedhæftede dokumenter, kan der højreklikkes på dokumentet, hvilket aktiverer en højrekliksmenu, som vist nedenfor:



Figur 86: Højrekliksmenuen på et vedhæftet dokument

I det følgende forklares de enkelte funktioner i højrekliksmenuen.

Funktion	Beskrivelse
"Ret dokument"	<p>Er aktiv, når akten er i redigeringstilstand, og brugeren har adgang til at rette akten. Funktionen åbner den vedhæftede fil i redigeringsprogrammet, dvs. f.eks. Word, Excel eller PowerPoint.</p> <p>Der skrives, gemmes og lukkes i redigeringsprogrammet. Når dokumentet lukkes, opdateres dokumentet automatisk på akten.</p>
"Vis PDF"	Åbner dokumentet som PDF-fil.
"Vis dokument"	<p>Åbner den vedhæftede fil i det relevante redigeringsprogram, f.eks. Word, Excel eller PowerPoint. Dokumentets ikon svarer til det program, dokumentet åbnes i. Eksempelvis vil filer af typen .docx blive vist med et Microsoft Word-ikon.</p> <p>Dokumentet er i skrivebeskyttet tilstand. Brugeren kan derfor <u>ikke</u> opdatere dokumentet i F2 ved brug af denne funktion.</p>
"Eksporter fil..."	Åbner et Windows Stifinder-vindue, som gør det muligt at gemme dokumentet på den lokale computer.
"Erstat indhold"	<p>Åbner et Windows Stifinder-vindue, og lader brugeren erstatte det vedhæftede dokument med et andet dokument.</p> <p>Funktionen er kun aktiv, når akten er i redigeringstilstand.</p>
"Tjek ud"/"Tjek ind"/"Annuller tjek ud"	<p>Gør det muligt at tjekke et vedhæftet dokument ud af F2 til den lokale computer og arbejde videre uden for F2 for senere at tjekke dokumentet ind igen. Funktionen anvendes, når der skal arbejdes offline med dokumenter. Læs mere i afsnittet <i>Tjek dokumenter ud og ind</i>.</p>
"Slet"	<p>Sletter det vedhæftede dokument på akten.</p> <p>Det er kun muligt at slette et dokument, hvis brugeren har rettigheder til at redigere i akten, og akten ikke er låst.</p>
"Upload ny PDF..."	<p>Giver mulighed for at uploade en PDF-fil som PDF-version af det vedhæftede dokument. Dette anvendes typisk, når et originalt dokument er adgangsbeskyttet, men der stadig er behov for at have en PDF-version, der fortæller lidt om indholdet af dokumentet, som alle kan se.</p>
"Gendan PDF"	<p>Giver mulighed for at tvinge systemet til at lave en ny PDF-version af dokumentet. Dette kan være ønskeligt, hvis den nuværende PDF-version ikke ser ud som forventet.</p>
"Egenskaber"	<p>Åbner nedenstående dialog og viser dokumentets egenskaber. Er akten i redigeringstilstand, er det muligt at redigere i nogle af dokumentets egenskaber, som f.eks. dokumentets titel og information om arkiveringsform og arkivplacering.</p>

Figur 87: Dialogen "Dokumentegenskaber"

I feltet "Arkiveringsform" angives, om dokumentet er rent elektronisk og dermed 100 % arkiveret i F2, eller om dele af dokumentet (eller eventuelt hele indholdet), er arkiveret fysisk. Det kan f.eks. være tilfældet ved modtagelse af store indbundne bøger eller kort i meget stort format, som ikke er velegnet til indskanning.

Mulighederne er "Helt eller delvist digitalt", "Papir" og "Ikke relevant".

For dokumenter med "Helt eller delvist elektronisk" eller "Papir" arkiveringsform, kan brugeren i feltet "Arkivplacering" angive, hvor dokumentet kan findes, for eksempel "Arkivet, reol 4, hylde 3, plads 5".

Feltet "Størrelse" angiver filstørrelsen på dokumentet.

Fanebladet "PDF-version" viser informationer om PDF-versionen af det vedhæftede dokument.

Figur 88: Dokumentegenskaber for PDF-version

Funktion	Beskrivelse
	Her ses, om PDF-versionen er lavet af F2-systemet, eller om en version er blevet uploadet af en bruger, hvornår PDF-versionen er lavet samt en status på PDF-genereringen af det vedhæftede dokument.
"Kopier link til dokument"	Kopierer et link til dokumentet, og placerer det i udklipsholderen.

Tjek dokumenter ud og ind

Et dokument kan tjekkes ud af F2 og lægges lokalt på computeren. Når dokumentet tjekkes ud, bliver det muligt at arbejde på det, mens F2 er offline, men det gør det også muligt for to sagsbehandlere at arbejde på vedhæftet materiale på den samme akt samtidig.

Sæt akten i redigeringsstilstand, højreklik på det dokument, der skal tjekkes ud og vælg **Tjek ud**. Dokumentet bliver lagt i mappen: %appdata%\cBrain F2\Tjek ud\{unikt id}\, og der kommer et hængelåssymbol i dokumentområdet på dokumenter, der er tjekket ud. Det viser, at dokumentet er midlertidig låst i F2. Hvis en bruger forsøger at redigere et dokument, der er tjekket ud af en anden bruger, blokerer F2 for redigering med en fejlbesked.

For at lægge det redigerede dokument tilbage i F2 sættes akten igen i redigeringsstilstand. Højreklik på dokumentet i F2 og vælg **Tjek ind**. F2 identificerer automatisk den lokale kopi af dokumentet og erstatter det på akten.

Det er muligt at annullere en anden brugers udtjek, hvis en bruger eksempelvis skal overtage arbejdet med dokumentet. Sæt akten i redigeringsstilstand, højreklik på et udtjekket og derfor låst dokument, og klik på **Annuller tjek ud**. Herefter kan dokumentet tjekkes ud på ny.

Forskellen på "Eksporter fil" og "Tjek ud" er følgende:

- Ved "Eksporter fil" vælger brugeren selv, hvor dokumentet skal placeres på den lokale computer. F2 holder IKKE styr på, at dokumentet er kopieret ud af F2. Flere brugere risikerer derfor at arbejde på samme materiale på samme tid.
- Ved "Tjek ud" kopieres dokumentet til en bestemt F2 Windows-mappe med et unikt id i mappen "cBrain F2-Tjek ud". F2 holder styr på, at dokumentet er tjekket ud. Det gør det hurtigere og lettere at tjekke det rigtige, opdaterede dokument ind i F2 igen.

Menupunkter på aktens bånd

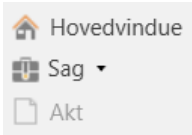
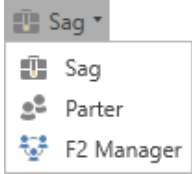
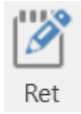

Menupunkter til arbejde med akten ligger på aktens bånd.

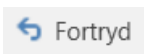


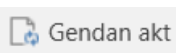
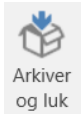
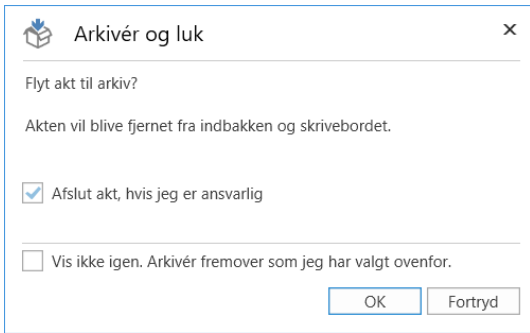
En lang række af de funktioner, der er knyttet til en akt, kan kun aktiveres afhængigt af aktens status og den enkelte brugers rettigheder til en given akt.

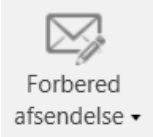
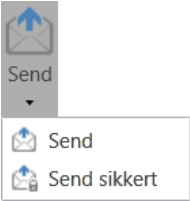



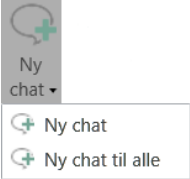
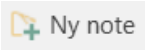



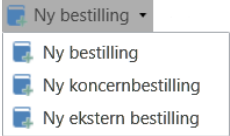
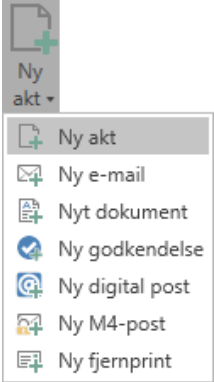


Figur 89: Menupunkter på aktens bånd






I nedenstående oversigt gennemgås menupunkterne på aktens bånd.

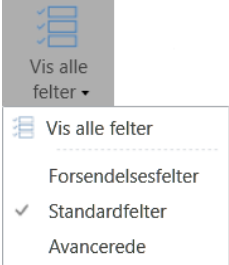
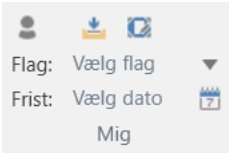

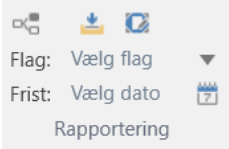

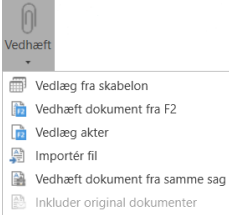
Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Navigér mellem hoved-, sags- og aktvindue ved at klikke på det ønskede vindue.</p> <p>Klik på dropdown-menuen ved "Sag" for at navigere til sagens parter. Hvis sagen er på F2 Manager (tilkøbsmodul), er det også muligt at navigere til fanen "F2 Manager".</p>  <p>Figur 90: Dropdown-menu ved "Sag"</p> <p>Det er muligt at navigere på denne måde fra aktvinduet, selvom akten er i skrivebeskyttet tilstand.</p> <p>Menupunktet "Akt" er kun aktivt i sags- og hovedvinduet.</p>
	<p>Når en akt er i læsetilstand (dvs. skrivebeskyttet tilstand), aktiveres menupunktet "Ret". Ved klik på Ret sættes akten i redigeringstilstand, og der kan rettes i aktdokumentet, aktens vedhæftede dokumenter og aktens metadatafelter.</p> <p>Når akten er i redigeringstilstand, erstattes ikonet "Ret" med ikonet "Gem".</p>
	<p>Når enten aktdokumentet, aktens metadatafelter eller aktens vedhæftede dokumenter er blevet redigeret, gemmes disse ændringer ved at klikke på Gem.</p> <p>Akten kan dog ikke gemmes, hvis der er valideringsfejl. Er der valideringsfejl, f.eks. ved ugyldig indtastning i et metadatafelt, bliver det pågældende felt rødt, og ikonet "Gem" er inaktivt.</p>

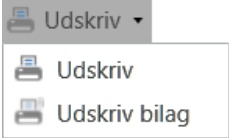
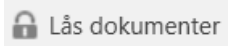


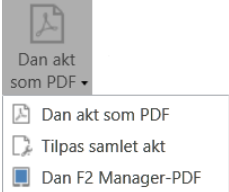
Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Fortryd alle ændringer, der er lavet i aktdokumentet, aktens metadatafelter eller aktens vedhæftede dokumenter.</p>
	<p>Menupunktet "Slet akt" fungerer på to forskellige måder, alt efter om akten er delt eller ikke delt.</p> <p>Inden en akt slettes, beder F2 brugeren om at bekræfte, at akten skal slettes.</p> <p>For brugere med privilegiet "Kan slette delte akter for alle" er det også muligt at vælge "Slet for alle" i en dropdown-menu.</p> <div data-bbox="890 696 1107 842" data-label="Image">  </div> <p style="text-align: center;">Figur 91: Dropdown-menu ved "Slet akt"</p> <p>Læs mere om sletning af akter i afsnittet <i>Slet akt</i>.</p>
	<p>Dette menupunkt er kun synligt, hvis en akt er slettet, og akten herefter åbnes i listen "Mine slettede akter". Inden en akt gendannes, beder F2 brugeren om at bekræfte, at akten skal gendannes.</p>
	<p>Når en akt arkiveres, hjælper F2 brugeren med at rydde op. Det betyder, at akten automatisk fjernes fra indbakke og skrivebord.</p> <p>Endvidere kan akten automatisk sættes til "Afsluttet" i stedet for "Behandles", hvis brugeren er den aktansvarlige. Det betyder, at F2 opdaterer metadatafeltet "Status" for brugeren.</p> <p>Arkiveres en akt, vises nedenstående dialog.</p> <div data-bbox="735 1447 1267 1778" data-label="Image">  </div> <p style="text-align: center;">Figur 92: Dialogen "Arkiver og luk"</p>


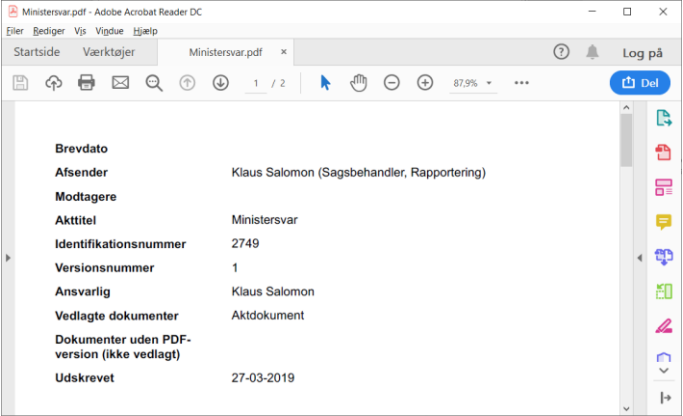

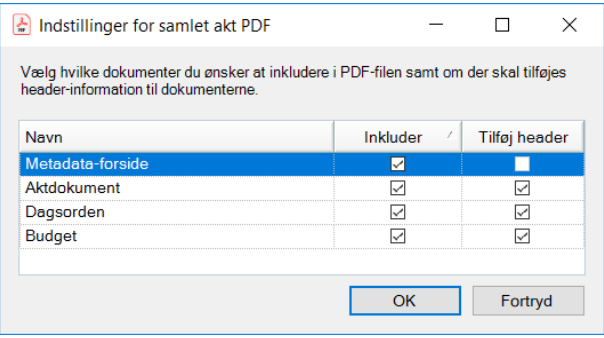

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Menupunktet "Forbered afsendelse" anvendes til at folde aktens e-maildatafelter ud, når akten skal sendes som e-mail.</p> <p>Efter tilføjelse af en modtager ændres menupunktet afhængigt af opsætning til "Send" eller "Send sikkert".</p> <p>Læs mere herom nedenfor.</p>
	<p>Menupunktet "Send" bruges til at sende e-mailakter (både internt og eksternt).</p> <p>"Send sikkert" er et tilkøbsmodul, hvormed en e-mailakt sendt fra F2 kan sendes sikkert til eksterne modtagere. Afsendelse af e-mails internt i F2 har i forvejen et tilsvarende højt sikkerhedsniveau, uanset om de sendes ved klik på Send eller Send sikkert.</p> <p>Dette forudsætter, at organisationen har en aftale med en tredjepartsleverandør om at stå for selve signeringen og krypteringen af de e-mailakter, som F2 mærker som ønsket "Sendt sikkert".</p> <p>E-mailakter, der er sendt sikkert, får ikonet .</p>
	<p>Bruges til at afslutte en akt. Dvs. at aktens status ændres fra "Behandles" til "Afsluttet".</p> <p>Når akten afsluttes, ændres menupunktet automatisk til "Genåbn akt". Se beskrivelse nedenfor.</p>
	<p>Bruges til at genåbne en akt. Dvs. ændre en akts status fra "Afsluttet" til "Behandles".</p>
	<p>Åbner chatvinduet, hvor en ny chat kan tilføjes akten.</p> <p>Klikkes på dropdown-menuen er det også muligt at vælge "Ny chat til alle", som automatisk tilføjer alle interne parter på akten som deltagere i en ny chatsamtale.</p> <p>Læs mere om chats i afsnittet <i>Chat</i>.</p>
	<p>Åbner notevinduet, hvor en ny note kan tilføjes akten.</p> <p>Læs mere om noter i afsnittet <i>Note</i>.</p>
	<p>Åbner dialogen "Ny påtegning".</p> <p>Læs mere om påtegninger i afsnittet <i>Påtegning</i>.</p>

