

Kursusbetingelser ifm. eksterne kurser

Nedenstående retningslinjer gælder for alle eksterne kurser, afholdt af cBrain og som har åben tilmelding - primært F2 Superbruger og F2 Administrator der afholdes to gange årligt.

Nedenstående gælder ikke for kunder, der har indgået særskilt aftale med cBrain om tilpassede kurser.

Tilmelding og bekræftelse

Tilmelding til kurser skal ske via [formular på cBrains hjemmeside](#). Tilmeldingen er ved modtaget bekræftelse bindende.

Snarest efter tilmelding modtager du en skriftlig bekræftelse på tilmeldingen fra cBrain via den e-mailadresse du har angivet. En måned inden kursusdatoen modtager du desuden en påmindelse om at du er tilmeldt kurset.

Modtager du ikke disse mails, kontakt da venligst den ansvarlige for cUniversity, Line Rostgaard Bystrup, cuni@cbrain.com.

Pris og betaling

Prisen for kurset er angivet på cBrains hjemmeside sammen med tilmeldingen. Ved tilmelding bekræfter du, at vi fakturerer dig/din organisation for kursusprisen efter endt kursus.

Alle priser er anført eksklusiv moms. Ved fakturering tillægges 25% moms. Faktura fremsendes til din organisation umiddelbart efter kursusafholdelse. Ved deltagelse af flere fra samme organisation, fremsendes en samlet faktura.

Afbestilling og sygdom

Hvis du afbestiller kurset mindst 14 dage før kursusdatoen, fakturerer vi dig ikke for kurset. Afbestilling senere end 14 dage før kurset eller på kursusdatoen faktureres med det fulde beløb.

Er du forhindret i at deltage, grundet arbejdsopgaver eller sygdom, kan din kursusplads uden beregning overføres til en anden medarbejder i din organisation. Det er også muligt én gang at overføre din plads til et senere kursus, hvis et sådan findes.

Aflysning

cBrain forbeholder sig ret til at aflyse kurser med færre end fire tilmeldte samt i tilfælde af underviserens sygdom/forfald. Aflysning ved for få tilmeldte vil ske senest en uge før kurset. Aflysning ved underviserens sygdom vil blive meddelt hurtigst muligt inden kursusstart.

I tilfælde af aflysning vil vi tilbyde en plads på næstfølgende kursus, hvis muligt. Ved aflysning vil deltagerne ikke blive opkrævet kursuspris.

Personoplysninger

Ved din tilmelding samtykker du til at cBrain må indhente oplysninger om dit navn, titel og ansættelsessted. Disse oplysninger indsamler og anvender vi i forbindelse med administration, planlægning og afholdelse af kurset. De bliver videregivet til underviser og administrativt personale, samt delt med de øvrige deltagere. Ønsker du ikke at afgive samtykke hertil, eller har du spørgsmål om det så kontakt cUniversitys ansvarlige, Line Rostgaard Bystrup på cuni@cbrain.com.