

F2

**BUILT FOR
GOVERNMENT**



OFFENTLIG FORVALTNING I DEN DIGITALE TIDSALDER – ØGET PRODUKTIVITET OG HØJERE TILFREDSHED

cBrain samarbejdede med Transportministeriet og leverede en prisvindende digital platform til offentlig forvaltning.

KUNDEPROFIL

Kundenavn

Transportministeriet

Sektor

Statslig myndighed

Løsning

F2 software til offentlig forvaltning

UDFORDRINGEN

Departementschefen i Transportministeriet ønskede at modernisere departementets arbejdsgange og dermed bringe ministeriet ind i den digitale tidsalder.

Målet var at reducere antallet af e-mails og det samlede papirforbrug, så medarbejderne mere effektivt kunne samarbejde om at understøtte departementets målsætninger.

Yderligere mente departementschefen Jacob Heinsen, at der var for mange vidensiloer og ikke nok gennemsigtighed i arbejdet i departementet: "Tidligere, når en medarbejder var færdig med at udarbejde et dokument, måske som svar på et Folketings spørgsmål, ville medarbejderen overlevere dokumentet til deres chef. Men vedkommende kendte ikke status eller placering af dokumentet i den generelle proces."

LØSNINGEN

Transportministeriet har, sammen med Klima- og Energiministeriet, besluttet at bruge F2 til at forandre deres arbejdsgange, reducere it-omkostninger og øge arbejdsglæden blandt deres embedsmænd.

F2 har forbedret produktiviteten i danske ministerier gennem sammenhængende arbejdsgange, der understøtter sagsbehandling, samarbejde, vidensdeling, dokumenthåndtering, arkivering og datastyring. Specifikke processer bruges til at håndtere forelæggelser og fremvise hvilke enheder, der har fået tildelt hvilke sager. Et godkendelsesforløb viser sager, der er på vej til godkendelse hos departementschefen eller ministeren. Medarbejdere kan dermed følge med i sagens fremgang online i stedet for at holde styr på sagerne med regneark og e-mails.

Jacob Heinsen udtaler: "Med F2 har vi øget vores gennemsigtighed. Embedsmænd kan følge dokumenters fremskridt i realtime, helt op til departementschefen og ministeren og tilbage igen. For medarbejderne betyder det også, at de kan følge med i, hvor produktiv deres chef er."

F2 er også blevet brugt til at indføre mobile arbejdspladser. Ved hjælp af F2 Manager, som er en sikker app på til iPad'en, kan departementschefen og ministeren vurdere og godkende sager. "Nu kan jeg gøre min ventetid eller transporttid til produktiv tid", siger Jacob Heinsen. "Jeg kan tage min iPad frem og den er allerede opdateret. Og jeg kan gøre det i min bil, mens min kone kører, i toget eller i lufthavnen."

FORDELENE

Gennemsigtigheden har hjulpet med at forbedre brugertilfredsheden. Det er usædvanligt at medarbejdere udtrykker, at de er glattere for deres arbejde to måneder efter implementeringen af et helt nyt sagsbehandlingssystem.

Men 96% siger, at de mener gennemsigtigheden er forbedret med det nye system. 62% siger, at de er tilfredse med, hvordan systemet understøtter det at fremfinde dokumenter og filer (med det tidligere system var det 12%). 81% er tilfredse med muligheden for vidensdeling (med det tidligere system var det 7%). Og 37% siger, at det nye system har øget deres generelle arbejdsglæde – en sjælden ting for et nyt it-system.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er reduceret med en tredjedel sammen med besparelser i papirforbruget. Transportministeriet vandt Digitaliseringsprisen for deres implementering af F2 tilbage i 2011.



OPNÅEDE FORDELE:

96%

HAR SET FORBEDRING
I GENNEMSIGTIGHED

37%

HAR HØJERE
ARBEJDSGLÆDE

10%

ØGET PRODUKTIVITET