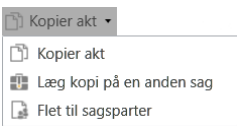
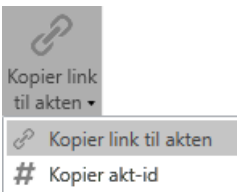
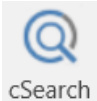
Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Åbner dialogen "Ny bestilling", hvor der kan oprettes en ny bestilling på akten.</p> <p>Via dropdown-menuen vælges om bestillingen skal være intern-, ekstern- eller en koncernbestilling. Alle typer bestillinger er tilkøbsmoduler og understøtter hhv.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interne bestillinger: Internt i en F2-myndighed. • Koncernbestillinger: Mellem F2-myndigheder på samme F2-installation • Eksterne bestillinger: Mellem to uafhængige F2-installationer. <p>Læs mere i <i>F2 Bestilling – Brugermanual</i>.</p>
	<p>Klik på Ny akt for at åbne dialogen "Ny akt", hvor en ny akt kan oprettes. Læs mere om dialogen i afsnittet <i>Opret ny akt</i>.</p> <p>Klik på dropdown-menuen under "Ny akt" for at åbne en undermenu med følgende menupunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ny akt • Ny e-mail • Nyt dokument • Ny godkendelse (tilkøbsmodul) • Ny digital post (tilkøbsmodul) • Ny M4-post (tilkøbsmodul) • Ny fjernprint (tilkøbsmodul). <p>Hvert menupunkt genererer en ny akt. Afhængigt af, hvilket menupunkt der vælges, tilpasses formatet af akten og dens metadata til det valgte punkt.</p> <p>De enkelte menupunkter gennemgås i det følgende.</p>
 Ny e-mail	<p>Opretter og åbner en ny e-mailakt, hvor brugeren indsættes som afsender. Læs mere om oprettelse og afsendelse af e-mail i afsnittet <i>E-mail</i>.</p>
 Nyt dokument	<p>Åbner dialogen "Nyt dokument", hvor der kan vælges en dokumentskabelon. Derved oprettes en ny akt med den valgte dokumentskabelon som grundlag for et vedhæftet dokument på akten.</p> <p>Akten åbner i baggrunden, mens selve dokumentet åbnes, således at brugeren straks kan starte med at redigere dokumentet.</p> <p>Læs mere om dialogen "Nyt dokument" i afsnittet <i>Vedlæg fra skabelon</i>.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Bemærk: Den nyoprettede akt får samme titel, som dokumentet får ved oprettelsen.</p>
 Ny godkendelse	<p>Åbner dialogen "Ny godkendelse", hvor det er muligt at oprette en ny akt med en godkendelse på.</p> <p>Godkendelser er et tilkøbsmodul til F2. Læs mere i <i>F2 Godkendelser – Brugermanual</i>.</p> <p>Dialogen "Ny godkendelse" har samme muligheder som dialogen ved oprettelse af en ny akt. Mulighederne er beskrevet i detaljer i afsnittet <i>Opret ny akt</i>.</p>
 Ny digital post	<p>Åbner dialogen "Ny digital post", hvor det er muligt at oprette en ny akt med digital post.</p> <p>Digital Post er et tilkøbsmodul til F2. Læs mere i <i>F2 Digital Post (e-Boks) – Brugermanual</i>.</p> <p>Dialogen "Ny digital post" har samme muligheder som dialogen ved oprettelse af en ny akt. Mulighederne er beskrevet i detaljer i afsnittet <i>Opret ny akt</i>.</p>
 Ny M4-post	<p>Åbner dialogen "Ny M4-post", hvor det er muligt at oprette en ny akt med digital post til M4.</p> <p>Digital Post (M4) er et tilkøbsmodul til F2. Læs mere i <i>F2 Digital Post (M4) – Brugermanual</i>.</p> <p>Dialogen "Ny M4-post" har samme muligheder som dialogen ved oprettelse af en ny akt. Mulighederne er beskrevet i detaljer i afsnittet <i>Opret ny akt</i>.</p>
 Ny fjernprint	<p>Åbner dialogen "Ny fjernprint", hvor det er muligt at oprette en ny akt med fjernprint.</p> <p>Fjernprint er et tilkøbsmodul til F2. Læs mere i <i>F2 Fjernprint – Brugermanual</i>.</p> <p>Dialogen "Ny fjernprint" har samme muligheder som dialogen ved oprettelse af en ny akt. Mulighederne er beskrevet i detaljer i afsnittet <i>Opret ny akt</i>.</p>
 Tilføj godkendelse	<p>Giver mulighed for at tilføje en godkendelse til den pågældende akt.</p> <p>F2 Godkendelser er et tilkøbsmodul til F2, som imødekommer behovet for at oprette og gennemføre godkendelser af produceret materiale.</p> <p>Læs mere i <i>F2 Godkendelser – Brugermanual</i>.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
 <p>Vis alle felter ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> Vis alle felter Forsendelsesfelter ✓ Standardfelter Avancerede 	<p>Her vælges, hvilke metadatafelter der skal vises i aktvinduet. Akten vises som standard med de metadatafelter, som den enkelte bruger har valgt i sin personlige opsætning under "Aktvisning". Læs mere i manualen <i>F2 Desktop – Indstilling og opsætning</i>.</p> <p>På akten kan et eller flere af følgende grupper af felter vælges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forsendelsesfelter • Standardfelter • Avancerede. <p>De enkelte felter er beskrevet i afsnittet <i>Aktens metadata</i>.</p>
 <p>Flag: Vælg flag ▾</p> <p>Frist: Vælg dato </p> <p>Mig</p>	<p>Den enkelte bruger af F2 har flere muligheder for at foretage personlig styring af akter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Placering af den pågældende akt. • Styringsflag på den pågældende akt. • Frist på den pågældende akt. <p>Mulighederne i den personlige styring gennemgås i manualen <i>F2 Desktop – Styring og organisering</i>.</p>
 <p>Flag: Vælg flag ▾</p> <p>Frist: Vælg dato </p> <p>Rapportering</p>	<p>Den enkelte bruger af F2 har flere muligheder for at foretage aktstyring på enhedsniveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Placering af den pågældende akt for enheden. • Styringsflag på den pågældende akt for enheden. • Frist på den pågældende akt for enheden. <p>Mulighederne ved brug af enhedens styring gennemgås i manualen <i>F2 Desktop – Styring og organisering</i>.</p>
 <p>Vedhæft ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> Vedlæg fra skabelon Vedhæft dokument fra F2 Vedlæg akter Importér fil Vedhæft dokument fra samme sag Inkluder original dokumenter 	<p>Åbner dialogen "Ny dokument", som giver mulighed for at vedhæfte en dokumentskabelon til akten.</p> <p>Klikkes på dropdown-menuen under "Vedhæft", åbner en undermenu med følgende menupunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedlæg fra skabelon • Vedhæft dokument fra F2 • Vedlæg akter • Importér fil • Vedhæft dokument fra samme sag • Inkluder original dokumenter.

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>De enkelte menupunkter gennemgås i afsnittet <i>Vedhæft dokumenter</i>.</p>
	<p>På aktniveau er det muligt at foretage to typer af udskrivning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Udskriv": Vælges denne udskriftsform, udskrives selve aktdokumentet med de metadata, som er udfyldte, og teksten i selve aktdokumentet. • "Udskriv bilag": Denne udskriftsform printer det eller de bilag, der er vedhæftet akten. Menupunktet aktiveres først, når der klikkes på et pågældende bilag. Herefter er det muligt at udskrive bilaget.
	<p>Ved klik på Lås dokumenter låses aktens dokumenter for rettelser. Det er en midlertidig låsning af en given akts dokumenter.</p> <p>Akten skal være i læsetilstand, for at menupunktet er aktivt. Når en akts dokumenter er låst, skifter menupunktet farve:</p>  <p>Figur 93: Dokumenter er låst</p> <p>Dokumenterne på en låst akt kan ikke rettes, medmindre samme bruger eller andre brugere med fuld skriveadgang til akten, låser den op igen.</p> <p>Låsen kan ikke fjernes, hvis akten har været sendt eller modtaget som e-mail, og menupunktet er derfor deaktiveret:</p>  <p>Figur 94: Dokumenter kan ikke låses op</p> <p>Bemærk: Når en bruger har låst aktens dokumenter, gælder det også aktdokumentet.</p>
	<p>Giver mulighed for at generere en PDF af akten og eventuelle bilag.</p> <p>Klik på dropdown-menuen for at åbne en undermenu med følgende menupunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dan akt som PDF • Tilpas samlet akt • Dan F2 Manager-PDF. <p>PDF'en åbner automatisk i det program, som brugeren har sat som standard til at åbne PDF-filer.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
<p> Dan akt som PDF</p>	<p>De enkelte menupunkter gennemgås i det følgende.</p> <p>F2 genererer en samlet PDF-fil, der indeholder en standardforside, aktdokumentet samt aktens vedhæftede dokumenter.</p> <p>Den genererede PDF-fil har en header på hver side, som angiver navn og nr. på akt og bilag.</p> <p>Første side i den genererede PDF-fil viser et udvalg af aktens metadata:</p>  <p>Figur 95: Eksempel på en akt vist som PDF-fil</p>
<p> Tilpas samlet akt</p>	<p>Åbner dialogen "Indstillinger for samlet akt PDF", hvor det er muligt at udvælge de dokumenter, der skal indgå i den genererede PDF-fil, og om der skal være en dokumentheader på hver side.</p>  <p>Figur 96: Dialogen "Indstillinger for samlet akt PDF"</p>
<p> Dan F2 Manager-PDF</p>	<p>Giver mulighed for at se, hvordan aktens materiale vil se ud som samlet PDF-fil på F2 Manager på iPad.</p> <p>Funktionen vises kun, hvis tilkøbsmodulet F2 Manager er tilkøbt. Læs mere om F2 Manager i <i>F2 Manager - Brugermanual</i>.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
 <p>Kopier akt ▾ Kopier akt Læg kopi på en anden sag Flet til sagsparter</p>	<p>Menupunktet "Kopier akt" indeholder tre undermenupunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopier akt • Læg kopi på en anden sag • Flet til sagsparter. <p>Læs mere om kopiering af akter og fletning til sagsparter i afsnittet <i>Kopier akt</i>.</p>
 <p>Kopier link til akten ▾ Kopier link til akten # Kopier akt-id</p>	<p>Giver mulighed for at linke akter med hinanden via link til aktens titel eller aktens akt-id.</p> <p>"Kopier link til akten" danner et link til til den aktuelle akt, som gemmes i udklipsholderen. Herefter er det muligt indsætte linket i et aktdokument. Linket skrives som aktens titel, hvis det indsættes i aktdokumentet.</p> <p>Bemærk: Når det kopierede link åbnes, bør der ikke være flere F2-installationer åbne, da linket ellers kan åbne i en anden F2-installation end den tilsigtede. Derudover skal den akt, som linket henviser til, være låst, når linket åbnes.</p> <p>"Kopier akt-id" kopierer den aktuelle akts akt-id til udklipsholderen, og det kan herefter indsættes i f.eks. et aktdokument, en chat eller et søgefelt.</p>
 <p>cSearch</p>	<p>Åbner cSearch, som er en udvidet, intelligent søgemaskine til de generelle søgefunktioner i F2. cSearch er et tilkøbsmodul, og en detaljeret beskrivelse af dens funktioner og omfang kan læses i <i>F2 cSearch – Brugermanual</i>.</p>

Funktioner på aktens bånd

I dette afsnit beskrives en række funktioner hørende til menupunkterne på aktens bånd.

Slet akt

Menupunktet "Slet akt" på aktens og hovedvinduet's bånd fungerer på to forskellige måder, alt efter om akten er delt eller ikke delt.

En akt defineres som en delt akt, hvis opretteren har involveret andre brugere på akten, eller hvis en anden bruger har haft fremsøgt akten og åbnet den.

At involvere en anden bruger på en akt betyder for eksempel, at opretteren har chattet eller e-mailet akten eller tilføjet en bruger som ansvarlig eller supplerende sagsbehandler.

En akt med adgang "Alle" eller adgang "Enhed" opfattes først som delt, hvis andre end opretteren har haft åbnet akten. Har akten først været delt én gang, kan den ikke slettes, selv om for eksempel chatten slettes.

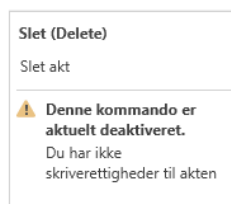
Inden en akt slettes, beder F2 brugeren om at bekræfte, at akten skal slettes.

Akten kan ikke slettes, hvis:

- Brugeren ikke har ret til at redigere akten.
- Akten er i redigeringsstilstand.
- Der er en uset påtegning på akten.
- Akten har akt-nr. på en sag, dvs.:
 - Akten er knyttet til en sag.
 - Akten er journaliseret.

Der findes også tooltip til "Slet"-knappen i aktvinduet's bånd, der forklarer, hvorfor en akt ikke kan slettes.

Hold musen hen over "Slet"-knappen for at se tooltipet.



Figur 97: Eksempel på tooltip til Slet-knappen

Sletning af ikke-delte akter

Akter, der ikke er delt, kan slettes fra F2.

Er akten ikke delt, sker følgende ved klik på **Slet akt**:

- Akten fjernes fra alle lister og personlige mapper.

- Akten lægges i "Mine slettede akter". Herfra kan den slettes permanent eller genskabes.

Bemærk: Når en ikke-delt akt slettes, slettes den fra diverse lister inklusive "Arkivet" og "Mit arkiv" og kan kun genfindes i listen "Mine slettede akter". Her kan brugeren i 30 dage efter sletningen genfinde de akter, som brugeren har slettet. Perioden på 30 dage er konfigurérbar og ændres efter den enkelte organisations behov.

Sletning af delte akter

Kun brugere med privilegiet "Kan slette delte akter for alle" kan slette delte akter.

Er akten delt (eller har den været delt), sker følgende ved klik på **Slet akt**, hvis brugeren IKKE har førnævnte privilegie:

- Akten fjernes fra "Min indbakke", "Mit skrivebord", "Mit arkiv" og fra søgelister oprettet ud fra disse.
- Akten lægges i "Mine slettede akter", hvor brugeren kan genfinde de akter, som brugeren selv har slettet.
- Akten ligger fortsat i "Arkivet" og kan søges frem.
- Alle andre brugere, som akten er delt med, kan fortsat se akten i deres lister.

Slet for alle

Menupunktet "Slet for alle" gør det muligt at slette en akt for alle, selvom akten er delt. Kun brugere med privilegiet "Kan slette delte akter for alle" har adgang til "Slet for alle". Menupunktet er ikke synligt for øvrige brugere.



"Slet for alle" er placeret i en dropdown-menu under "Slet akt". Det er her muligt at slette en akt for alle, selvom akten er delt.

Figur 98: Menupunktet "Slet for alle"

Følgende forhold betyder, at akten ikke kan slettes for alle:

- Brugeren har ikke ret til at redigere akten.
- Akten er i redigeringsstilstand.
- Der er en uset påtegning på akten.
- Akten har akt-nr. på en sag, dvs.:
 - Akten er knyttet til en sag.
 - Akten er journaliseret.

Ved **Slet akt for alle** sker følgende:

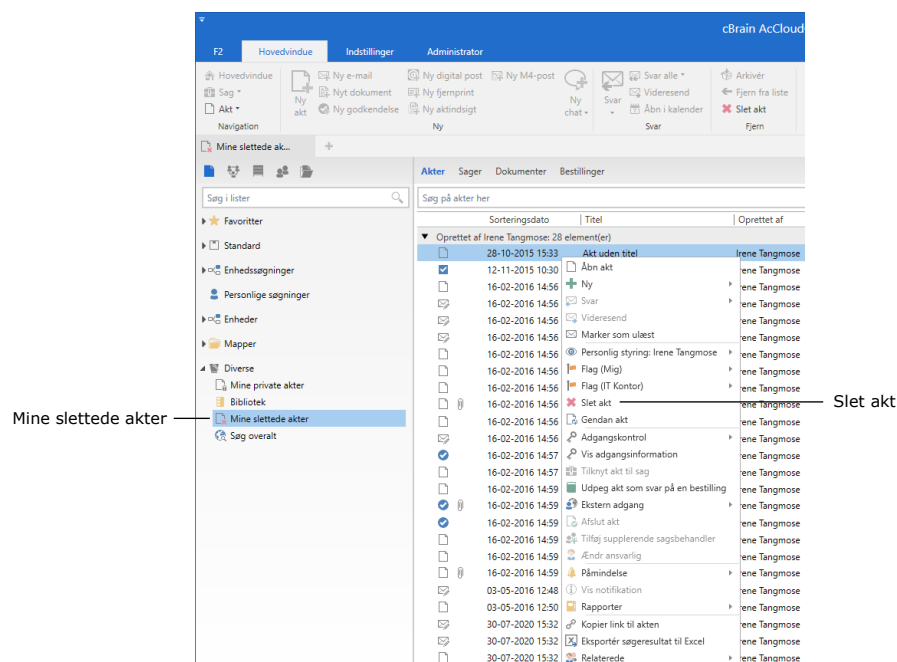
- Akten placeres i "Mine slettede akter" hos den, der har slettet den for alle. Herfra kan den slettes permanent eller genskabes.

- Akten fjernes fra alle andre lister, inklusive "Arkivet".
- Akten kan også findes i "Søg overalt" af alle de brugere, der havde adgang til akten, før den blev slettet.

Slet akt permanent

En bruger med privilegiet "Kan slette delte akter for alle" kan slette delte akter permanent. Andre brugere kan kun slette ikke-delte akter permanent.

Både delte og ikke-delte akter slettes på følgende måde: Gå til hovedvinduet, og find den akt, som skal slettes permanent i listen "Mine slettede akter".



Figur 99: Højrekliksmenu i "Mine slettede akter"

Akten markeres og i højrekliksmenuen vælges "Slet akt".

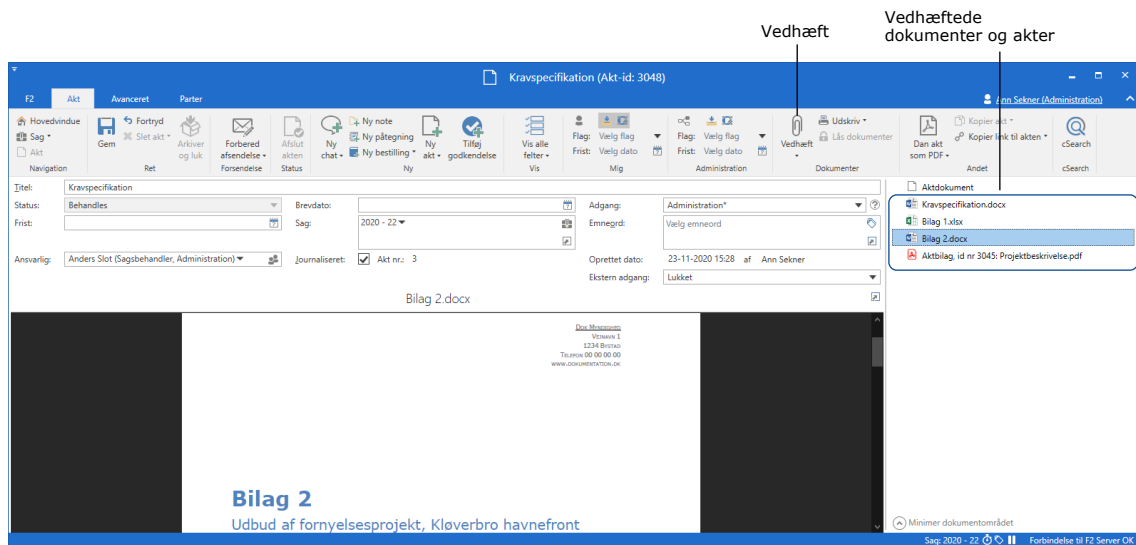
Inden akten slettes, beder F2 brugeren om at bekræfte, at akten skal slettes.

Vedhæft dokumenter

Nedenfor gennemgås de muligheder, der vedrører det at vedhæfte dokumenter på en akt. Håndtering og arbejde med dokumenter beskrives i afsnittet *Aktens dokumenter*.

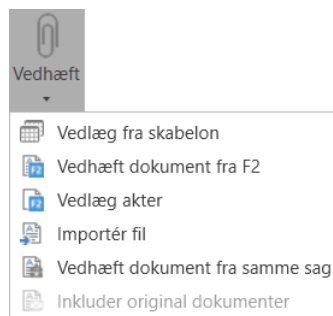
En akt kan vedlægges et eller flere dokumenter, såsom Word-, Excel- og PowerPoint-dokumenter. Ud over dokumenterne kan der også vedlægges en eller flere yderligere akter.

Nedenstående figur viser en akt, hvor der er vedlagt tre dokumenter og en akt som PDF.



Figur 100: Vedhæftede dokumenter og akter på akt

Funktionerne til at vedhæfte dokumenter og akter findes under menupunktet "Vedhæft" på aktens bånd.



Figur 101: Menupunktet "Vedhæft"

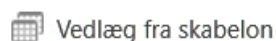
I dropdown-menuen til "Vedhæft" findes følgende muligheder:

- Vedlæg fra skabelon
- Vedhæft dokument fra F2
- Vedlæg akter
- Importér fil
- Vedhæft dokument fra samme sag
- Inkluder original dokumenter

I det nedenstående gennemgås de enkelte undermenupunkter.

Vedlæg fra skabelon

Alle brugere kan oprette deres egne dokumentskabeloner. Enheds- og fælles dokumentskabeloner oprettes af brugere med privilegiet "Skabelonadministrator".

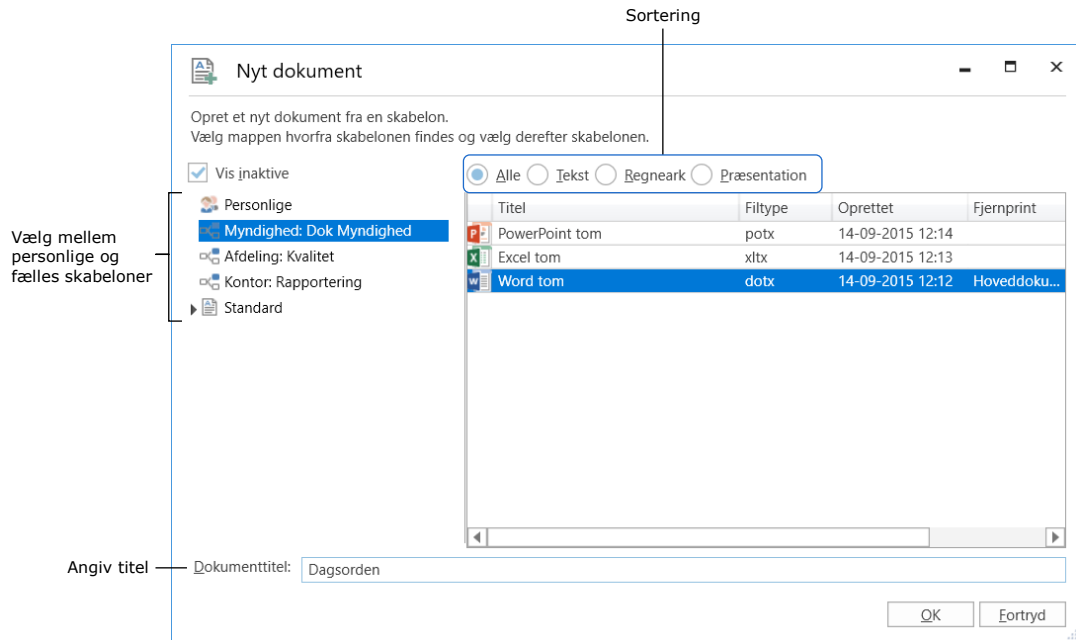


Figur 102: "Vedlæg fra skabelon"

"Vedlæg fra skabelon" gør det muligt at oprette nye Office-dokumenter direkte på akten. Fordelen er, at der arbejdes med udgangspunkt i akten, og F2 holder styr på Office-dokumentet for brugeren.

Når funktionen vælges, åbner dialogen "Nyt dokument" med tilgængelige dokumentskabeloner.

I dialogen kan vælges mellem personlige og fælles dokumentskabeloner. Det er også muligt at sortere efter filtyper, som f.eks. tekst- eller regnearkdokumenter.



Figur 103: Vælg dokumentskabelon

I dialogen vælges den ønskede dokumentskabelon. Angiv en titel på dokumentet, og klik på **OK**.

F2 åbner med det samme dokumentet i et passende program. Er der f.eks. tale om et tekstdokument, bliver det åbnet i Word eller lignende skriveprogram. Dokumentet kan nu bearbejdes i programmet, som brugeren ville have gjort, hvis dokumentet var åbnet fra computeren.

Bemærk: Det er den lokale computers opsætning, der afgør, hvilket program der åbnes ved valg af en filtype.

Bemærk: Dokumentet er koblet til akten. Derfor behøver brugeren bare at skrive i programmet og lukke dokumentet, når udkastet er skrevet. F2 sørger for at gemme dokumentet automatisk på akten.

Bemærk: Hvis Word eller et andet program holder op med at virke, vil F2 gemme fortløbende versioner, således mister brugeren ikke sin tekst eller ændringer.

Vedhæft dokument fra F2

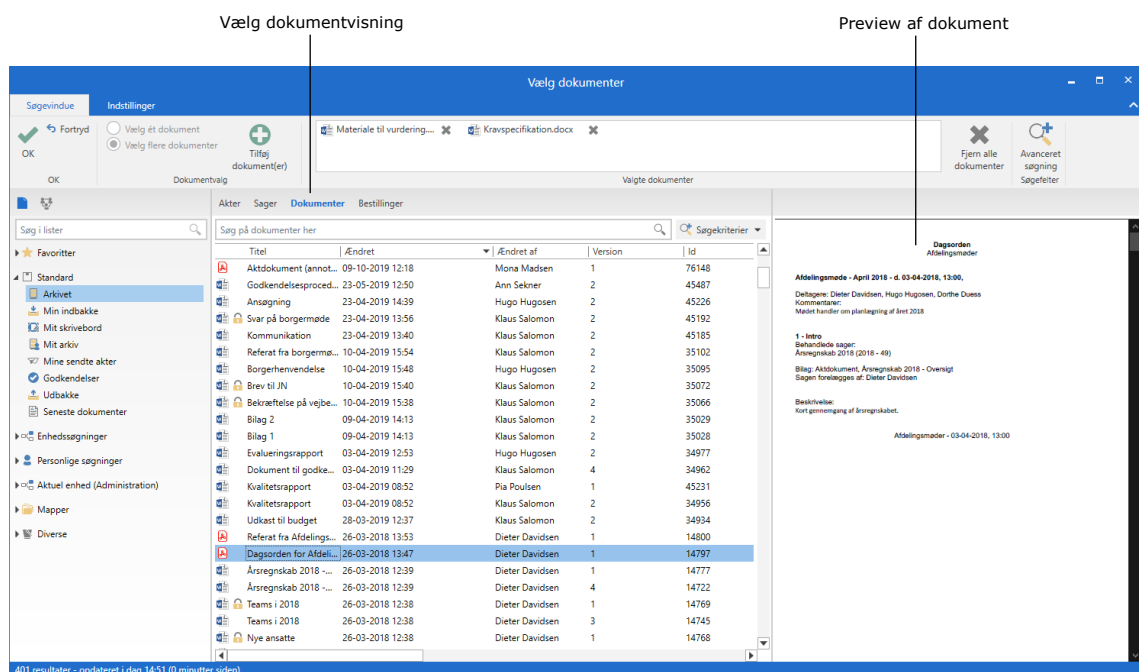
Menupunktet "Vedhæft dokument fra F2" giver brugeren mulighed for at finde og kopiere vedhæftede filer fra andre akter til den aktuelle akt.

Vedhæft dokument fra F2

Figur 104: "Vedhæft dokument fra F2"

Ved klik på **Vedhæft dokument fra F2** åbner vinduet "Vælg dokumenter". I vinduet er samme søgemuligheder som i F2's hovedvindue. Disse anvendes til at udpege en eller flere dokumenter, der skal vedhæftes akten.

Over resultatlisten vælges visning af "Dokumenter". Markeret et dokument, vises det i et preview i højre side af vinduet.



Figur 105: Dialogen "Vælg dokumenter"

Dobbeltklik på et dokument for at vedhæfte det og lukke dialogen. Det pågældende dokument kopieres og vedhæftes dermed den aktuelle akt med det samme.

Det er også muligt at tilføje flere dokumenter på samme tid. Vælg de ønskede dokumenter, og klik på **Tilføj dokument(er)** øverst i dialogen. På den måde kan der vedhæftes flere dokumenter til akten. Når alle de ønskede dokumenter er valgt, klikkes på **OK**, og de valgte dokumenter kopieres og vedhæftes akten.

På fanen "Søgevindue" i dialogens bånd er der følgende muligheder:

Funktion	Beskrivelse
	<p>Når en eller flere dokumenter er markeret i resultatlisten eller placeret i feltet "Valgte dokumenter" i dialogens bånd, klikkes der på OK for at vedhæfte dokumenterne til akten.</p>
	<p>Lukker vinduet uden at vedhæfte dokumenter til akten.</p>
<p> <input type="radio"/> Vælg ét dokument <input type="radio"/> Vælg flere dokumenter </p>	<p>Klik på Vælg flere dokumenter for at vise feltet "Valgte dokumenter". Når feltet er synligt, er funktionen inaktiv, uanset antallet af dokumenter i feltet.</p> <p>F2 skifter automatisk, hvis et eller flere dokumenter markeres, og der klikkes på Tilføj dokument(er).</p> <p>Fjernes alle dokumenter fra "Valgte dokumenter", skifter F2 automatisk tilbage til Vælg ét dokument. På den måde er det let at holde styr på, om et eller flere dokumenter er ved at blive vedhæftet.</p>
	<p>Tilføjer de markerede dokumenter fra resultatlisten. De valgte dokumenter vises i feltet "Valgte dokumenter" i dialogens bånd.</p>
	<p>Feltet "Valgte dokumenter" viser de dokumenter, der er valgt.</p> <p>Skal et dokument alligevel ikke vedhæftes akten, klikkes på X ud for dokumentets navn i feltet og dokumentet fjernes.</p>
	<p>Fjerner de valgte dokumenter fra feltet "Valgte dokumenter" i dialogens bånd.</p>
	<p>Giver mulighed for at foretage en avanceret søgning vha. metadatafelder.</p> <p>Læs mere om avanceret søgning i manualen <i>F2 Desktop – Søgninger</i>.</p>

Bemærk: Der kan også vedhæftes aktdokumenter fra andre akter, men vedhæftede aktdokumenter kan IKKE redigeres.

Markér flere dokumenter, og kopiér dem til en akt

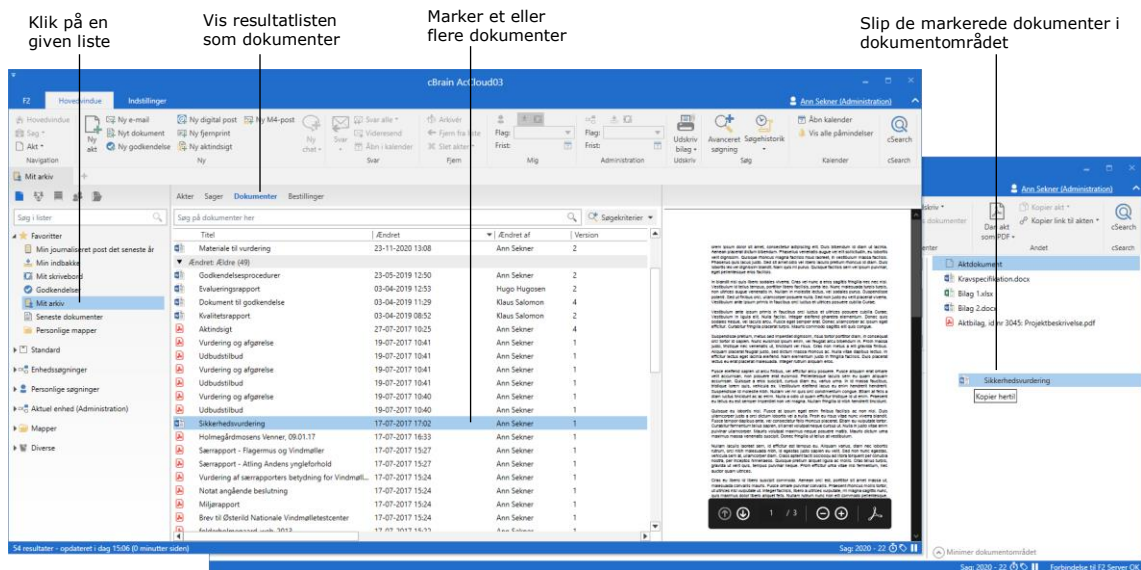
Det er muligt at kopiere flere dokumenter til en akt ved at markere en eller flere dokumenter i hovedvinduet for herefter at trække dem over på akten.

Hav F2's hovedvindue og den akt, som dokumentet skal kopieres over på, åben ved siden af hinanden på en skærm, som vist nedenfor. Akten skal være i redigeringsstilstand.

Klik herefter på en liste f.eks. "Min indbakke" i venstre side af hovedvinduet, og klik herefter på **Dokumenter** for at få vist samtlige dokumenter i resultatlisten.

Markér det eller de dokumenter, der skal kopieres over på akten, og træk herefter dokumenterne fra hovedvinduet over på akten vha. musen, som vist nedenfor.

Slip musen i dokumentområdet, og dokumenterne er hermed kopieret over på akten.



Figur 106: Kopiér dokumenter fra hovedvindue til akt

Vedlæg akter

Menupunktet "Vedlæg akter" giver mulighed for at tilføje akter som bilag til en akt.



Figur 107: "Vedlæg akter"

Ved klik på **Vedlæg akter** åbner vinduet "Vælg akter". I vinduet er samme søgemuligheder som i F2's hovedvindue. Disse anvendes til at udpege en eller flere akter der skal vedhæftes en akt.

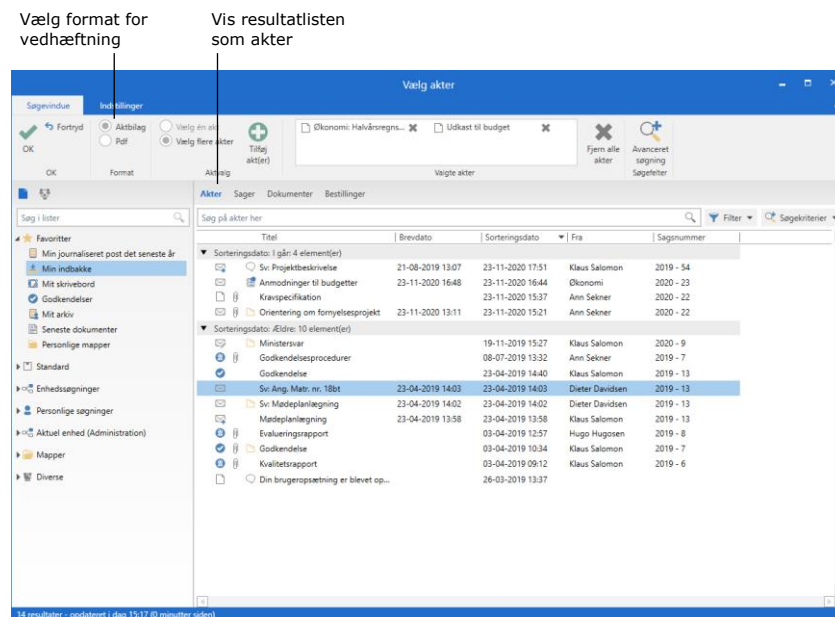
Opbygningen af søgevinduet og vedhæftningen foregår på samme måde som beskrevet ovenfor i afsnittet *Vedhæft dokument fra F2*.

Den eneste forskel er, at der skal vælges format for akten, dvs. om kopierne ønskes som "Aktbilag" eller "PDF".

Vælges "Aktbilag", vedlægges akten som et aktbilag. Et aktbilag indeholder aktdokumentet, en oversigt over aktens metadata i en PDF-version samt alle aktens vedhæftede dokumenter i originalt format. Et aktbilag vises i dokumentområdet som en mappe, der kan "foldes ud" til en liste af dokumenter.

Vælges "PDF", vedlægges en samlet PDF-version af akten, som indeholder aktens metadata, aktdokumentet og aktens vedhæftede dokumenter.

I afsnittet *Vedhæftede akter i dokument* beskrives, hvordan en vedlagt akt ser ud.



Figur 108: Valg af format ved vedhæftning

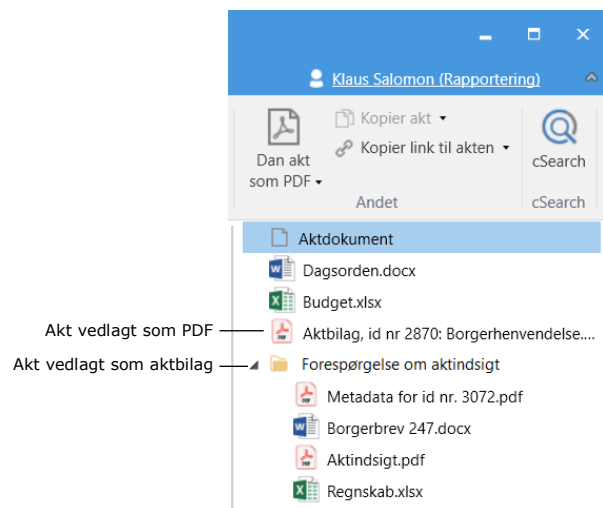
Det er muligt at kopiere en eller flere akter til en akt ved at markere en eller flere akter i hovedvinduet for herefter at trække dem over på den pågældende akt.

Metoden er den samme, som når der kopieres dokumenter fra hovedvinduet. Læs mere om det i afsnittet *Markér flere dokumenter, og kopiér dem til en akt*.

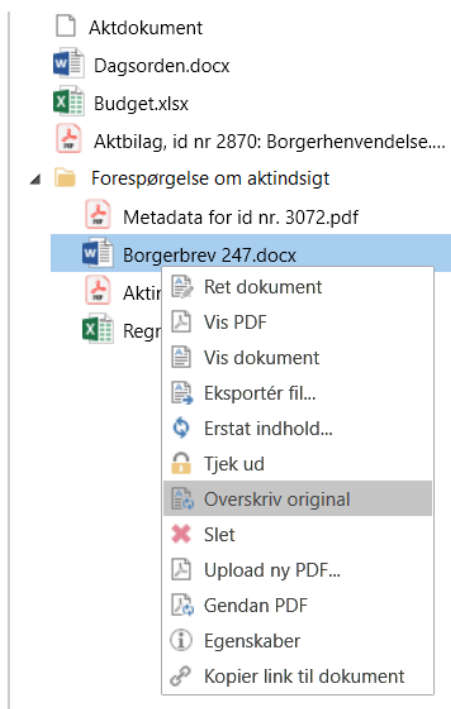
Vedhæftede akter i dokumentområdet

Vedhæftes en akt som PDF vises PDF'en i dokumentområdet sammen med øvrige dokumenter.

Vedhæftes en akt som aktilag vises den i dokumentområdet med et mapeikon, der kan foldes ud for at vise aktdokumentet, en PDF med en oversigt over aktens metadata og aktens vedhæftede dokumenter i originalt format.



Figur 109: Vedhæftede akter



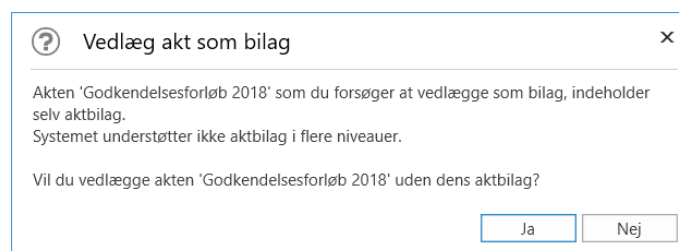
Figur 110: Overskriv original dokument

Den vedhæftede akt er en kopi af originalen.

Det er muligt at skrive rettelser til en vedhæftet akts dokumenter. Skal ændringerne også slå igennem i originalen, højreklikkes på det pågældende dokument i dokumentområdet og der vælges **Overskriv original**.

Inden indholdet overskrives, beder F2 brugeren bekræfte overskrivningen.

Det er ikke muligt at vedlægge en akt som et aktbilag, hvis akten, der vedlægges, selv har vedlagt et aktbilag. Forsøger brugeren at vedlægge en akt med et aktbilag, får brugeren denne dialog:



Figur 111: Vedlæg akt som bilag

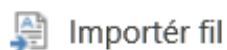
Klikkes **Ja** i dialogen, vedlægges akten den pågældende akt, men uden det vedhæftede aktbilag.

Hvis der i stedet vælges formatet "PDF", når akten med aktbilag vedlægges, vil det vedhæftede aktbilag blive en del af den samlede PDF.

En e-mailakt kan indeholde andre e-mailakter som vedhæftninger, som igen kan indeholde vedhæftede e-mailakter eller dokumenter. Når en sådan e-mail bliver importeret til F2, oprettes alle vedhæftninger som dokumenter på akten - dvs. strukturen fra e-mailen bliver ikke afspejlet i F2.

Importer fil

Denne funktion gør det muligt at finde og vedhæfte dokumenter fra en lang række eksterne medier såsom brugerens PC, USB-stik, DVD etc.



Figur 112: "Importer fil"

Klik på **Importer fil** for at åbne Windows Stifinder, hvorfra der vælges den fil, som skal importeres til F2.

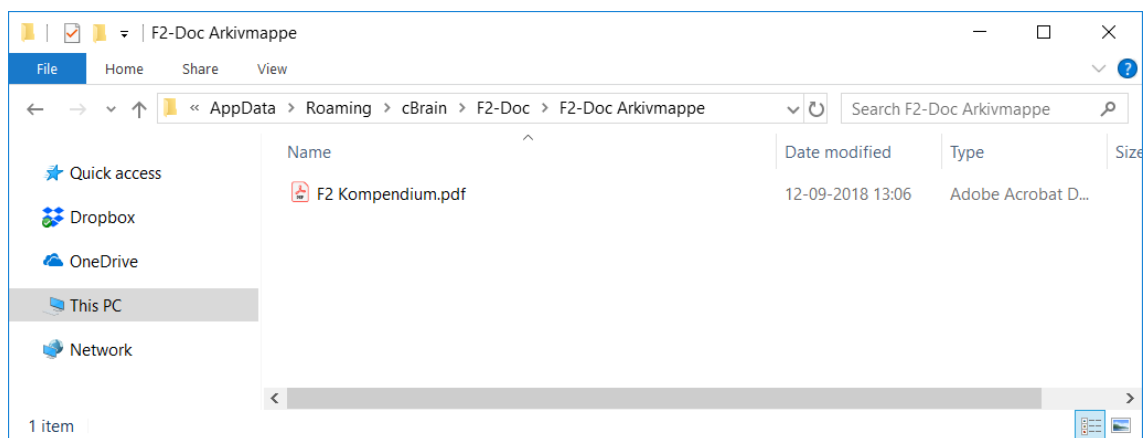
Bemærk: Mapper kan ikke overføres til F2, kun deres indhold (filer).

Import af fil ved brug af importmappen

En fil kan importeres til F2 ved brug af importmappen i Windows Stifinder. Importmappen findes her: %AppData%\cBrain\F2\F2 Arkivmappe.

I mappen lægges den eller de filer, der ønskes importeret. F2 opretter herefter en akt per importeret fil, hvor akttitlen får navn efter filnavnet. Brugeren sættes som ansvarlig på akten.

I figuren nedenfor vises et eksempel på en importmappe i Windows, der indeholder filen "F2 Kompendium.pdf". Så snart fokus skiftes til F2, opretter F2 en akt med titlen "F2 Kompendium", hvorpå filen "F2 Kompendium.pdf" er vedhæftet.



Figur 113: Importmappe i Windows

Vedhæft dokument fra samme sag

Menupunktet "Vedhæft dokument fra samme sag" ligner "Vedhæft dokument fra F2". Der er dog den forskel, at førstnævnte funktion begrænser de dokumenter, der kan vedhæftes, så brugeren kun ser dem, som er tilknyttet samme sag som den akt, hvorfra menupunktet åbnes.

 Vedhæft dokument fra samme sag**Figur 114: "Vedhæft dokument fra samme sag"**

Klik på **Vedhæft dokument fra samme sag** for at åbne vinduet "Vælg dokumenter". Vinduet viser automatisk dokumenter fra samme, som akten er tilknyttet. Udpeg en eller flere dokumenter fra sagen, der skal vedhæftes akten.

Vinduet "Vælg dokumenter" er nærmere beskrevet i afsnittet *Vedhæft dokument fra F2* ovenfor.

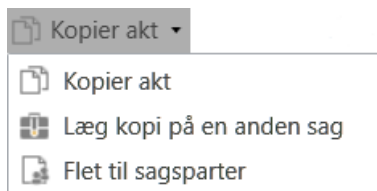
Inkluder original dokumenter

 Inkluder original dokumenter**Figur 115: "Inkluder original dokumenter"**

"Inkluder original dokumenter" er aktivt, hvis en e-mailakt er oprettet som svarakt til en anden akt.

Menupunktet giver en hurtig og enkel måde at vedhæfte samtlige dokumenter, der er vedhæftet den e-mailakt, som den aktuelle akt er et svar til.

Kopier akt og flet til sagsparter

**Figur 116: Menupunktet "Kopier akt"**

I det følgende gennemgås mulighederne for at kopiere en akt og flette en dokumentskabelon til en sags parter.

Funktionerne findes i dropdown-menuen ved "Kopier akt" på aktens bånd.


Kopier akt

 Kopier akt**Figur 117: "Kopier akt"**

Klik på **Kopier akt** for at åbne dialogen "Ny akt", hvor det er muligt at oprette en ny akt som en kopi af den akt, brugeren har åben.


Figur 118: Opret ny akt ved "Kopier akt"

I forbindelse med kopiering af en akt angives følgende informationer:

Felt	Beskrivelse
"Titel"	Her angives aktens titel. F2 indsætter automatisk titlen "Kopi af: [titel på den oprindelige akt]" i titelfeltet.
"Sag"	<p>Her kan tilføjes en eksisterende sag til akten ved at skrive sagsnummeret eller sagstitlen i feltet. Der kan også søges efter sager ved klik på ikonet .</p> <p>Bemærk: Det er muligt at konfigurere bedre forslag til parter i feltet "Sag", så forslagene bliver mere relevante for brugeren. Konfigurationer udføres i samarbejde med cBrain.</p> <p>Det er også muligt at oprette en ny sag til akten. Læs mere om oprettelse af nye sager i afsnittet <i>Tilknyt akt til en ny sag</i>.</p>
"Anvend sag"	Er den oprindelige akt tilknyttet en sag, kan der sættes hak i "Anvend sag" for at tilknytte den nye akt til den samme sag.
"Aktbilag"	<p>Her vælges, om dokumenterne fra den oprindelige akt skal kopieres med over på den nye akt.</p> <p>Der er som standardindstilling sat hak i feltet "Vedlæg en kopi af bilagene". Det betyder, at alle bilag på den oprindelige akt kopieres over på den nye akt.</p> <p>Ønskes bilagene på den oprindelige akt ikke kopieret over på den nye akt, sættes der hak i "Vedlæg ikke".</p>

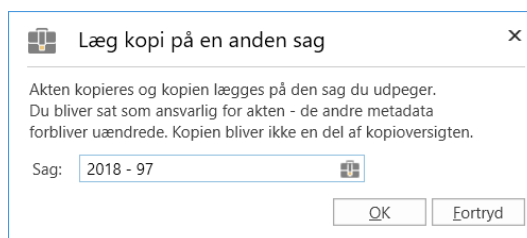
Felt	Beskrivelse
"Sæt den nye akt som svar til den aktuelle akt"	Sættes der hak her, sættes den nye akt som svarakt til den oprindelige akt, og det vil være muligt at se denne relation på fanen "Avanceret" i aktvinduet under "Relaterede akter". Læs mere om relaterede akter i afsnittet <i>Menupunkter på båndet "Avanceret"</i> .
"Kopiér metadata"	Der er som standardindstilling sat hak i "Kopiér metadata". Det skyldes, at netop fordi der ønskes en kopi af den oprindelige akt, er udgangspunktet, at metadata også ønskes kopieret over på den nye akt.
"Tilføj godkendelse"	Kræver tilkøbsmodulet F2 Godkendelser. Viser felter relateret til godkendelse, så det er muligt at oprette akten med et godkendelsesforløb tilføjet. Læs mere om godkendelser i <i>F2 Godkendelser – Brugermanual</i> .

Læg kopi på en anden sag

 Læg kopi på en anden sag "Læg kopi på en anden sag" er en hurtig måde at kopiere en akt over på en anden sag.

Figur 119: "Læg kopi på en anden sag"

Klik på **Læg kopi på en anden sag** for at kopiere den samlede akt med metadata og aktilag over på en anden, eksisterende sag. Se dialogen nedenfor, hvor der vælges, hvilken sag aktkopien skal lægges på.




Figur 120: Dialogen "Læg kopi på en anden sag"

Det er ikke muligt at vælge mellem flere forskellige varianter af akten, om metadata skal kopieres med, eller om der skal laves en relation.

Aktkopien åbnes, når der klikkes på **OK** i dialogen.

Flet til sagsparter (tilkøbsmodul)

 Flet til sagsparter "Flet til sagsparter" er et tilkøbsmodul til F2 og menupunktet er kun synligt, såfremt dette modul er installeret.

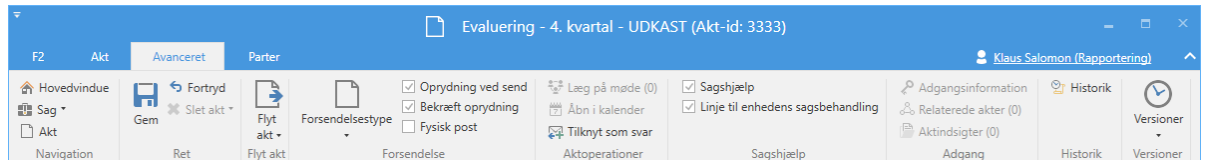
Figur 121: "Flet til sagsparter"

Fletningen fungerer således, at der tilføjes et dokument fra en skabelon til en akt. Denne skabelon indeholder en eller flere flettekoder, der alt efter kodens udformning henter information fra partsregistret, metadata eller frasearkivet.

Hermed bliver det blandt andet muligt at flette standardbrevskabeloner til de parter, som en given sag har identificeret. Se mere herom i *F2 Flettekoder - Brugermanual*.

Menupunkter på båndet "Avanceret"

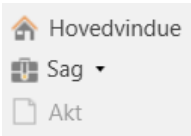
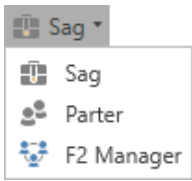
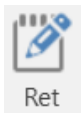
Til akten hører fanen "Avanceret", hvor der på båndet findes en række menu- og undermenupunkter til håndtering af den enkelte akt. Hvornår et menupunkt aktiveres afhænger dels af, hvilken rolle brugeren, som åbner akten, har, og dels hvilken status akten har. Eksempelvis har en e-mailakt andre menupunkter aktive end en almindelig akt.


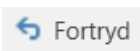


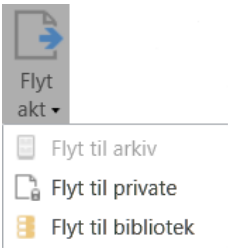
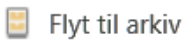
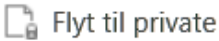



Figur 122: Menupunkter på båndet "Avanceret"

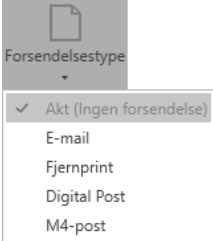





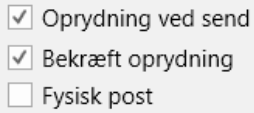
Endvidere er aktive menupunkter også afhængige af, hvilken adgang der er sat på akten.





Nedenfor gennemgås de enkelte menupunkter på fanen "Avanceret".

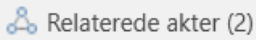
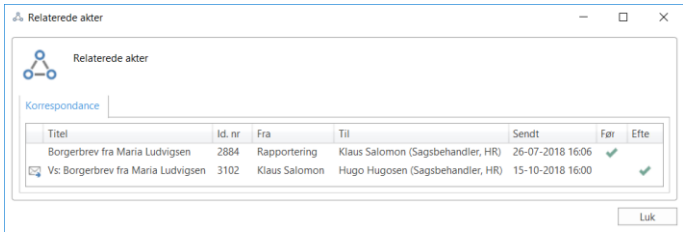
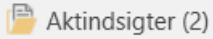
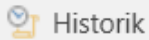

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Navigér mellem hoved-, sags- og aktvindue ved at klikke på det ønskede vindue.</p> <p>Klik på dropdown-menuen ved "Sag" for at navigere til sagens parter. Hvis sagen er på F2 Manager (tilkøbsmodul), er det også muligt at navigere til fanen "F2 Manager".</p>  <p>Figur 123: Dropdown-menu ved "Sag"</p> <p>Det er muligt at navigere på denne måde fra aktvinduet, selvom akten er i skrivebeskyttet tilstand.</p> <p>Menupunktet "Akt" er kun aktivt i sags- og hovedvinduet.</p>
	<p>Når en akt er i læsetilstand (dvs. skrivebeskyttet tilstand), aktiveres menupunktet "Ret". Ved klik på Ret sættes akten i redigeringstilstand, og der kan rettes i aktdokumentet, aktens vedhæftede dokumenter og aktens metadatafelter.</p> <p>Når akten er i redigeringstilstand, erstattes ikonet "Ret" med ikonet "Gem".</p>

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Når enten aktdokumentet, aktens metadatafelter eller aktens vedhæftede dokumenter er blevet redigeret, gemmes disse ændringer ved at klikke på Gem.</p> <p>Akten kan dog ikke gemmes, hvis der er valideringsfejl. Er der valideringsfejl, f.eks. ved ugyldig indtastning i et metadatafelt, bliver det pågældende felt rødt, og ikonet "Gem" er inaktivt.</p>
	<p>Fortryd alle ændringer, der er lavet i aktdokumentet, aktens metadatafelter eller aktens vedhæftede dokumenter.</p>
	<p>Menupunktet "Slet akt" fungerer på to forskellige måder, alt efter om akten er delt eller ikke delt.</p> <p>Inden en akt slettes, beder F2 brugeren om at bekræfte, at akten skal slettes.</p> <p>For brugere med privilegiet "Kan slette delte akter for alle" er det også muligt at vælge "Slet for alle" i en dropdown-menu.</p> <div data-bbox="911 1037 1129 1182" style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;">  </div> <p style="text-align: center;">Figur 124: Dropdown-menu ved "Slet akt"</p> <p>Læs mere om sletning af akter i afsnittet <i>Slet akt</i>.</p>
	<p>Dropdown-menuen "Flyt akt" indeholder tre undermenupunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flyt til arkiv • Flyt til private • Flyt til bibliotek. <p>Nedenfor gennemgås de enkelte undermenupunkter.</p>
	<p>Undermenupunktet "Flyt til arkiv" er aktivt, såfremt en akt ligger i "Mine private akter" og ønskes flyttet til det fælles arkiv.</p>
	<p>Klik på Flyt til private for at flytte en akt til "Mine private akter". Akten kan kun gøres privat, hvis adgangen er sat til "Involverede".</p> <p>Inden akterne flyttes, beder F2 brugeren om at bekræfte, at akterne skal gøres private.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Hvis akten ligger på en sag, vil en ny version af akten blive oprettet, og akten vil blive fjernet fra sagen.</p> <p>Det er muligt at flytte en akt fra "Mine private akter" tilbage til "Arkivet".</p> <p>Når en akt flyttes til "Mine private akter", er det kun brugeren selv, der kan se og tilgå akten.</p> <p>Læs mere om listen "Mine private akter" i manualen <i>F2 Desktop – Hovedvinduet</i>.</p> <p>Nedenfor er oplyst en række forhold, der fjerner muligheden for at flytte en akt til listen "Mine private akter".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akten er delt med andre F2-brugere. • Akten er sendt som e-mailakt. • Akten er kommunikeret via chat eller note. • Aktens adgang er sat til "Enhed" eller "Alle". • Akten er ansvarsplaceret hos en anden person. • Akten har supplerende sagsbehandler.
<p> Flyt til bibliotek</p>	<p>Ved klik på Flyt til bibliotek flyttes en akt til biblioteket.</p> <p>Bemærk: En akt, som flyttes til biblioteket, ændrer ikke adgangsniveau. Er adgang sat til "Involverede", forbliver adgangen sat til involverede i biblioteket. Dermed kan kun involverede brugere se akten i biblioteket.</p> <p>Vær opmærksom på, at listen "Bibliotek" er et fælles arkiv for alle F2-brugere, så hvis en akt har adgang "Alle" i biblioteket, kan alle brugere i myndigheden se den. Der er en række forudsætninger for, at en akt kan flyttes til biblioteket.</p> <p>En eksisterende akt kan kun flyttes til listen "Bibliotek", hvis der ikke er nogen involverede i akten, hvilket vil sige, at akten har adgang sat til "Involverede", og den ikke er blevet delt med andre brugere i F2.</p> <p>Når en akt er blevet rykket til biblioteket, kan den redigeres som normalt. Der kan ændres adgang, ligesom der kan ændres i dokumenter, metadata mv.</p> <p>Hvis den eksisterende akt ligger på en sag, når den flyttes til "Bibliotek", oprettes der en kopi af akten på sagen.</p> <p>Bemærk: Akter kan altid oprettes direkte i biblioteket ved at vælge listen "Bibliotek" i hovedvinduet og klikke på Ny akt.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>I dropdown-menuen "Forsendelsestype" vælges, hvilken type forsendelse akten skal sendes som.</p> <p>Afhængigt af valget tilføjes de relevante metadatafelter til akten.</p> <p>Ikonet på menupunktet ændres og viser den valgte type forsendelse. Derudover ændres ikonet i midten af aktvinduet's titel, der indikerer den valgte type forsendelse.</p> <ul style="list-style-type: none">  Akt (ingen forsendelse)  E-mail  Fjernprint  Digital Post  M4-post <p>Forsendelsestypen kan ændres, selvom akten ikke er i redigeringstilstand.</p> <p>Et skift af forsendelsestype sker med det samme. Det er ikke nødvendigt at gemme akten, før ændringer til forsendelsestype slår igennem.</p> <p>Bemærk: Valgmulighederne ved "Forsendelsestype" afhænger af de tilkøbsmoduler, som den enkelte organisation har installeret.</p>
	<p>De tre menupunkter bruges til at vælge, hvordan en e-mailakt ønskes afsendt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprydning ved send: Hak i feltet betyder, at akten fjernes fra "Min indbakke", og aktens status ændres fra "Behandles" til "Afsluttet". • Bekræft oprydning: Oprydningsaktiviteter vises for brugeren, som kan ændre disse i forbindelse med send. • Fysisk post: Identificerer over for F2, at den aktuelle e-mailakt ikke sendes som e-mail, men som fysisk post, og afsender får bl.a. mulighed for manuelt at sætte brevdato på akten. <p>Brugeren kan i sin personlige opsætning under "Indstillinger" selv konfigurere, om der automatisk er sat hak i felterne. Uafhængigt af personlig opsætning kan</p>

Menupunkt	Beskrivelse
	disse indstillinger ændres i forbindelse med afsendelse af en e-mailakt.
 Læg på møde (2)	<p>Med menupunktet "Læg på møde" er det muligt at lægge en akt på et specifikt møde.</p> <p>Tallet i parentes viser, hvor mange møder akten er lagt på.</p> <p>F2 Møder er et tilkøbsmodul, som faciliterer hele mødeprocessen fra udarbejdelse af dagsorden, over administration af mødemateriale, til udsendelse af mødereferat. Læs mere i <i>F2 Møder – Brugermanual</i>.</p>
 Åbn i kalender	<p>Funktionen er aktiv, hvis integration med Microsoft Outlook er aktiveret på den pågældende F2-installation, og akten indeholder en kompatibel kalenderinvitation.</p> <p>Klik på Åbn kalender for at åbne en vedlagt invitation i Outlook.</p>
 Tilknyt som svar	<p>Menupunktet "Tilknyt som svar" bruges til at knytte en bestemt akt som svar til en tidligere modtaget e-mail.</p> <p>Klik på Tilknyt som svar for at åbne dialogen "Vælg akter", hvor den relevante e-mailakt fremsøges og vælges.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Sagshjælp	<p>Sættes hak i dette felt, vil sagshjælpsdialogen åbne, når akten gemmes.</p> <p>Sagshjælpen konfigureres i forbindelse med opsætningen af F2. Sagshjælp understøtter organisationen og F2-brugere i at overholde fastlagte retningslinjer for organisationens anvendelse af F2.</p> <p>Læs mere om sagshjælpen i afsnittet <i>Sagshjælp</i>.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Linje til enhedens sagsbehandling	<p>Når en akt sendes til en eller flere brugere eller enheder via funktionen "Send", kan afsenderen følge modtagerens behandling af akten ved at sætte hak i feltet "Linje til enhedens sagsbehandling".</p> <p>Der oprettes dermed en ekstra linje "Enhedens sagsbehandling" på akten.</p> <p>Læs mere om linjen i afsnittet <i>Linje til enhedens sagsbehandling</i>.</p>
 Adgangsinformation	<p>Åbner dialogen "Adgangsinformation", hvor der findes en oversigt over, hvem der har adgang til den pågældende akt. Det kræver, at brugeren har privilegiet "Kan se adgangsinformation".</p> <p>Læs mere om dialogen i afsnittet <i>Adgangsinformation</i>.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>F2 relaterer automatisk en modtaget e-mail med andre akter, når der klikkes på Svar, Svar alle, Tilknyt som svar eller Videresend. Derudover er det muligt at manuelt relatere akter ved oprettelse af en ny.</p> <p>Menupunktet åbner dialogen "Relaterede akter", der viser en oversigt over, hvilke andre akter der er relateret og del af en eventuel e-mailkorrespondance.</p> <p>Menupunktet er først aktivt, når akten er relateret til en anden akt. Nummeret i parentes viser antallet af relationer, som akten har med andre akter.</p>  <p>Figur 125: Dialogen "Relaterede akter"</p> <p>Dialogen informerer bl.a. om afsender, modtager samt hvornår akten eventuelt er sendt. Yderst til højre angives, om den relaterede akt følger før eller efter den pågældende akt.</p>
	<p>Menupunktet "Aktindsigter" er aktivt, når akten optræder i en aktindsigt. Tallet i parentes angiver, hvor mange aktindsigter, akten optræder i.</p> <p>Klik på Aktindsigter for at se en dialog, der indeholder en liste over de aktindsigter, hvori akten optræder. Aktindsigt er et tilkøbsmodul til F2. Læs mere om aktindsigt i <i>F2 Aktindsigt, Avanceret – Brugermanual</i>.</p>
	<p>Åbner dialogen "Akthistorik", som viser et overblik over alle aktiviteter, der er registreret på akten.</p> <p>Læs mere om dialogen i afsnittet <i>Historik</i>.</p>
 <div data-bbox="320 1704 592 1792"> <p>Ny version</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Version 2 - 27-03-2019 11:04:54 Version 1 - 26-03-2019 14:04:09 </div>	<p>Giver mulighed for at oprette en ny version af akten eller se tidligere versioner.</p> <p>Læs mere om aktversioner i afsnittet <i>Versionering</i>.</p>

Funktioner på båndet "Avanceret"

I dette afsnit beskrives en række funktioner hørende til menupunkterne på båndet "Avanceret".

Sagshjælp

Sagshjælp i F2 anvendes til at understøtte organisationens regler og retningslinjer for, hvordan organisationens sagsbehandling skal håndteres.

Sagshjælpen konfigureres i forbindelse med opsætningen af F2. Sagshjælpen kan ofte udledes af organisationens retningslinjer for brug af F2.

En F2-installation har som udgangspunkt sagshjælp koblet til, og afhængigt af opsætningen kan det være frivilligt eller tvunget for den enkelte bruger at følge sagshjælpens forslag til håndtering af akter.

Sagshjælpen kan også være med til at sikre, at en aflevering til Rigsarkivet kan gennemføres uden at efterlade et stort oprydningsarbejde af akter, som ikke er tilknyttet en sag, men som burde være det. Når der skal laves en aflevering til Rigsarkivet, er det nemlig ikke nok, at akter er markeret som journaliseret. Akter skal også være tilknyttet sager, ellers kan de ikke afleveres til Rigsarkivet. Sagshjælpen kan derfor også sættes op til at anbefale brugere at knytte en akt til en sag.

Bemærk: Sagshjælpen kan slås fuldstændigt fra for enkelte brugere efter behov ved tildeling af privilegiet "Ingen sagshjælp ved gem samt send akt". Læs mere om tildeling af privilegier i manualen *F2 Desktop – Administrator*.

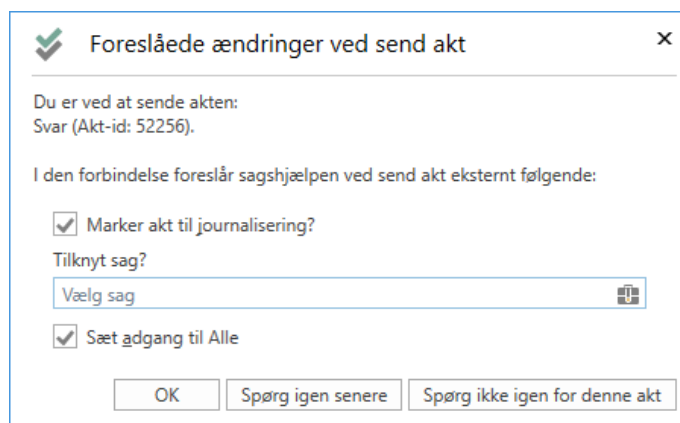
I sagshjælpsdialogen "Foreslåede ændringer ved [handling]" viser dialogens titel, hvilken af brugerens handlinger der har forårsaget, at sagshjælpen bliver vist. Her skelnes mellem, om brugeren gemmer, sender, videresender eller svarer på en akt.

I dialogens tekst forklares konteksten yderligere. De foreslåede ændringer er baseret på en af de fem følgende kategorier:

- Gem akt.
- Gem akt fra ekstern part.
- Send akt internt.
- Send akt til egen enhed.
- Send akt eksternt.

Nedenstående figur er et eksempel på, hvordan F2 kan understøtte brugeren, når en e-mailakt sendes fra F2. I eksemplet har ledelsen besluttet, at e-mailakter, der sendes eksternt, skal journaliseres, knyttes til en sag, og at adgangen sættes til "Alle".

Hvis afsenderen af e-mailakten ikke allerede har udført disse aktiviteter, åbner sagshjælpen følgende dialog og foreslår, at ovennævnte aktiviteter udføres.



Figur 126: Sagshjælpens forslag til ændringer

Når brugeren har taget stilling til, hvilke aktiviteter sagshjælpen skal udføre på akten, er der følgende tre muligheder:

Felt	Beskrivelse
"OK"	Sagshjælpen udfører de valgte aktiviteter for den aktuelle akt.
"Spørg igen senere"	Sagshjælpen udføres ikke for den aktuelle akt. Sagshjælpen er fortsat slået til på akten, og dialogen dukker op igen, hvis det bliver aktuelt.
"Spørg ikke igen for denne akt"	Sagshjælpen udføres ikke, og sagshjælpen slås fra på akten. Sagshjælp kan slås til igen i på fanen "Avanceret" på akten.

Bemærk: Sagshjælpen foreslår IKKE, at adgang ændres til samme eller lavere niveau end det allerede valgte på akten.

Sagshjælp ved svarakter

Følgende foretages, hvis det er defineret på installationsniveau, at akter skal oprettes med sagshjælp:

- Akter, der oprettes som svar på eller videresendelse af en akt, der har sagshjælp slået til, får sagshjælp slået til.
- Akter, der sendes som svar og videresendelse på akter uden sagshjælp, får sagshjælp slået til.
- Sagshjælp vises også på den besvarede akt, når der svares på en akt.

Hvis sagshjælpen er aktiveret på en modtaget e-mailakt, og brugeren klikker på **Svar**, **Videresend** eller **Svar alle**, vil F2 automatisk:

- Sætte adgangsniveau magen til den akt, der besvares.
- Sætte hak i "Sagshjælpen".

- Sætte "Ansvarlig" til brugeren.
- Markere akten som "Set".
- Fjerne flag i "Linje til enhedens sagsbehandling".

Bemærk: Konfigurationsopsætningen foretages af cBrain.

Adgangsinformation

Adgangsinformationerne omfatter, hvem der har:

- Læseadgang til akten.
- Skriveadgang til aktens vedhæftede dokumenter (inklusive aktdokumentet).
- Fuld skriveadgang til aktens metadata og dens vedhæftede dokumenter (inklusive aktdokumentet).

For at få adgang til en akt skal begge af følgende betingelser være opfyldt:

- Brugeren har læseadgang til akten.
- Er akten underlagt adgangsbegrænsning, skal brugeren være medlem af mindst én af de tilknyttede adgangsgrupper.

Vælg fanen "Avanceret" og klik på **Adgangsinformation** i aktvinduet for at åbne dialogen "Adgangsinformation". Dialogen giver oversigt over, hvilke brugere der har adgang til akten og med hvilke rettigheder.

Adgangsinformation

Dette vindue viser hvilke brugere, der har læseadgang, skriveadgang til dokumenter eller fuld skriveadgang til akten. Generelt har en bruger adgang til en akt såfremt begge af følgende to betingelser er opfyldt:

Betingelse 1: Brugeren er en involveret part på akten.
Betingelse 2: Såfremt akten er underlagt adgangsbegrænsning, da er brugeren medlem af mindst én af de tilknyttede adgangsgrupper.

Brugere med adgang til akten

Brugernavn	Læseadgang	Skriveadgang til dokumenter	Fuld skriveadgang
Administrator	✓		
Anders Andersen	✓	✓	✓
Anders Slot	✓		
Ann Sekner	✓	✓	✓
Anna Alma	✓		
Dieter Davidsen	✓	✓	✓
Dokuadmin	✓		
Dorthe Duess	✓		
Fina Nansen	✓		

Vis deaktiverede brugere

Begrundelse

Betingelse 1: Brugeren er involveret part. [Vis involveringer på akten med indflydelse på adgangsforshold](#)

Betingelse 2: Ikke relevant for denne akt, da den ikke er underlagt adgangsbegrænsning.

Luk

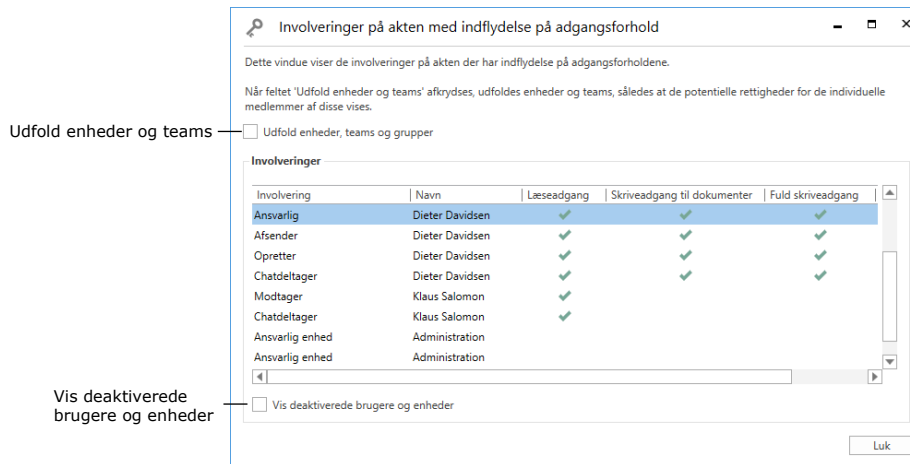
Vis deaktiverede brugere

Vis involveringer på akten, der har indflydelse på adgangsforsholdene

Figur 127: Dialogen "Adgangsinformation"

Sæt hak i "Vis deaktiverede brugere" for at inkludere disse i listen over brugere med adgang til akten.

Ønskes der information om, hvorfor brugere har adgang til akten, klikkes der på **Vis involveringer på akten med indflydelse på adgangsforhold**, som åbner følgende dialog.



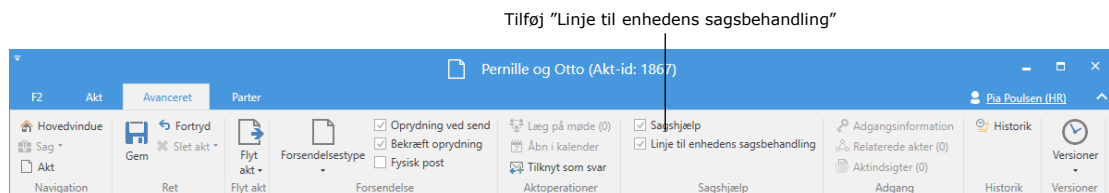
Figur 128: Indflydelse på adgangsforhold

I ovennævnte dialog vises, hvem der har læseadgang, skriveadgang til dokumenter og fuld skriveadgang. Hvis enheder eller teams er blandt dem, der har indflydelse på adgangsforhold, kan deltagerne i enheder og teams vises ved at sætte hak i "Udfold enheder og teams". I denne dialog er det også muligt at få vist deaktiverede brugere og enheder ved at sætte hak i boksen under listen.

Linje til enhedens sagsbehandling

Det er muligt for afsenderen af en akt at følge modtagerens behandling af akten, når en e-mailakt er sendt til en eller flere brugere eller enheder i F2 med funktionen **Send**. Det sker gennem linjen "Enhedens sagsbehandling", som f.eks. anvendes ved formelle henvendelser, hvor modtageren skal svare på en henvendelse. Det kan f.eks. være en akt, der sendes til høring hos en juridisk afdeling.

Afsenderen kan slå linjen til på fanen "Avanceret" ved at sætte hak i feltet "Linje til enhedens sagsbehandling" før afsendelse.



Figur 129: Tilføj "Linje til enhedens sagsbehandling"

Der oprettes dermed en række ekstra felter, "Enhedens sagsbehandling", på akten, når denne er blevet sendt. Der oprettes desuden en linje til "Enhedens sagsbehandling" for hver modtagerenhed, når en akt sendes til flere interne brugere og enheder.

Enhedens sagsbehandling:

Set HR Set Ansvarlig: Hugo Hugosen Status: Behandles Frist:

Figur 130: Linje til enhedens sagsbehandling

Når enheden modtager e-mailakten i deres indbakke, kan de begynde at bruge linjen til styring. På linjen kan de tilføje en frist og en ansvarlig for deres interne sagsbehandling. Det formelle ansvar for akten forbliver hos afsenderen, men modtager får med linjen "Enhedens sagsbehandling" mulighed for på samme akt at ansvarsfordele akten inden for sin egen enhed.

Styringsinformationen om modtagerenhedens sagsbehandling deles med alle brugere, der har adgang til akten. Det giver afsenderen mulighed for at følge med i modtagerens arbejde, blandt andet ved at afsenderen kan se:

- Om modtagerenheden og den aktansvarlige i modtagerenheden har set akten.
- Om der er blevet valgt en aktansvarlig.
- Aktens status.
- Om modtagerenheden har givet akten en intern frist.

Læs mere om de enkelte felter i de næste afsnit.

En modtager af en e-mailakt uden linje til enhedens sagsbehandling kan selv tilføje linjen, hvis det ønskes. Det gøres ved at klikke på **Vis alle felter** i aktvinduet's bånd, vælge **Avancerede** og herefter klikke på **Enhedens Sagsbehandling** nederst i venstre hjørne, som vist nedenfor.

The screenshot shows the CBRAIN interface for an email case titled 'Kvalitetsrapport (Akt-id: 30)'. The top navigation bar includes 'F2', 'Akt', 'Avanceret', and 'Parter'. A toolbar contains various action icons like 'Hovedvindue', 'Sag', 'Navigation', 'Ret', 'Fortryd', 'Slet akt', 'Arkiver og luk', 'Svar', 'Videresend', 'Gensbn akt Status', 'Ny chat', 'Ny påtegning', 'Ny akt', 'Tilføj godkendelse', 'Ny note', 'Ny bestilling', and 'Ny'. A dropdown menu is open over the 'Vis alle felter' icon, showing options: 'Vis alle felter', 'Forsendelsesfelter', 'Standardfelter', and 'Avancerede' (which is checked). Below the menu, the email content is visible, including the title 'Kvalitetsrapport', 'Adgang begrænset til:', 'Sagsadgang begrænset til:', and 'Sagsadgang' with a checked box. At the bottom left, a link 'Enhedens sagsbehandling:' is visible. A text label 'Opret linje til enhedens sagsbehandling' points to this link. The bottom status bar shows 'Calibri', '12 pt.', and '100%'.

Figur 131: Opret linje til enhedens sagsbehandling på modtaget e-mailakt

Derved oprettes linjen til enhedens sagsbehandling, som vist nedenfor.

Figur 132: Modtagerenhedens sagsstyring

Hvis modtageren selv tilføjer linjen til enhedens sagsbehandling, bliver brugeren automatisk tilføjet i feltet "Ansvarlig". Afsnittet nedenfor beskriver feltet yderligere.

Felterne "Set", "Modtager" og "Ansvarlig" i enhedens sagsbehandling

"Enhedens sagsbehandling" har to sæt af felter, der indikerer, om den er blevet set: Et sæt for modtageren og et sæt for den, modtageren udpeger som ansvarlig.

Feltet "Set" ud for feltet "Modtager" angiver, om en bruger i modtagerenheden har set akten. Feltet "Set" ud for feltet "Ansvarlig" angiver, om den ansvarlige bruger har set akten.

Selvom en akt er sendt til en specifik bruger i en enhed, vises enheden kun, indtil en bruger har været inde at se akten. Det skyldes, at alle brugere i enheden kan se akten, og at det derfor sagtens kan være en anden bruger end modtageren, der tager sig af akten.

Figur 133: Felterne "Set" og "Ansvarlig"

Når en bruger åbner akten og klikker på **Ret** for f.eks. at ansvarsfordele akten eller tilføje sin egen frist (se herunder), sætter F2 automatisk hak i begge "Set"-felter og angiver brugeren som "Ansvarlig". Ændrer brugeren herefter den ansvarlige til en anden, fjerner F2 hakket fra det tilhørende "Set"-felt.

En afsender af en akt kan således altid se på akten, om den er modtaget i enheden, og om det er vedkommende, som akten blev sendt til, der tager sig af akten, eller en anden bruger i enheden.

En modtager kan dog åbne akten og se den, men fravælge set-markeringen i tilfælde af, at vedkommende ikke har tid til at forholde sig til den.

Med feltet "Ansvarlig" kan akten ansvarsplaceres hos en bruger i enheden. Det er ikke muligt at ansvarsplacere akten hos en bruger uden for enheden. Når en bruger angives i feltet "Ansvarlig", placeres akten i den angivne brugers indbakke, som derved notificeres om ansvarsplaceringen.

Feltet "Status" i enhedens sagsbehandling

Modtageren angiver sin egen status i statusfeltet, som viser afsenderen, om akten er "Afsluttet" eller fortsat "Behandles". På den måde kan aktens afsender følge med i status for akten og se, hvordan besvarelsen af akten skrider frem.

Figur 134: Feltet "Status" til enhedens sagsbehandling

Feltet "Frist" i enhedens sagsbehandling

Modtageren kan tilføje sin egen frist, som viser afsenderen, hvornår der skal foretages noget på akten. På den måde kan afsenderen følge med i, hvordan modtagerne har sat deres interne frister for, hvornår de vil gøre noget ved akten.

Frist på akten angives ved klik på  eller ved at indtaste datoen i feltet "Frist".

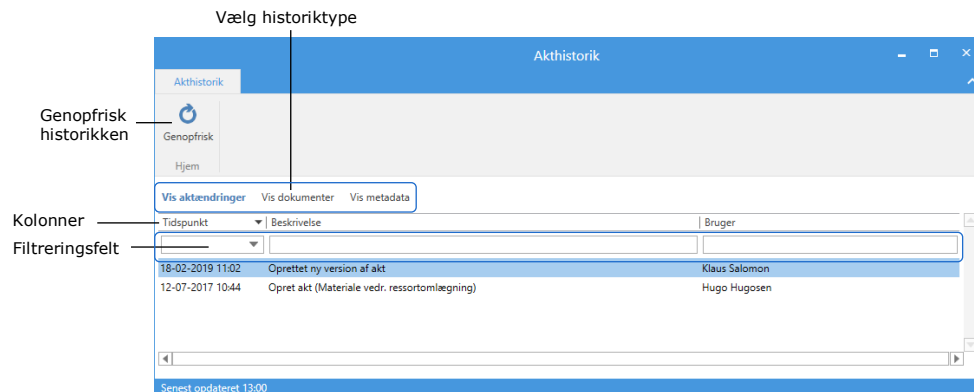
Figur 135: Feltet "Frist" til enhedens sagsbehandling

En bruger kan også angive fristen som et antal dage fra i dag f.eks. ved at skrive +10 i datofeltet (for 10 dage frem), hvorved F2 automatisk angiver datoen, når brugeren klikker sig ud af feltet.

Historik

F2 registrerer løbende, hvad der sker på en akt. Alle aktiviteter registreres i "Akthistorik".

Klik på **Historik** for at se en oversigt over al aktivitet på akten. Historikken kan vises enten efter aktændringer, dokumenter eller metadata. Det er muligt at filtrere i visningen ved at bruge filtreringsfelterne under kolonnenavnene. F2 begynder automatisk at filtrere i den viste historik, når der indtastes tekst eller vælges i en dropdown-menu.



Figur 136: Dialogen "Akthistorik"

Dialogen kan holdes åben, mens der arbejdes i F2. Knappen "Genopfrisk" kan anvendes til at genopfriske visningen af akthistorikken.

Dialogens filtrering er opdelt i følgende tre områder, der beskrives i de følgende afsnit.

Vis aktændringer

Klik på **Vis aktændringer** for at se alle ændringer på akten, herunder hvornår akten er oprettet med dato og tidspunkt, samt hvilke udvalgte metadata der er tilført eller ændret i aktens levetid.

Tidspunkt	Beskrivelse	Bruger
20-11-2020 14:27	Ændret Status fra 'Behandles' til 'Afsluttet'	Klaus Salomon
20-11-2020 14:27	Adgangsgruppe tilføjet: IT Kontor	Klaus Salomon
20-11-2020 14:26	Oprettet ny version af akt	Klaus Salomon
06-11-2020 13:48	Opret akt (Aktindsigt)	Klaus Salomon

Figur 137: Historik: Aktændringer

Vis dokumenter

Klik på **Vis dokumenter** for at se alt i forhold til aktens vedhæftede dokumenter herunder oprettelse af og ændringer i dokumenterne. Desuden ses oprettelse og ændringer af aktdokumentet.

Tidspunkt	Beskrivelse	Bruger
18-02-2019 11:02	Dokumentindhold ændret: 'Dagsorden'	Klaus Salomon
18-02-2019 11:02	Oprettet dokument 'Dagsorden'	Klaus Salomon
12-07-2017 11:44	Kopieret dokumentet 'backup best' fra 'Materiale vedr. ressortomlægning ()' til 'Sv: Materiale...	Hugo Hugosen på vegne af Karin Simonsen
12-07-2017 11:44	Kopieret dokumentet 'Opgavebeskrivelse' fra 'Materiale vedr. ressortomlægning ()' til 'Sv: Ma...	Hugo Hugosen på vegne af Karin Simonsen

Figur 138: Historik: Aktens dokumenter

Vis metadata

Klik på **Vis metadata** for at se ændringer i aktens metadata. Noter, godkendelser og bestillinger ses også under metadata.

[Vis aktændringer](#)
[Vis dokumenter](#)
[Vis metadata](#)

Tidspunkt	Beskrivelse	Bruger
20-11-2020 14:30	Note oprettet: Aktindsigtsdokument godkendt af AA d. 18. november...	Klaus Salomon
20-11-2020 14:27	Ændret Status fra 'Behandles' til 'Afsluttet'	Klaus Salomon
20-11-2020 14:27	Adgangsgruppe tilføjet: IT Kontor	Klaus Salomon
20-11-2020 14:27	Tilføjet Involveret part Jesper Nøhr til akt	Klaus Salomon
20-11-2020 14:27	Ændret Brevdato fra '<tom>' til '21-11-2020'	Klaus Salomon
20-11-2020 14:27	Ændret Adgang fra 'Involverede' til 'Enhed'	Klaus Salomon

Figur 139: Historik: Aktens metadata

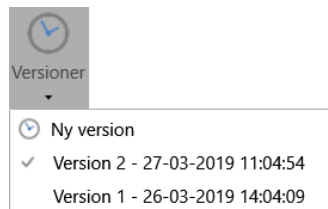
Versionering

Versionering i F2 styres af F2. Da en given akt og dens bilag kun ligger én gang i F2, betyder det, at alle brugere ser netop den ene akt med dens bilag. Laves der en ny version, ser alle F2 brugere kun den nye version.

Det er muligt at se, hvilken version en given akt har, og hvornår versionen er oprettet, ligesom det også er muligt at gøre en tidligere version til den gældende version, hvis en bruger vel at mærke har rettighederne hertil. I F2 gemmes alle tidligere versioner af en akt på selve akten.

Nedenfor beskrives versionering i F2.

Opret en ny version af akt



Figur 140: Ny version

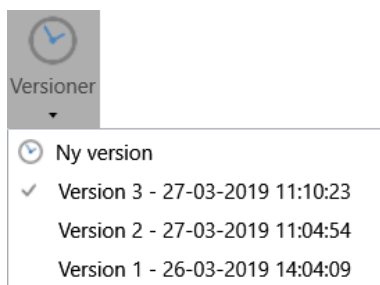
En ny version af en akt oprettes fra båndet "Avanceret" ved at åbne dropdown-menuen "Versioner" og klikke på **Ny version**.

F2 kan også oprette nye versioner af akter. Det sker ved ændring af sagsnummeret på akten, altså hvis akten flyttes fra en sag til en anden. Den nye version oprettes, før de eventuelle øvrige ændringer gemmes.

I nogle tilfælde tilbyder F2 automatisk at oprette en ny version. Det sker eksempelvis, når en bruger gemmer en akts vedhæftede dokumenter, hvis det senest er redigeret af en anden. I dette tilfælde vises en dialog, hvor brugeren kan vælge, om F2 skal oprette en ny version eller ej.

Bemærk: Selvom den samme bruger gemmer flere dokumentændringer efter hinanden, bliver vedkommende kun spurgt én gang, om der skal oprettes en ny version af akten.

Tidligere versioner



Figur 141: Vælg tidligere version

Der findes en liste over tidligere versioner af en akt på båndet "Avanceret" i aktvinduet i dropdown-menuen "Versioner". Når der oprettes en ny version af en akt, forøges versionsnummeret på akten automatisk, og tidligere versionsnumre ses i listen.

Som standardindstilling ser alle brugere altid den seneste version af akten. En tidligere version af akten tilgås af visse brugere ved at klikke på en tidligere version i listen. Læs mere under *Versioner og adgang*.

F2 åbner dermed akten i den tidligere version, og et lilla bånd henover akten viser, at akten er åbnet i version x af y.

Der er på den måde adgang til tidligere udgaver af en akt og dens bilag i F2, og derved kan der manøvreres rundt mellem de forskellige versioner, uanset hvem der har foretaget ændringer på akten og i eventuelle bilag. Gamle versioner af chats, noter og bestillinger gemmes dog ikke, og disse kan derfor kun ses på den aktive version.



Figur 142: Versionsnummer på akten

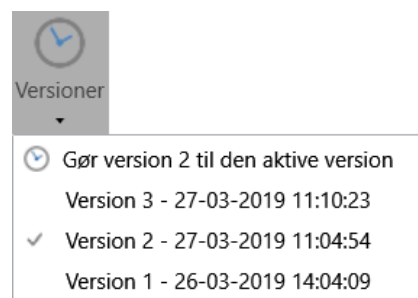
Bemærk: Det er kun muligt at vælge mellem tidligere versioner i drop down-menuen, så længe akten er i skrivebeskyttet tilstand (læsetilstand).

Det er ikke muligt at redigere i en tidligere version af akten, men der kan tages en kopi af akten i den pågældende version, så der kan arbejdes videre med den i en ny akt.

Det er muligt at gøre en tidligere version af en akt til den aktive version.

Funktionen "Gør version X til den aktive version" aktiveres, når en tidligere version åbnes, mens akten er i skrivebeskyttet tilstand.

Efter klik på **Gør version X til den aktive version** opretter F2 en ny version af akten på baggrund af den tidligere version. I eksemplet i figuren ved siden af svarer det til en version 4, der effektivt er en kopi af version 2.



Figur 143: Gør nuværende version til den aktive version

Det betyder, at eventuelle vedhæftede bilag, der ikke var vedhæftet på tidspunktet for den givne version ikke længere eksisterer, ligesom eventuelle ændringer foretaget i aktdokumentet eller aktens metadata ændres alt efter, hvordan de så ud under den givne version. Det gælder dog for chats, noter og bestillinger, at den

nyeste version kopieres og lægges på den nyoprettede aktversion. Det skyldes, at gamle versioner af chats, noter og bestillinger ikke gemmes.

Bemærk: Det er kun muligt at redigere den aktive version af en akt.

Versioner og adgang

Det er værdien i feltet "Adgang" på den nyeste version af en akt, der bestemmer, om en bruger kan fremsøge og få vist en akt.

Aktens adgangsniveau opretholdes trods oprettelse af nye versioner. Et eksempel:

Akten A har tre versioner (med samme sagsbehandler og ansvarlige enhed). Version 1 har adgang "Involverede", version 2 har adgang "Enhed", og version 3 har adgang "Alle".

Fordi den nyeste version har adgang "Alle", kan alle fremsøge og få vist version 3. Ansvarlig sagsbehandler og involverede kan se alle tre versioner (for eksempel ved at vælge fra menuen "Versioner"). Personer i den ansvarlige enhed kan kun se version 2 og 3, og personer uden for den ansvarlige enhed kan kun se version 3.

Det lignende princip gælder feltet "Suppl. sagsbeh.". En supplerende sagsbehandler med fuld skriveadgang kan derfor ikke fratage sig selv disse rettigheder ved et uheld. Hvis den supplerende sagsbehandler vælger en version, vedkommende kun havde læseadgang til, og gør denne til den aktive, vil den fulde skriveadgang blive bevaret.

Adgangsbegrænsninger påvirker også, om en bruger har adgang til en given aktversion. Et eksempel:


Akten B har 2 versioner, alle med samme ansvarlige og adgang "Alle". Version 1 har desuden den ansvarliges enhed i "Adgang begrænset til". Brugere uden for enheden, der åbner akten, kan derfor kun se version 2.

Menupunkter på fanen "Parter"

På fanen "Parter" vises en oversigt over de parter, der er involveret på den pågældende akt.

Type	Navn	Enhed	Rolle
Udfører	Administration	Dok Myndighed	
Udfører	Ann Sekner	Administration	Sagsbehandler
Udfører	Hanne Winter	HR	Ledelsessekretær
Udfører	HR	Administration	
Udfører	Kamilla Keller	Kvalitetskontrol	Sagsbehandler
Afsender	Klaus Salomon	Rapportering	Sagsbehandler
Ansvarlig	Klaus Salomon	Rapportering	Sagsbehandler
Opretter	Klaus Salomon	Rapportering	Sagsbehandler
Udfører	Klaus Salomon	Rapportering	Sagsbehandler
Udfører	Kvalitetskontrol	Kvalitet	
Ansvarlig enhed	Rapportering	Kvalitet	
Udvidet adgang	Rapportering	Kvalitet	

Figur 144: Fanen "Parter" i aktvinduet

Bemærk: F2's partsregister kan også tilgås ved klik på ikonet  over søgelisterne i venstre side af hovedvinduet eller med genvejen **Ctrl + K**. Læs mere om partsregisteret i *F2 Desktop – Søgninger*.

Oversigtens kolonner kan redigeres. Højreklik på en vilkårlig kolonne og vælg **Kolonner** i den højrekliksmenu, der åbner.

Dialogen "Vælg kolonner" åbner, hvor de ønskede kolonner kan til- og fravælges.

Vælg kolonner

Søg på kolonnenavn

Vis kun valgte kolonner

<input checked="" type="checkbox"/> Adresse	<input checked="" type="checkbox"/> Begrænset adgang	<input checked="" type="checkbox"/> Enhed
<input checked="" type="checkbox"/> Navn	<input checked="" type="checkbox"/> Partsnummer	<input checked="" type="checkbox"/> Rolle
<input checked="" type="checkbox"/> Titel	<input checked="" type="checkbox"/> Type	<input type="checkbox"/> CPR/CVR nr.
<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Mobil	<input type="checkbox"/> Telefon

Luk

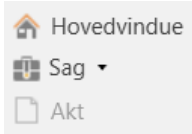
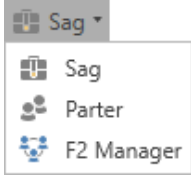
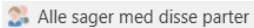
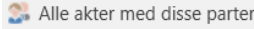
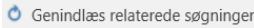
Figur 145: Vælg kolonner på fanen "Parter"

Højreklikkes der på en part i oversigten, er det blandt andet muligt at lave en relateret søgning, som anvendes til at se hvilke parter, der er involveret i hvilke

akter og sager. Læs mere herom i afsnittet *Relaterede søgninger* i *F2 Desktop - Søgninger*.

Menupunkter til arbejdet med aktens parter ligger på båndet "Parter".

Nedenfor gennemgås de enkelte menupunkter.

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Navigér mellem hoved-, sags- og aktvindue ved at klikke på det ønskede vindue.</p> <p>Klik på dropdown-menuen ved "Sag" for at navigere til sagens parter. Hvis sagen er på F2 Manager (tilkøbsmodul), er det også muligt at navigere til fanen "F2 Manager".</p>  <p style="text-align: center;">Figur 146: Dropdown-menu ved "Sag"</p> <p>Det er muligt at navigere på denne måde fra aktvinduet, selvom akten er i skrivebeskyttet tilstand.</p> <p>Menupunktet "Akt" er kun aktivt i sags- og hovedvinduet.</p>
	<p>Menupunktet aktiveres, når en part markeres i oversigten.</p> <p>Ved klik på Alle sager med disse parter åbner en ny søgefane i hovedvinduet, der viser alle de sager, som den/de markerede parter er involveret i.</p>
	<p>Menupunktet aktiveres, når en part markeres i oversigten.</p> <p>Ved klik på Alle akter med disse parter åbner en ny søgefane i hovedvinduet, der viser alle de akter, som den/de markerede parter er involveret i.</p>
	<p>Ved klik på Genindlæs relaterede søgninger opdateres de søgemuligheder, der er lavet i forbindelse med tilkøbsmodulet F2 Relaterede søgninger, herunder tilføjelse af nye og fjernelse af forældede muligheder.</p> <p>Har en bruger med privilegiet "Kan redigere relaterede søgninger" eksempelvis oprettet en ny relateret søgemulighed, klikkes der på Genindlæs relaterede søgninger, og den nye søgemulighed gøres tilgængelig for den enkelte bruger uden, at F2 skal genstartes.</p>

Menupunkt	Beskrivelse
	<p>Bemærk: Ændringer/tilføjelser til eller fjernelse af en relateret søgemulighed via tilkøbsmodulet F2 Relaterede søgninger slår igennem øjeblikkeligt hos brugerne, hvis hver enkelt bruger klikker på Genindlæs relaterede søgninger som beskrevet ovenfor ellers senest, når F2 genstartes.</p> <p>Læs mere om relaterede søgninger manualen <i>F2 Desktop - Søgninger</i>.</p>

Konfigurationsmuligheder

F2 tilbyder visse konfigurationsmuligheder i forbindelse med akter og kommunikation. Disse foretages på installationsniveau tilpasset den enkelte organisation og dennes arbejdsgang. Det er således muligt for organisationen at konfigurere følgende i samarbejde med cBrain:

- Mulighed for at få vist aktdokumentet og vedhæftede HTML-dokumenter i kompatibilitetstilstand ved at højreklikke i dokumentet, hvis en e-mailakt ikke vises korrekt. Bemærk, at i denne tilstand slås stavekontrollen fra. Konfigurationen er som standard slået fra.
- Mulighed for at vælge, om chatsamtaler automatisk skal slettes efter et bestemt antal dage uden nye indlæg. Et antal dage, f.eks. 30 eller 60, angives. Det er også muligt at vælge, om nye chats automatisk skal markeres til sletning.
- Mulighed for at F2 foreslår et andet sted til oprettelse af en ny part end gruppen "Eksterne parter".
- Mulighed for at sætte e-mailimporten op til som standard at give importerede e-mails adgangsniveauer "Enhed" i stedet for "Involverede".
- Mulighed for at adgangsniveauet bliver kopieret fra den oprindelige akt, når akter besvares eller videresendes.
- Mulighed for at opmærke akter i forbindelse med kundespecifikke integrationer. Kræver F2 Ekstern Adgang (tilkøbsmodul).
- Mulighed for at justere den mængde tid en akt bevares i listen "Mine slettede akter", før den endeligt slettes.
- Mulighed for at udvikle bedre forslag til felterne "Sag", "Aktparter", "Til", "Cc" og "Xbc" i aktvinduet samt feltet "Tilføj deltagere" i chatvinduet.

Figurliste

Figur 1: Opret ny akt	7
Figur 2: Oprettelse af ny akt	7
Figur 3: Advarsel for nyoprettet akt uden titel	9
Figur 4: Gem rettelser ved genstart	10
Figur 5: Gem rettelser til akt- eller godkendelsesdokument.....	10
Figur 6: Aktvinduet opbygning	11
Figur 7: Menupunktet "Ny e-mail" i hovedvinduet	18
Figur 8: Vinduet "Ny e-mail"	18
Figur 9: E-mailakt ved klik på "Ny e-mail"	20
Figur 10: Dialogen "Vælg parter"	22
Figur 11: Flyt part med "drag and drop"	23
Figur 12: Visning af modtagere i listeform	23
Figur 13: Tooltip på parter	24
Figur 14: Egenskaber for part.....	24
Figur 15: Dialogen "Egenskaber for parten [part] (aktudgave)"	25
Figur 16: Opret ekstern bruger i partregisteret	26
Figur 17: Dialogen "Gem eksterne parter"	27
Figur 18: Vælg placering for markerede parter	27
Figur 19: Erstat eksisterende part og dublettjek	28
Figur 20: Formatvælger.....	29
Figur 21: Vælg samme format for alle dokumenter	29
Figur 22: Information om e-mailakt	30
Figur 23: Aktens historik	30
Figur 24: F2 sender ID med i titlen på eksterne e-mails.....	31
Figur 25: Dialogen "Relaterede akter"	32

Figur 26: Feltet "Sagshjælp" på båndet "Avanceret"	33
Figur 27: Menupunktet "Ny chat" i hovedvinduet	33
Figur 28: Chatdeltager vises på fanen "Parter"	34
Figur 29: Tilføj ny chat i hovedvinduet's bånd	34
Figur 30: Tilføj ny chat i aktvinduet.....	35
Figur 31: Chatvinduet	35
Figur 32: Tilføj deltagere til chatten via partsregistret	36
Figur 33: Chatsamtale.....	37
Figur 34: Advarsel ved ikke-afsendt besked	37
Figur 35: Chatvinduet's advarselsbesked	38
Figur 36: Deltageres initialer og fulde navne i chatvindue	38
Figur 37: Funktioner i chatvinduet	39
Figur 38: Slå notifikationer fra.....	39
Figur 39: Forlad chatsamtale.....	40
Figur 40: Ny chat i indbakken.....	40
Figur 41: Tooltip med chatbesked	41
Figur 42: Se chatdeltageres status	41
Figur 43: Preview af chats i hovedvinduet's preview	42
Figur 44: Preview af chats i aktvinduet.....	42
Figur 45: Tooltip på chat i previewvisning i hovedvinduet	43
Figur 46: Tilføj "Ny chat til alle" i hovedvinduet	44
Figur 47: Tilføj ny note i hovedvinduet	45
Figur 48: Tilføj ny note i aktvinduet	45
Figur 49: Tilføj ny note i sagsvinduet	45
Figur 50: Notevinduet på en akt	46
Figur 51: Funktioner i notevindue på en akt.....	47
Figur 52: Slå notifikationer fra.....	47

Figur 53: Forlad note	48
Figur 54: Ny note i indbakken	49
Figur 55: Tilgå noter fra previewet i hovedvinduet	49
Figur 56: Notens placering i aktvinduet	50
Figur 57: Ændr "Ansvarlig"	51
Figur 58: Fanen "Parter"	52
Figur 59: Tilføj supplerende sagsbehandler på akten	53
Figur 60: Supplerende sagsbehandler modtager akt i indbakke	53
Figur 61: Se supplerede sagsbehandlers adgangsrettigheder til akten	54
Figur 62: Dialogen "Ny påtegning"	55
Figur 63: Påtegning på akten	55
Figur 64: Tilgå påtegning	56
Figur 65: Tilgå påtegning fra hovedvinduet	56
Figur 66: Set-markér en påtegning	57
Figur 67: Påtegning set af bruger	57
Figur 68: Tilknyt akt til eksisterende sag	58
Figur 69: Dialogen "Ny sag"	59
Figur 70: Dialogen "Vælg sager"	60
Figur 71: Dialogen "Kopier akt til sager"	61
Figur 72: Se kopiakter på andre sager	62
Figur 73: Kopioversigt	63
Figur 74: Vis alle felter på akten	64
Figur 75: Forsendelsesfelter på e-mailakt	64
Figur 76: Standardmetadatafelter på en akt	65
Figur 77: Information om adgangs begrænsning	67
Figur 78: Avancerede metadatafelter på en akt	68
Figur 79: Dialogen "Parter har ikke adgang til akten"	69

Figur 80: Metadatafelter på akt med linje til enhedens sagsbehandling.....	72
Figur 81: Dokumentområdet	74
Figur 82: Aktens skriverude	75
Figur 83: Preview af vedhæftet dokument.....	76
Figur 84: Vedhæftet billede tilpasses til aktens preview	76
Figur 85: Ikoner for vedhæftede dokumenter	77
Figur 86: Højrekliksmenuen på et vedhæftet dokument.....	77
Figur 87: Dialogen "Dokumentegenskaber"	79
Figur 88: Dokumentegenskaber for PDF-version	79
Figur 89: Menupunkter på aktens bånd	81
Figur 90: Dropdown-menu ved "Sag"	81
Figur 91: Dropdown-menu ved "Slet akt".....	82
Figur 92: Dialogen "Arkiver og luk"	82
Figur 93: Dokumenter er låst	87
Figur 94: Dokumenter kan ikke låses op	87
Figur 95: Eksempel på en akt vist som PDF-fil.....	88
Figur 96: Dialogen "Indstillinger for samlet akt PDF"	88
Figur 97: Eksempel på tooltip til Slet-knappen.....	90
Figur 98: Menupunktet "Slet for alle"	91
Figur 99: Højrekliksmenu i "Mine slettede akter"	92
Figur 100: Vedhæftede dokumenter og akter på akt	93
Figur 101: Menupunktet "Vedhæft"	93
Figur 102: "Vedlæg fra skabelon"	93
Figur 103: Vælg dokumentskabelon	94
Figur 104: "Vedhæft dokument fra F2"	95
Figur 105: Dialogen "Vælg dokumenter"	95
Figur 106: Kopiér dokumenter fra hovedvindue til akt	97

Figur 107: "Vedlæg akter"	97
Figur 108: Valg af format ved vedhæftning	98
Figur 109: Vedhæftede akter	98
Figur 110: Overskriv original dokument.....	99
Figur 111: Vedlæg akt som bilag	99
Figur 112: "Importer fil"	100
Figur 113: Importmappe i Windows	100
Figur 114: "Vedhæft dokument fra samme sag"	101
Figur 115: "Inkluder original dokumenter"	101
Figur 116: Menupunktet "Kopier akt"	101
Figur 117: "Kopier akt".....	101
Figur 118: Opret ny akt ved "Kopier akt"	102
Figur 119: "Læg kopi på en anden sag	103
Figur 120: Dialogen "Læg kopi på en anden sag"	103
Figur 121: "Flet til sagsparter"	104
Figur 122: Menupunkter på båndet "Avanceret"	105
Figur 123: Dropdown-menu ved "Sag"	105
Figur 124: Dropdown-menu ved "Slet akt"	106
Figur 125: Dialogen "Relaterede akter".....	110
Figur 126: Sagshjælpens forslag til ændringer.....	112
Figur 127: Dialogen "Adgangsinformation"	113
Figur 128: Indflydelse på adgangsforhold	114
Figur 129: Tilføj "Linje til enhedens sagsbehandling"	114
Figur 130: Linje til enhedens sagsbehandling	115
Figur 131: Opret linje til enhedens sagsbehandling på modtaget e-mailakt	115
Figur 132: Modtagerenhedens sagsstyring	116
Figur 133: Felterne "Set" og "Ansvarlig"	116

Figur 134: Feltet "Status" til enhedens sagsbehandling.....	117
Figur 135: Feltet "Frist" til enhedens sagsbehandling	117
Figur 136: Dialogen "Akthistorik"	118
Figur 137: Historik: Aktændringer	118
Figur 138: Historik: Aktens dokumenter	118
Figur 139: Historik: Aktens metadata	119
Figur 140: Ny version.....	119
Figur 141: Vælg tidligere version	120
Figur 142: Versionsnummer på akten	120
Figur 143: Gør nuværende version til den aktive version	120
Figur 144: Fanen "Parter" i aktvinduet.....	122
Figur 145: Vælg kolonner på fanen "Parter"	122
Figur 146: Dropdown-menu ved "Sag"	123